

# Étude sur le pacte climat - La notoriété, la perception et les leviers d'action

**KlimaPakt**  
meine Gemeinde engagiert sich

**PacteClimat**  
Ma commune s'engage pour le climat



Étude sur le pacte climat –  
Sondage téléphonique et en ligne – 1040 interviews du 2.12.2016 au 5.1.2017

© TNS Janvier 2017

**KlimaPakt**  
meine Gemeinde engagiert sich  
**PacteClimat**  
Ma commune s'engage pour le climat



# Contents

---

## 1

Méthodologie et description de l'échantillon 3

---

## 2

Conclusions 9

---

## 3

La notoriété des parcs naturels et du pacte climat 13

---

## 4

La production de chaleur et d'électricité 27

---

---

## 5

Le chauffage 36

---

## 6

Les économies d'énergie 58

---

## 7

Le conseil énergétique et les aides financières 67

---

## 8

La mobilité 73

---

# 1

## Méthodologie et description de l'échantillon



# Rappel de la méthodologie



## Echantillon

- Échantillon de **1040 ménages** des 13 communes dont se composent les 2 parcs naturels.

Échantillon représentatif sur base des variables suivantes: commune d'habitation, taille du ménage et nationalité

- Interlocuteurs cible: personne du ménage responsable des questions énergétiques.



## Mode de recueil

- Les interviews ont été réalisées **par téléphone (50%)** et **en ligne (50%)** via MyPanel de TNS Ilres.



## Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé du **2 décembre 2016 au 5 janvier 2017.**

# Description de l'échantillon de ménages

	<i>Pondéré</i>		<i>Non pondéré</i>	
	<i>absolu</i>	<i>%</i>	<i>absolu</i>	<i>%</i>
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>100%</b>	<b>1040</b>	<b>100%</b>
<b>SEXE</b>				
Homme	569	55%	596	57%
Femme	471	45%	444	43%
<b>ÂGE</b>				
18-24 ans	49	5%	73	7%
25-34 ans	95	9%	104	10%
35-44 ans	147	14%	175	17%
45-54 ans	253	24%	281	27%
55-64 ans	279	27%	236	23%
65 ans et plus	218	21%	171	16%
<b>TAILLE DU MENAGE</b>				
1 personne	287	28%	131	13%
2 personnes	287	28%	299	29%
3 personnes	171	16%	212	20%
4 personnes	174	17%	239	23%
5 personnes	84	8%	118	11%
6 personnes ou plus	37	4%	41	4%
<b>COMMUNE D'HABITATION</b>				
Parc naturel de l'Our	646	62%	648	62%
Parc naturel de la Haute-Sûre	394	38%	392	38%

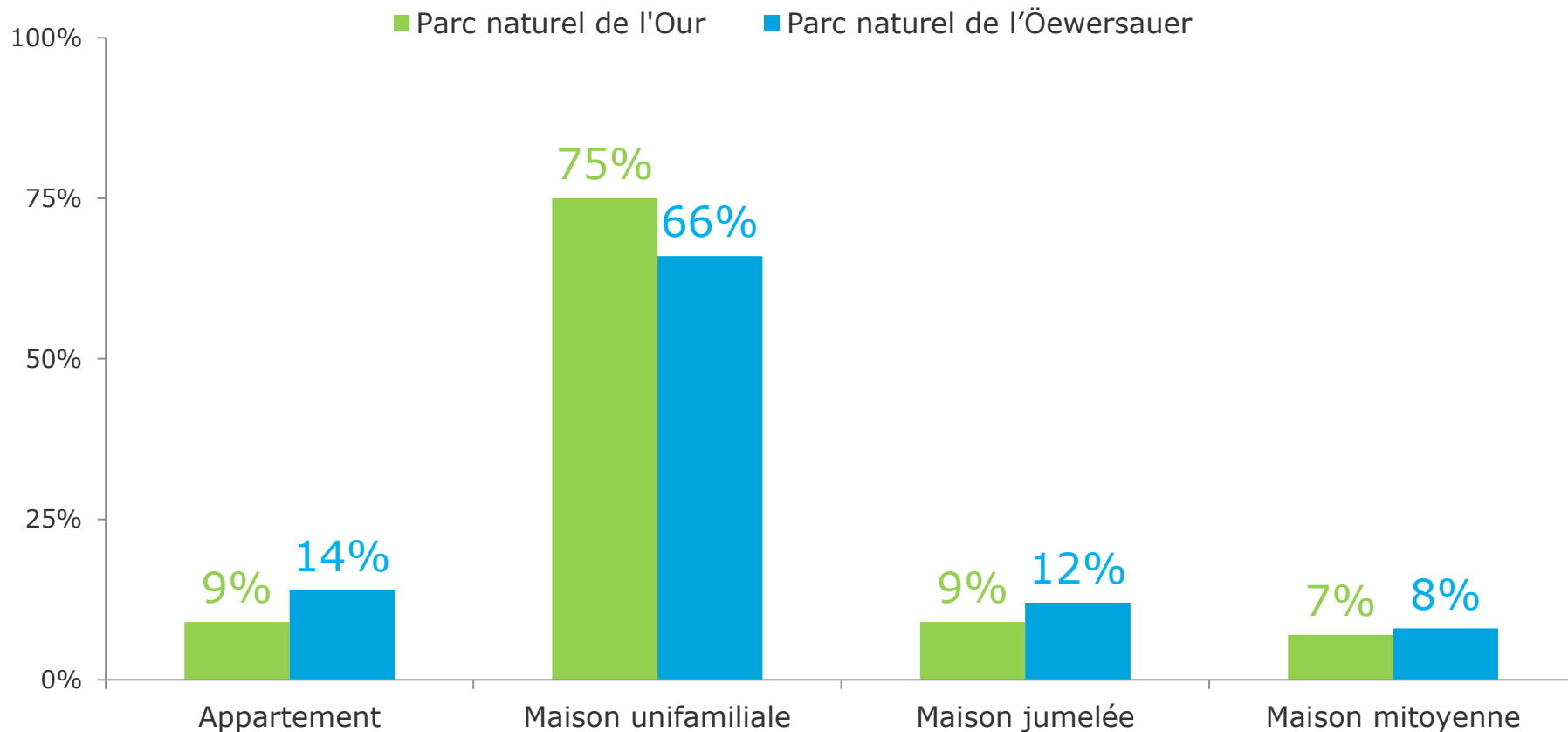
Pondération appliquée sur base des variables suivantes: commune d'habitation, taille du ménage et nationalité

# Profil immobilier

## Taux de propriété:

Parc naturel de l'Our: 89%

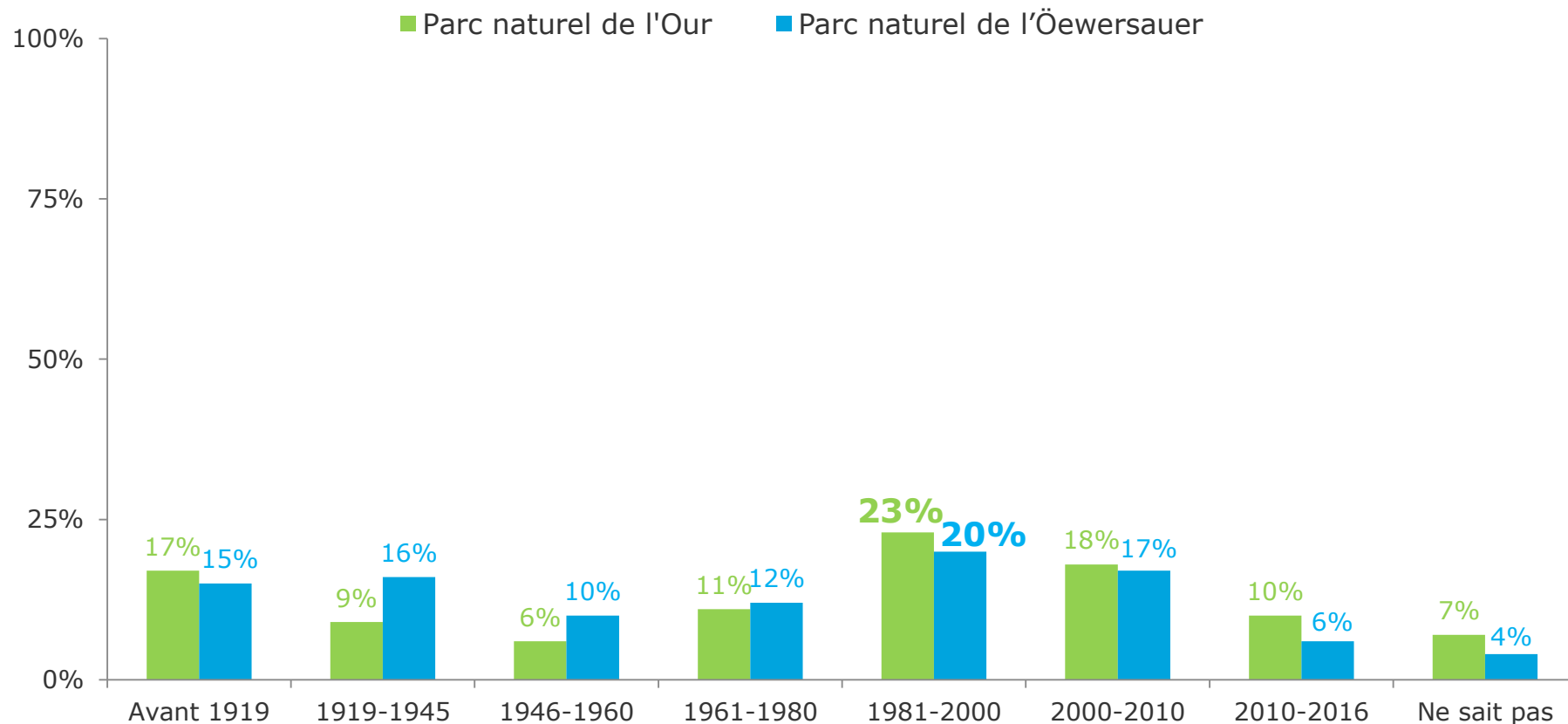
Parc naturel de l'Öewersauer: 86%



N= 1040

Question: Habitez-vous un appartement ou une maison ?

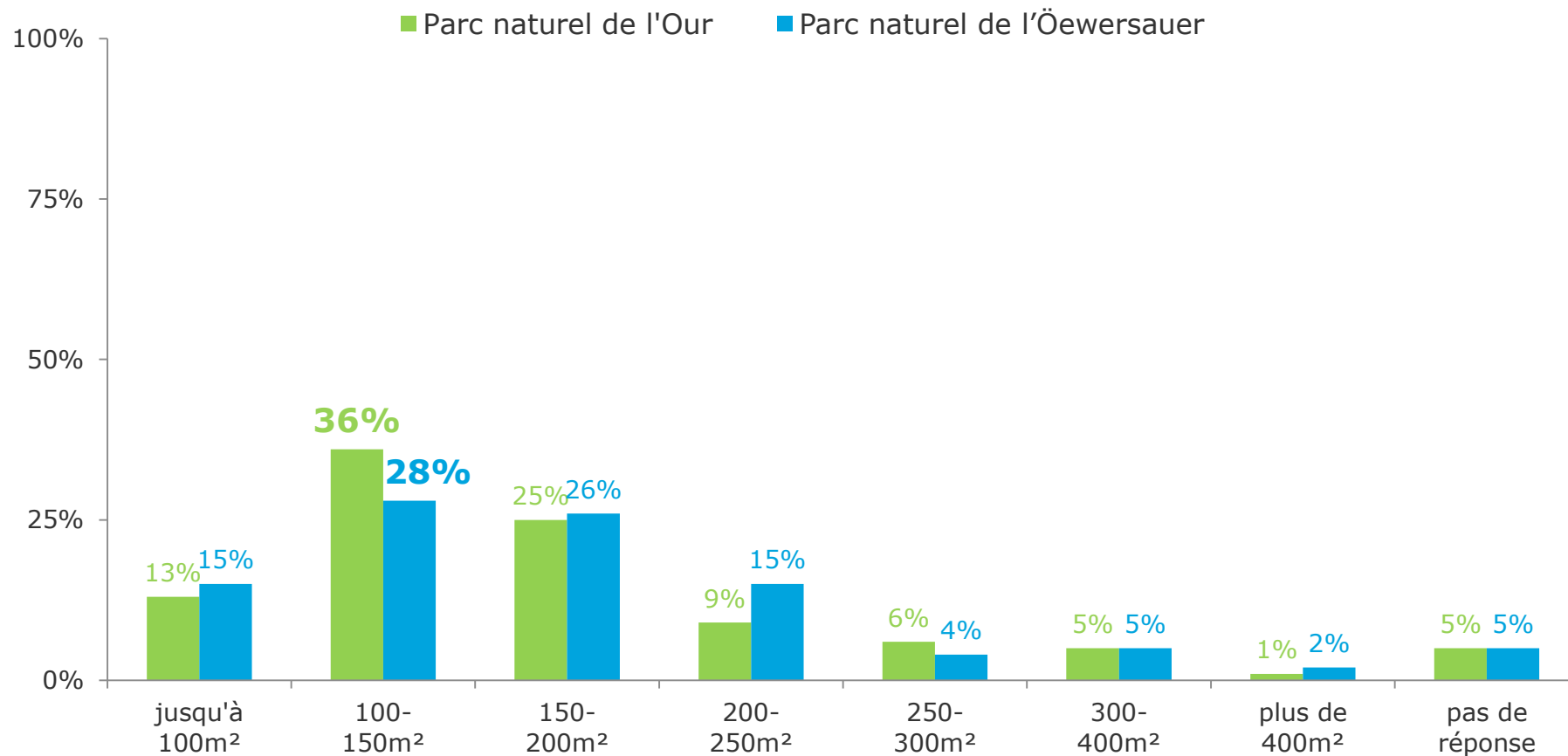
# Année de construction du logement



N= 1040

Question: En quelle année votre logement a-t-il été construit ?

# Surface habitable approximative du logement



N= 1040

Question: Quelle est la surface habitable approximative de votre logement ?

# 2

## Conclusions



# Observations par volet thématique

## Notoriété des parcs naturels et du pacte climat

- La notoriété des deux parcs naturels est élevée.
- Ce sont surtout les produits alimentaires qui sont les vecteurs de notoriété.
- La notoriété du pacte climat est également élevée (surtout grâce aux supports sur papier ainsi que des médias) parmi les résidents des deux parcs naturels mais une large majorité ne sait pas exactement de quoi il s'agit. Il en résulte un fort désir d'être informé davantage (de préférence par des supports papier) sur la politique énergétique appliquée dans les communes concernées.

## La production de chaleur et d'électricité

- La moitié des résidents de l'ensemble des communes qui composent les deux parcs naturels ont déjà effectué ou sont en train d'effectuer des travaux de rénovation énergétique.
- 13% des résidents disposent d'un équipement photovoltaïque dans leur logement, 14% d'une installation solaire thermique. Il est à noter que certains résidents sont confrontés à des contraintes non négligeables, p.ex. la position géographique ou la forme de la toiture.
- 20% des résidents disposent d'une installation de récupération des eaux de pluie, presque un quart (23%) des résidents du parc naturel de l'Our et 15% des résidents du parc naturel de l'Öewersauer.

# Observations par volet thématique

## Le chauffage

- C'est le chauffage au fioul (mazout) qui domine, même si surtout les nouvelles constructions (2010-2016) sont de plus en plus équipés d'une pompe à chaleur! (33%)
- Une large majorité des personnes ne sait pas exactement combien d'énergie leur type de chauffage respectif consomme par an (à part des chaudières à pellets, au fioul, au bois/copeaux de bois).
- 2/3 des résidents des deux parcs naturels ont moins de 2000€ de frais de chauffage annuels, 4 sur 10 nouvelles constructions (2010-2016) ont même moins de 1000€.
- Une large majorité des chauffages est contrôlé au moins une fois par an!
- Près d'un ménage sur cinq a un chauffage électrique!
- L'utilisation d'un deuxième chauffage ne constitue pas une exception: 4 sur 10 résidents du parc naturel de l'Our ainsi que 3 sur 10 du parc naturel de l'Our disposent d'un deuxième chauffage.

# Observations par volet thématique

## Les économies d'énergie

- Une large majorité des ménages disposent de lampes LED, même si la majorité nous indique qu'uniquement quelques pièces en sont équipées.
- La majorité des résidents des deux parcs naturels éteignent également systématiquement leurs appareils électriques, 4 sur 10 personnes de plus de 55 ans le font même toujours!
- Les gaspillages d'énergie sont encore nombreuses, ainsi par exemple 14% des résidents des deux parcs naturels indiquent d'avoir au moins un congélateur de plus de 15 ans.

## Le conseil énergétique et les aides financières

- La majorité des personnes ne se sent pas ou n'est pas concerné par la demande de subventions.
- À noter qu'uniquement une minorité n'est pas au courant de l'offre de subventions étatiques et proposées par les communes.
- Il n'existe également pas de fort intérêt pour recevoir des conseils énergétiques du Myenergy Infopoint.

## La mobilité

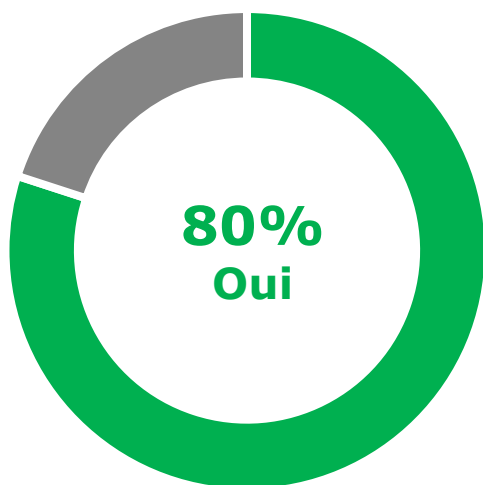
- La voiture est de loin le moyen de transport le plus souvent utilisé par les résidents des 13 communes concernées, même si l'évaluation des différents facteurs proposés montre qu'il y a un potentiel d'augmentation d'utilisation des transports publics.

# 3

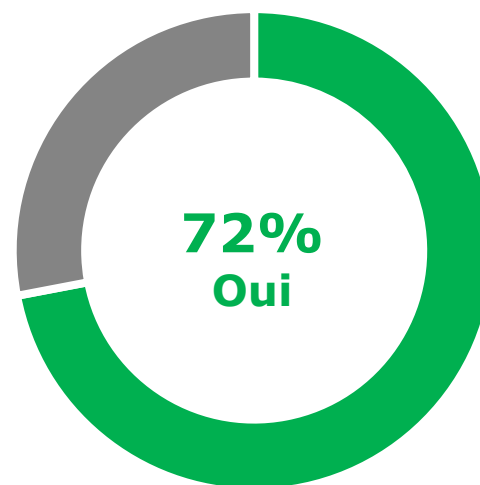
## La notoriété des parcs naturels et du pacte climat



# Notoriété des parcs naturels



89% des résidents des communes  
dont se compose le parc naturel de  
l'Our



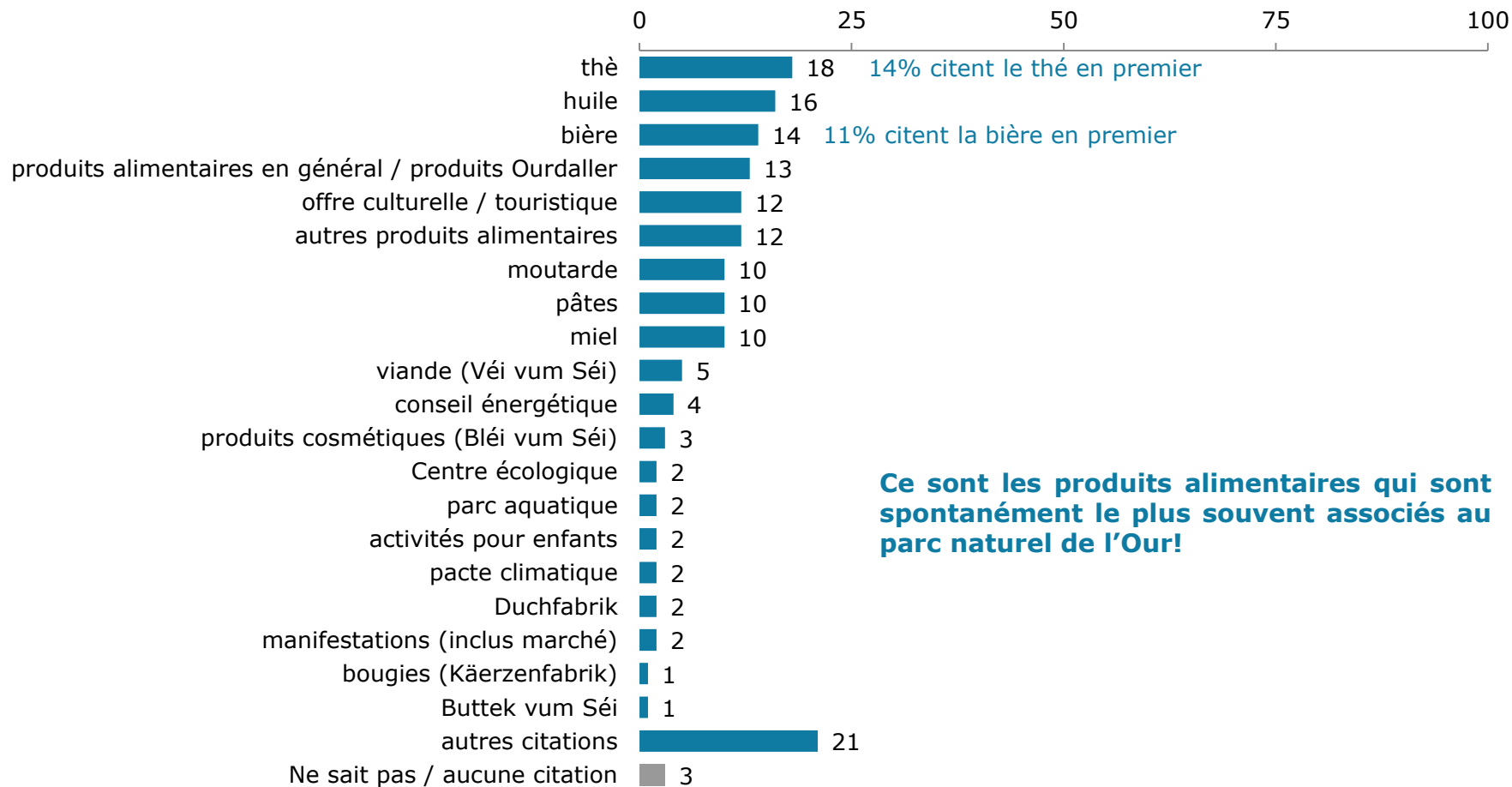
77% des résidents des communes  
dont se compose le parc naturel de  
l'Öewersauer

N= 1040

Question: Connaissez-vous le parc naturel de l'Our respectivement le parc naturel de l'Öewersauer ?

# Notoriété produits et services

## Parc naturel de l'Our

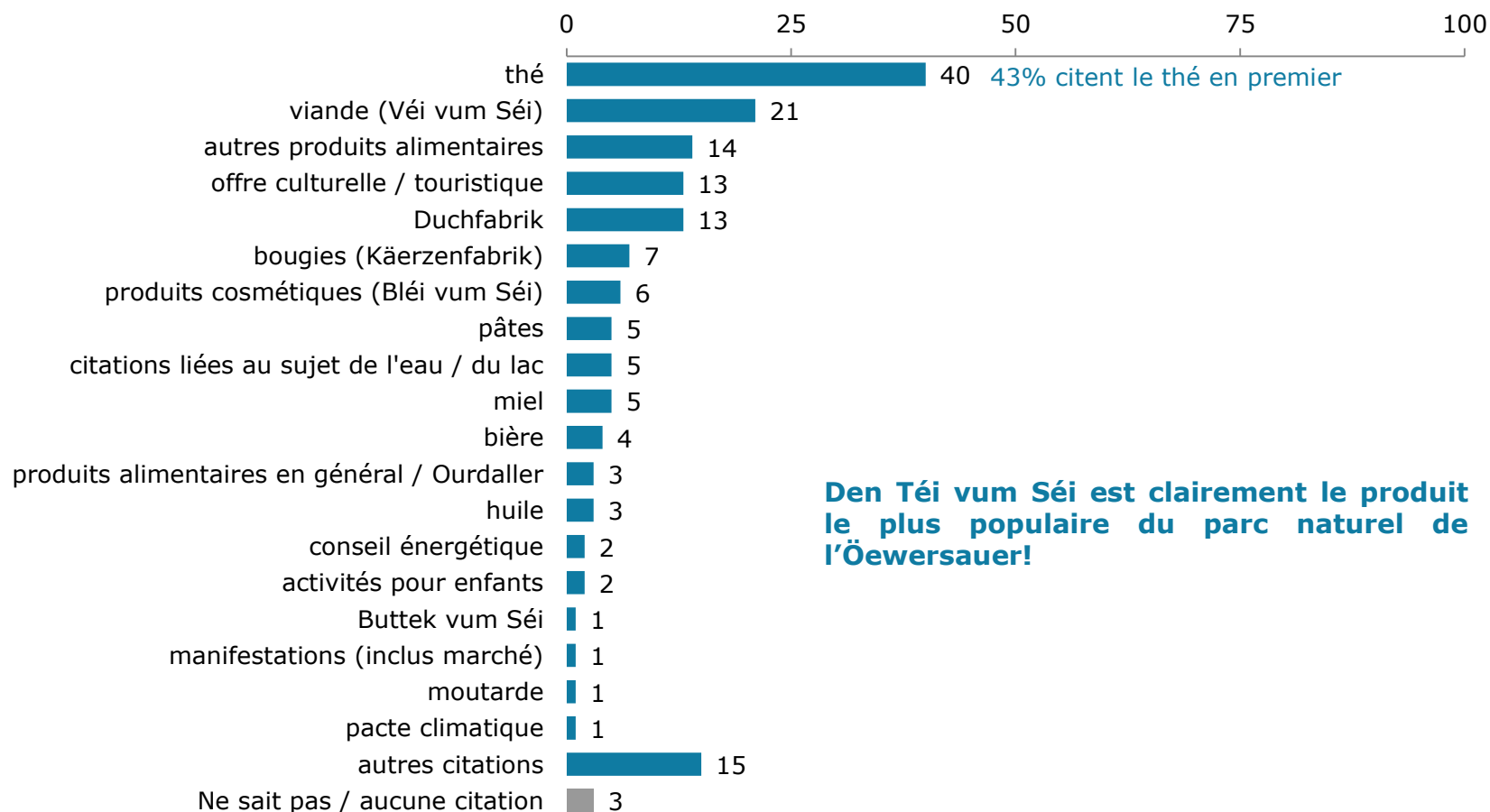


N= 700 - personnes qui connaissent le parc naturel de l'Our

Question: Quels produits et services du parc naturel de l'Our connaissez-vous ?

# Notoriété produits et service

## Parc naturel de l'Öewersauer

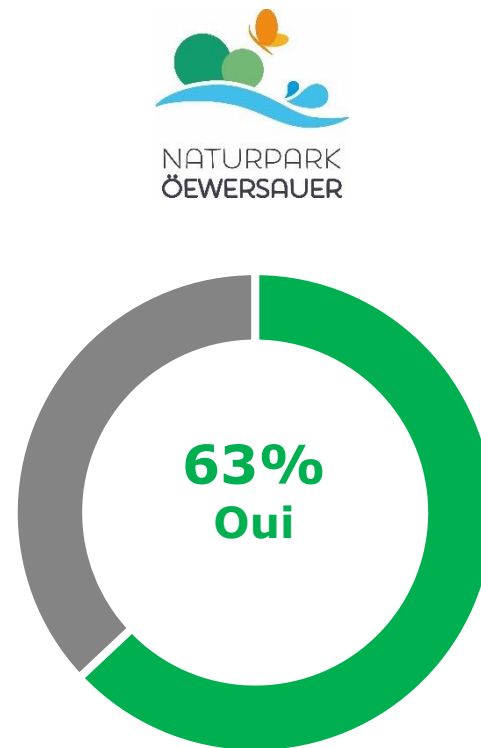
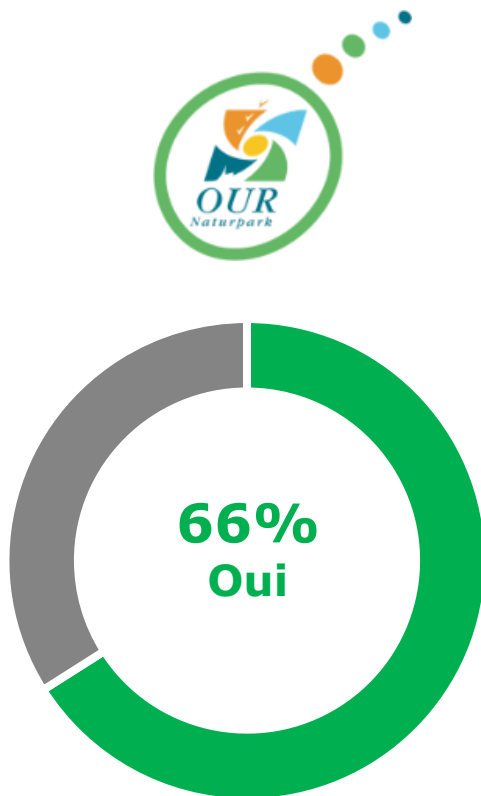


N= 644 - personnes qui connaissent le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Quels produits et services du parc naturel de l'Our connaissez-vous ?

# Notoriété du pacte climat, Klimapakt

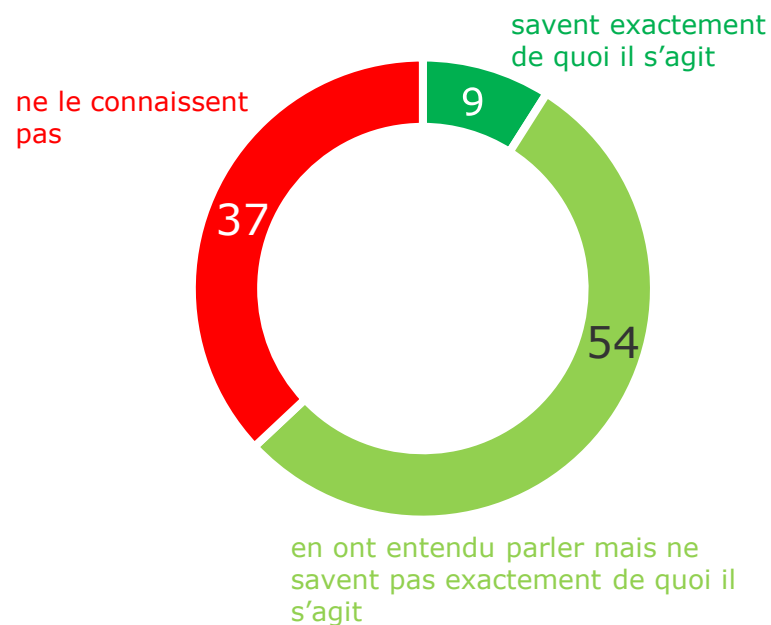
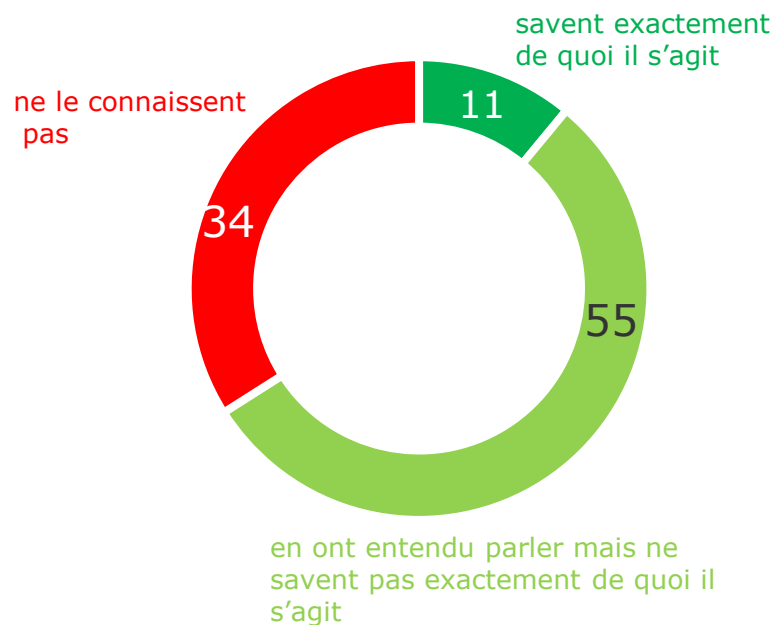
Total: Oui



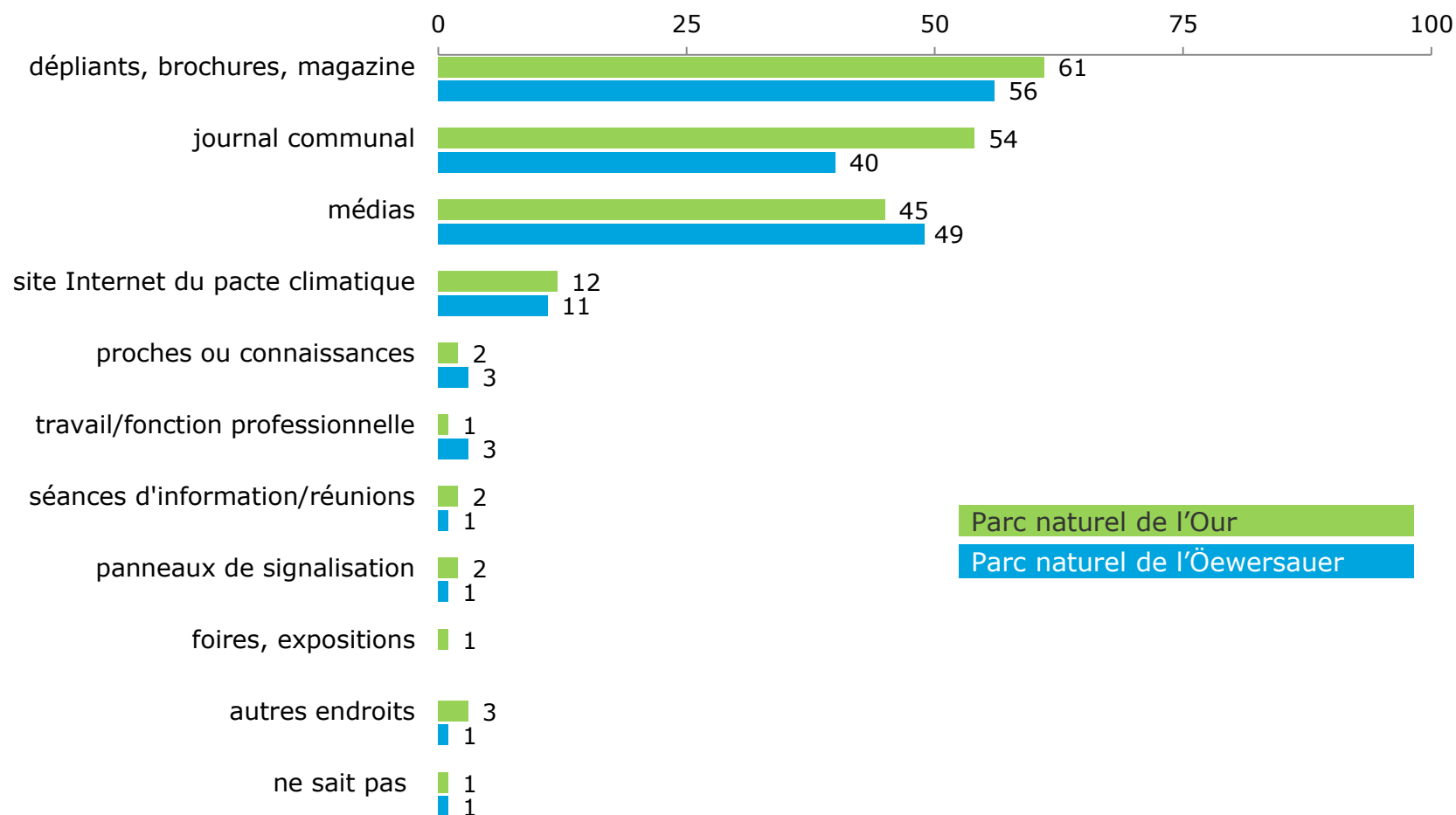
N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer  
Question: Connaissez-vous le pacte climat, Klimapakt, des communes des parcs naturels ?

# Notoriété du pacte climat, Klimapakt

## Détail

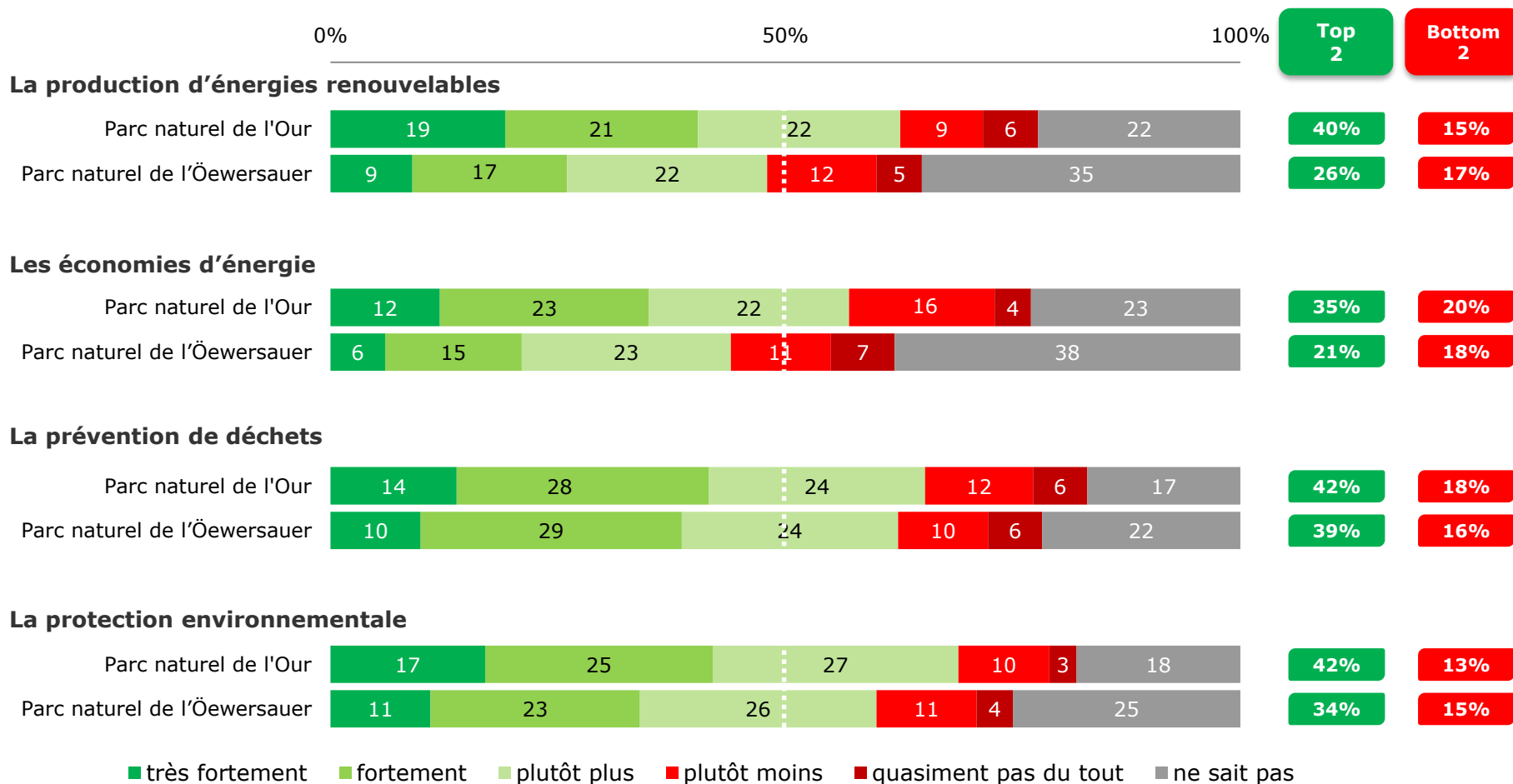


# Pacte climat: Sources d'information



N= 743 - personnes qui ont connaissance du pacte climat  
Question: Où avez-vous entendu parler du pacte climat, Klimapakt ?

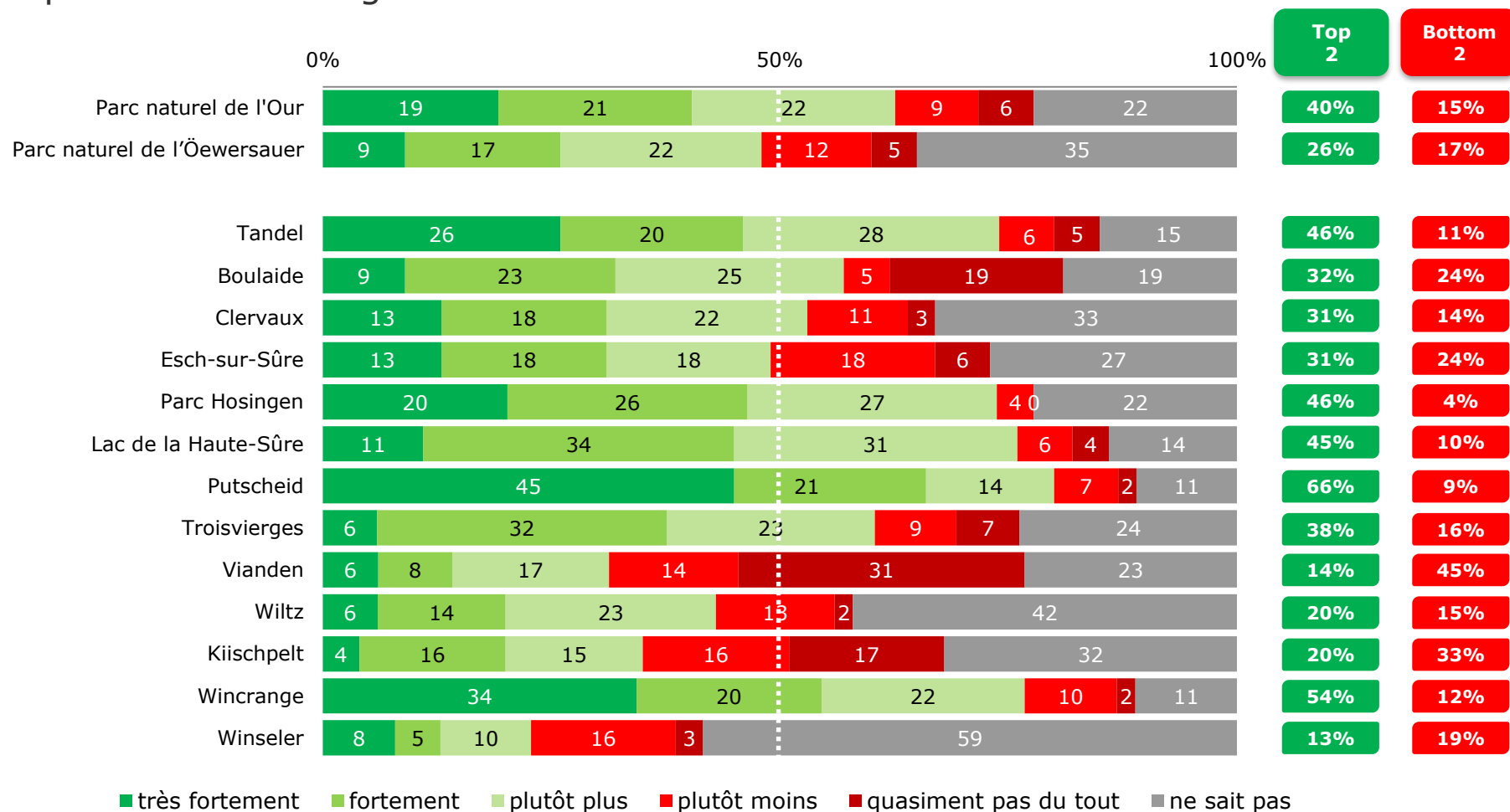
# Niveau d'engagement des communes



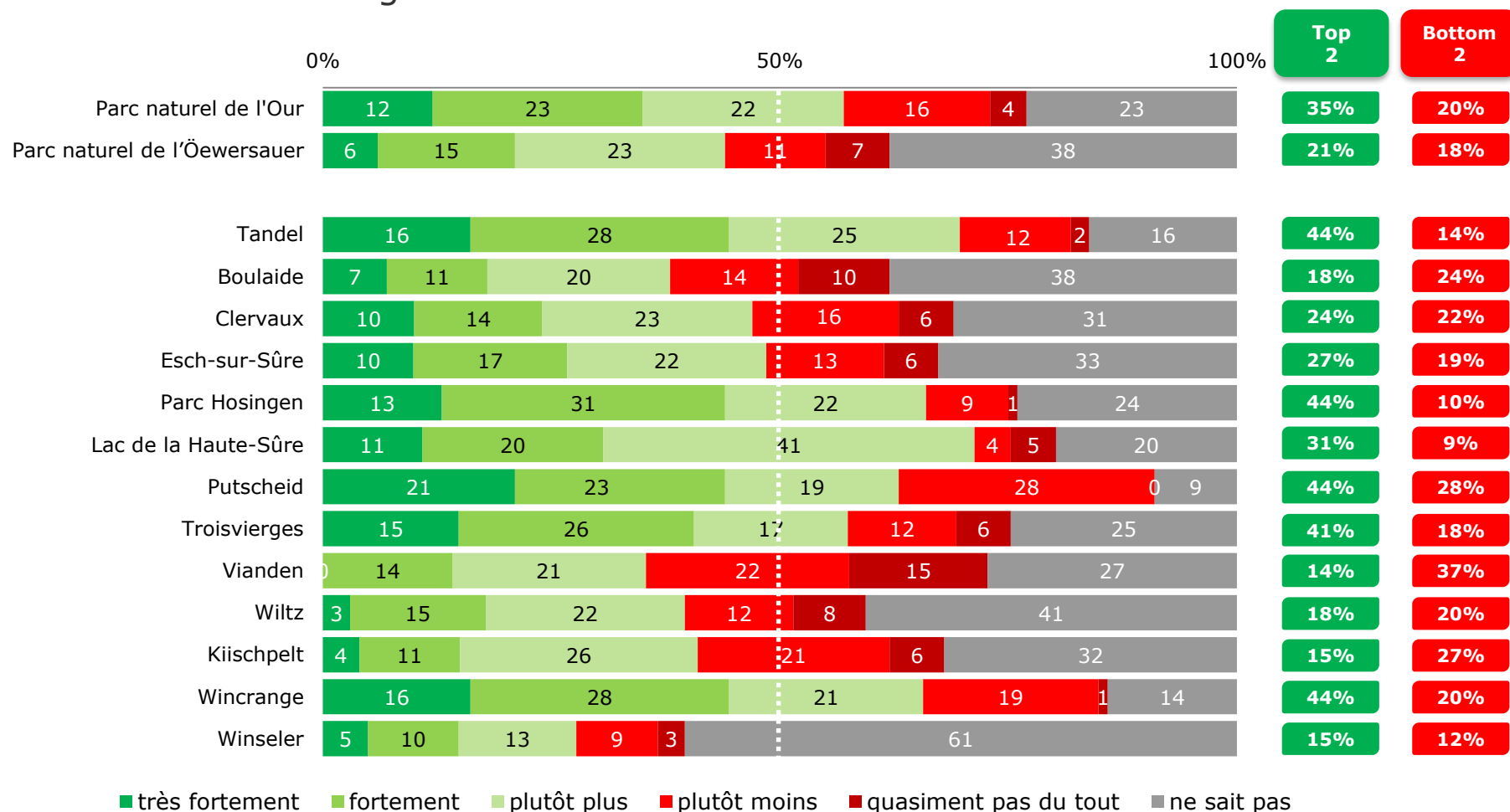
N= 1040

Question: Dans quelle mesure votre commune s'engage-t-elle pour les causes suivantes ?

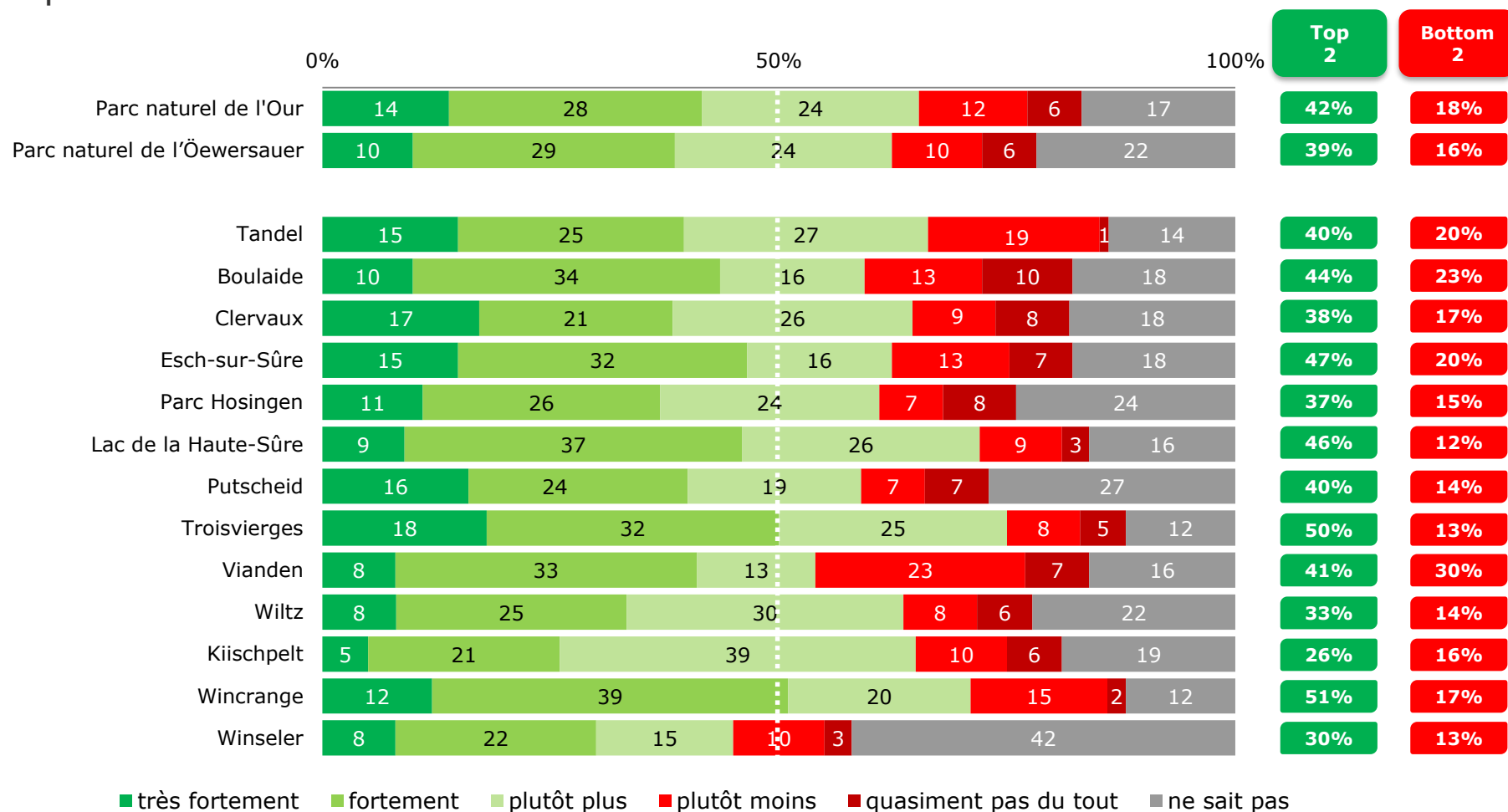
# Niveau d'engagement de la commune : la production d'énergies renouvelables



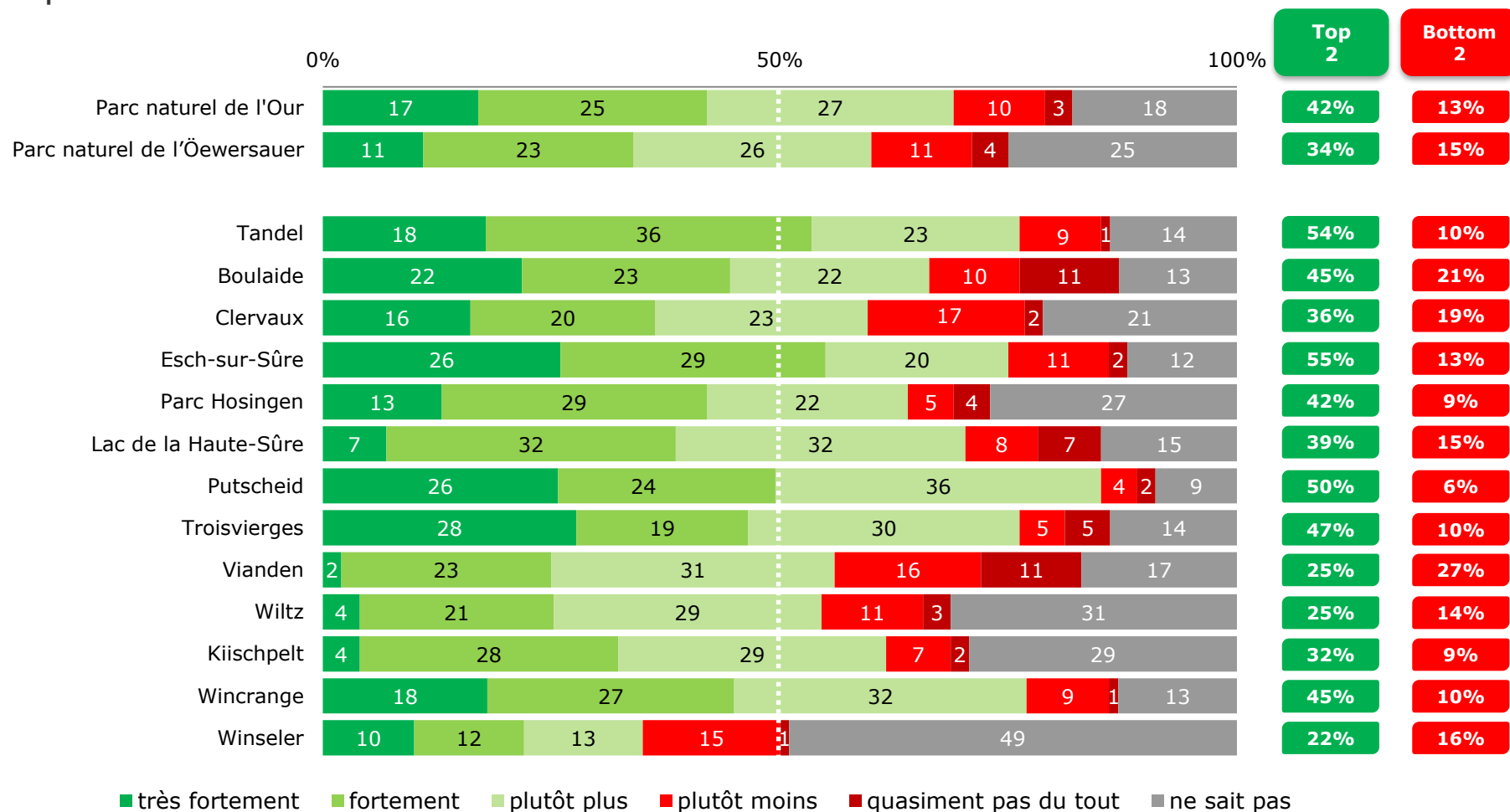
# Niveau d'engagement de la commune : les économies d'énergie



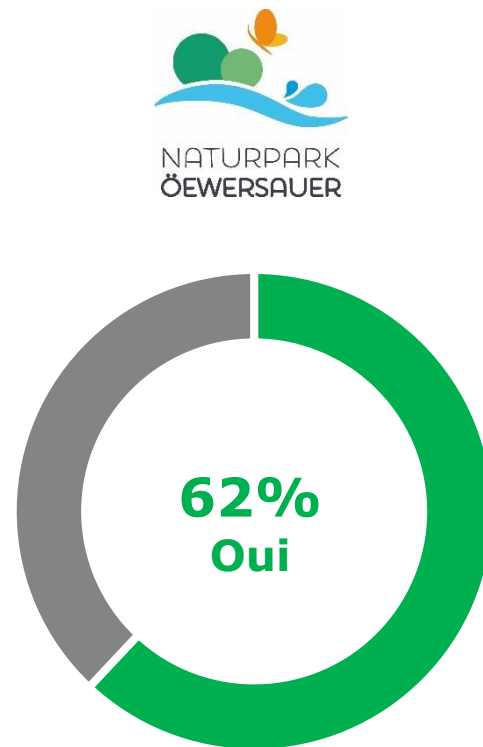
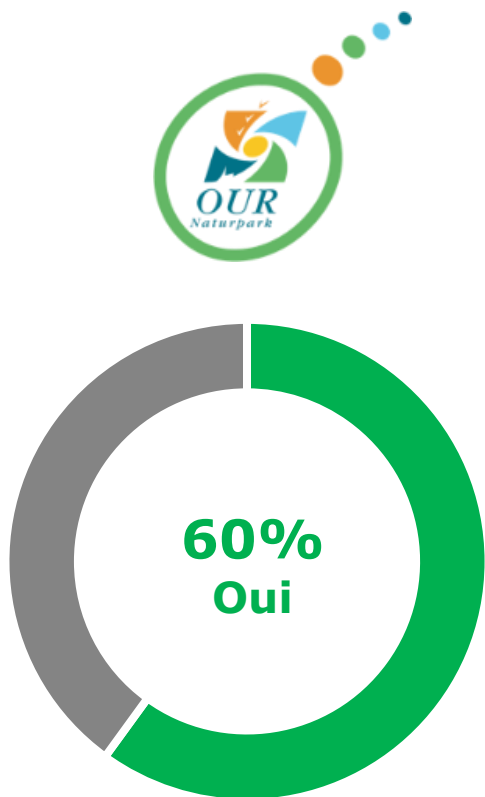
# Niveau d'engagement de la commune : la prévention des déchets



# Niveau d'engagement de la commune : la protection environnementale



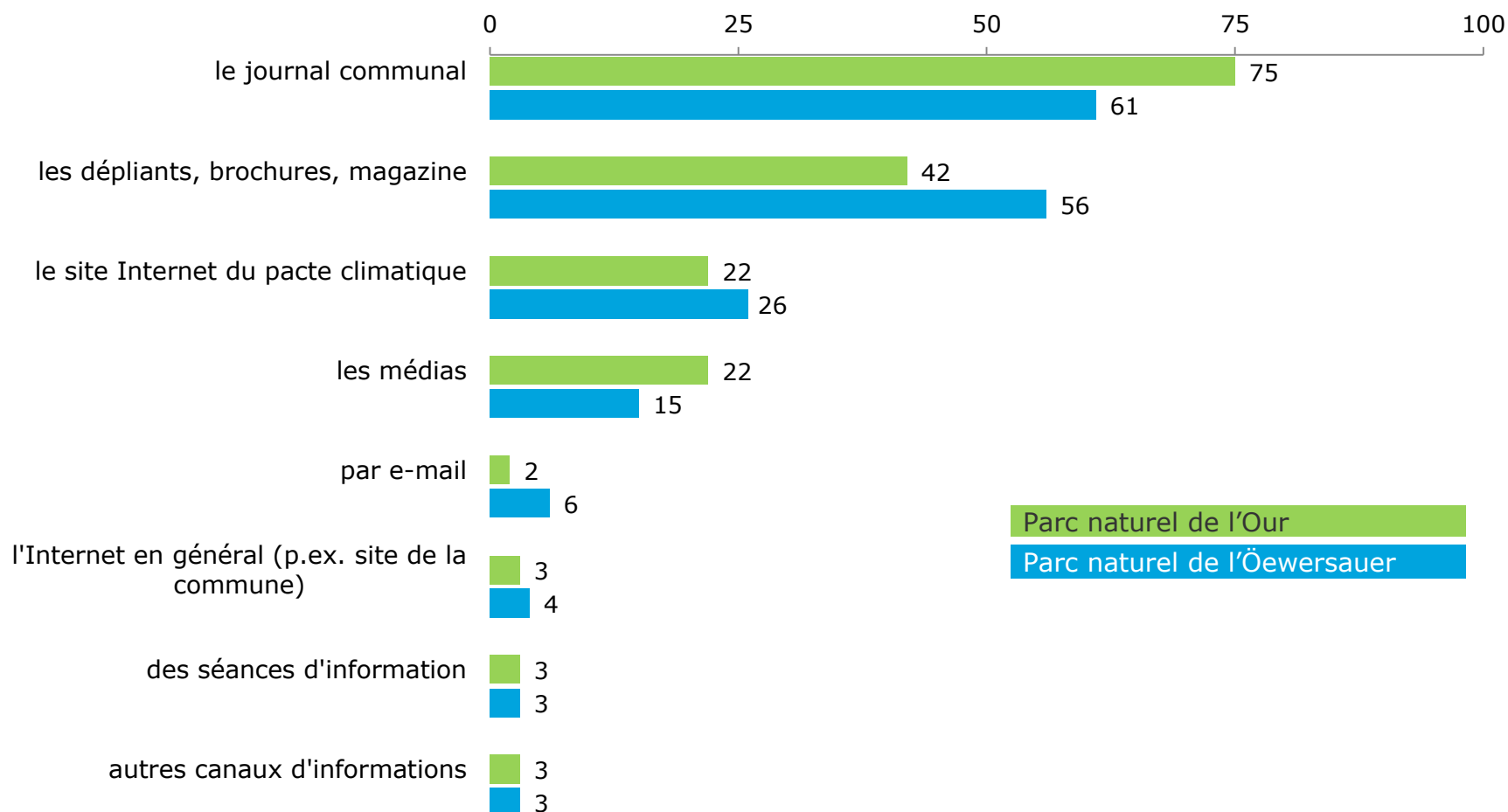
# Souhait d'être informé davantage sur la politique énergétique appliquée dans la commune



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Souhaitez-vous être informé davantage sur la politique énergétique appliquée dans votre commune ?

# Canaux d'informations souhaités



N= 581- 365 pour le parc naturel de l'Our et 216 pour le parc naturel de l'Öewersauer - personnes souhaitant être davantage informées sur la politique énergétique appliquée dans la commune

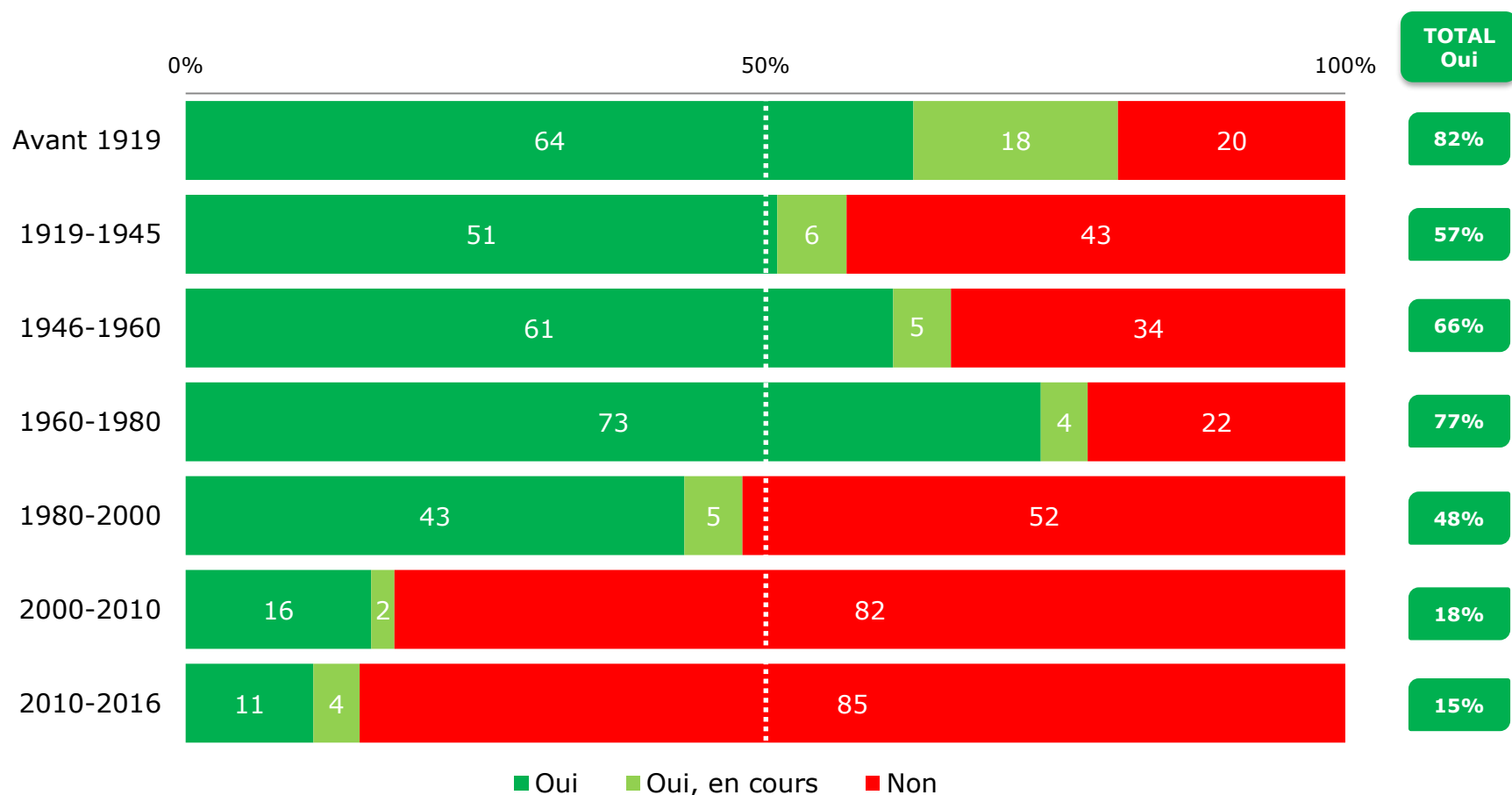
Question: Par quelles canaux souhaitez-vous être informé ?

# 4

## La production de chaleur et d'électricité



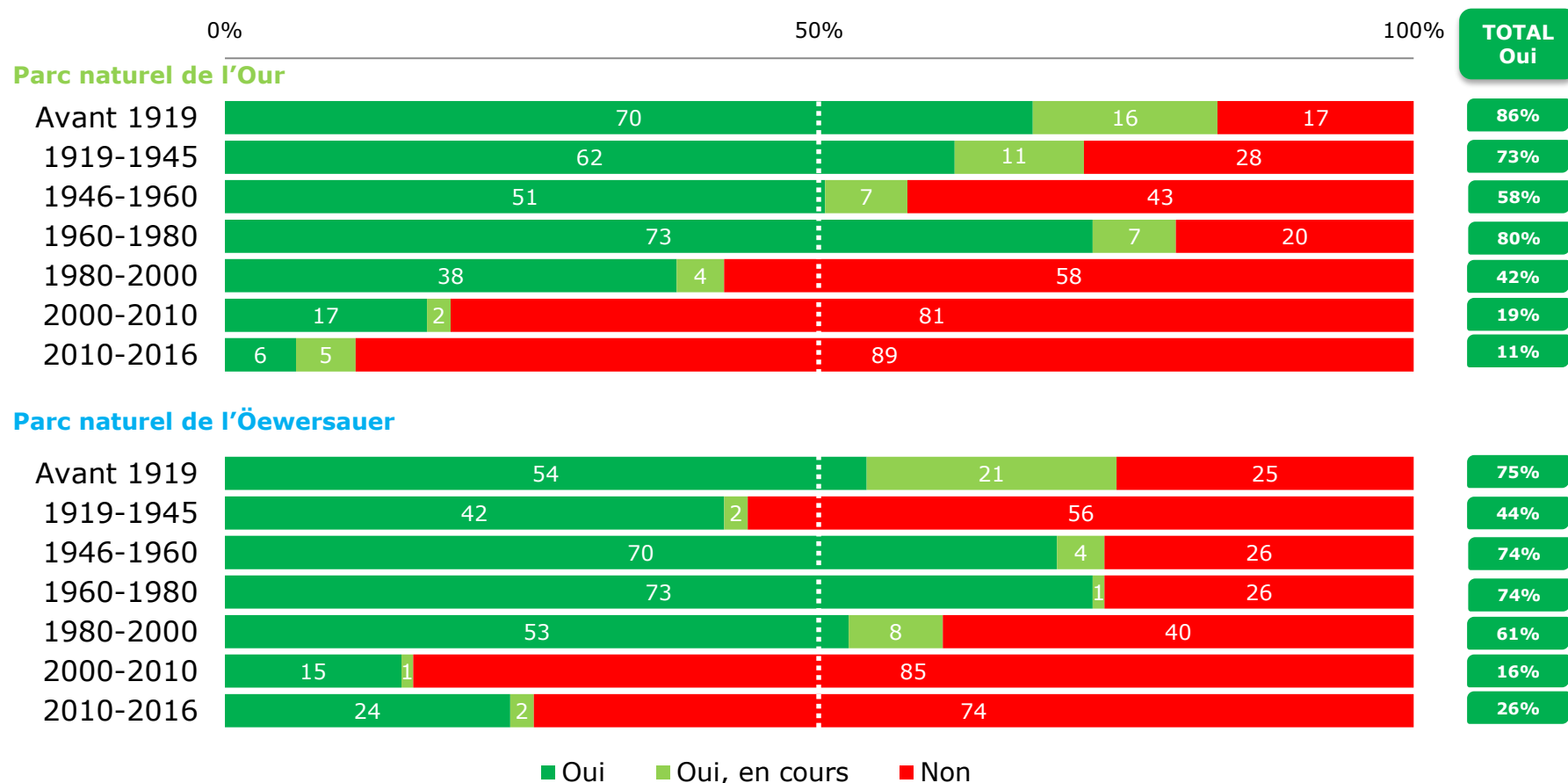
# Réalisation de travaux de rénovation énergétique au cours des dix dernières années – selon l'année de construction



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Avez-vous fait réaliser des travaux de rénovation énergétique au cours des dix dernières années dans le logement que vous habitez ?  
 Par mesures de rénovation énergétique, nous entendons une isolation thermique : extérieure ou intérieure, p.ex. triple vitrage, amélioration énergétique de l'enveloppe d'immeubles (murs extérieurs ou toiture) ou l'installation d'un système de ventilation, d'un nouveau chauffage ou d'un équipement photovoltaïque.

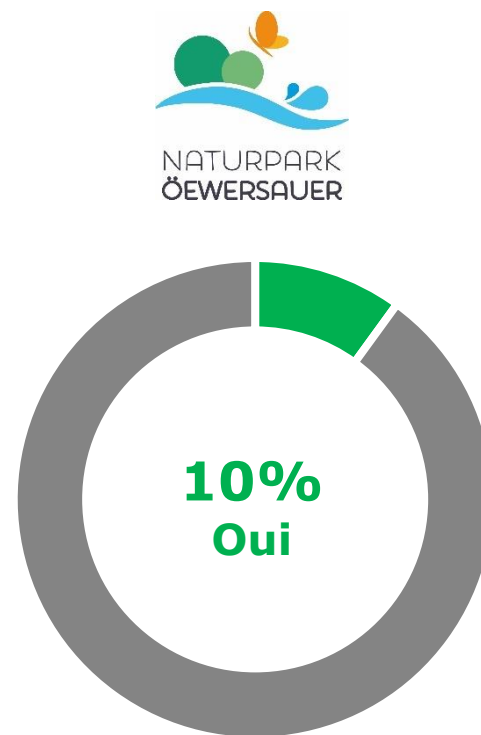
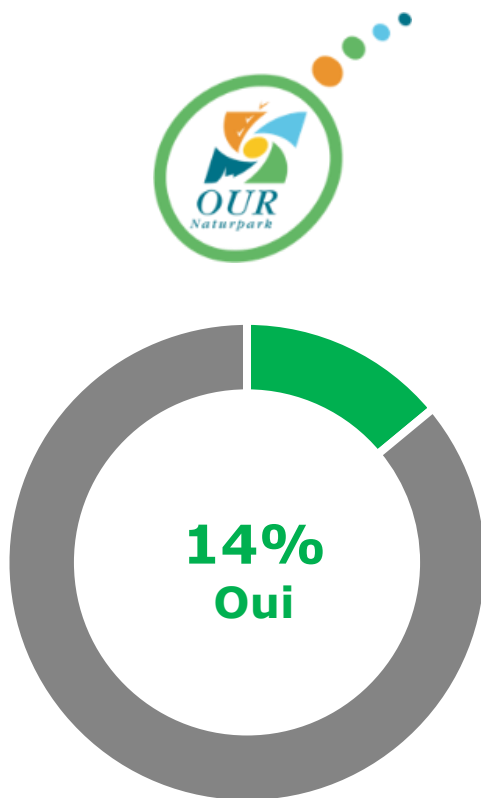
# Réalisation de travaux de rénovation énergétique au cours des dix dernières années – selon l'année de construction



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Avez-vous fait réaliser des travaux de rénovation énergétique au cours des dix dernières années dans le logement que vous habitez ?  
 Par mesures de rénovation énergétique, nous entendons une isolation thermique : extérieure ou intérieure, p.ex. triple vitrage, amélioration énergétique de l'enveloppe d'immeubles (murs extérieurs ou toiture) ou l'installation d'un système de ventilation, d'un nouveau chauffage ou d'un équipement photovoltaïque.

# L'équipement photovoltaïque dans le logement



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

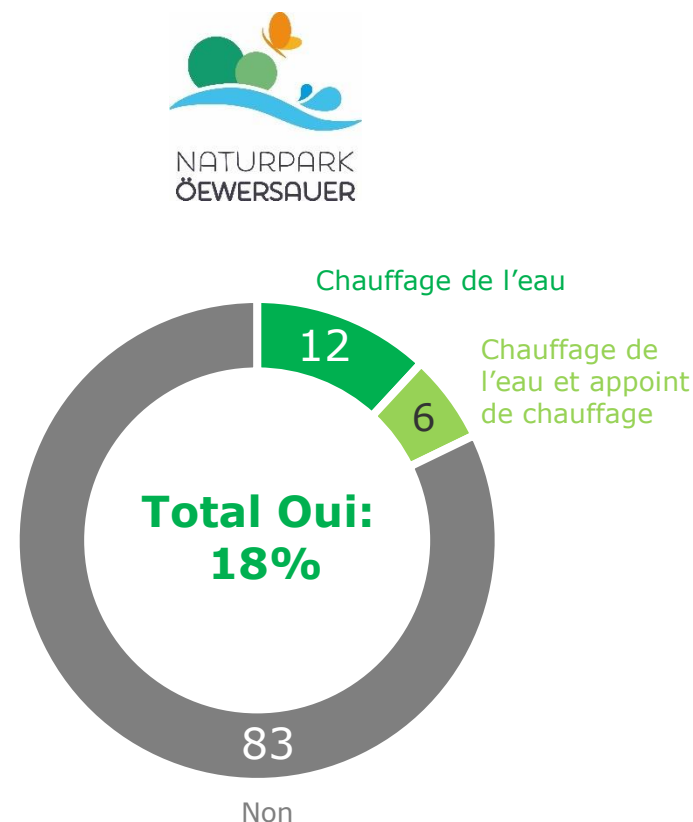
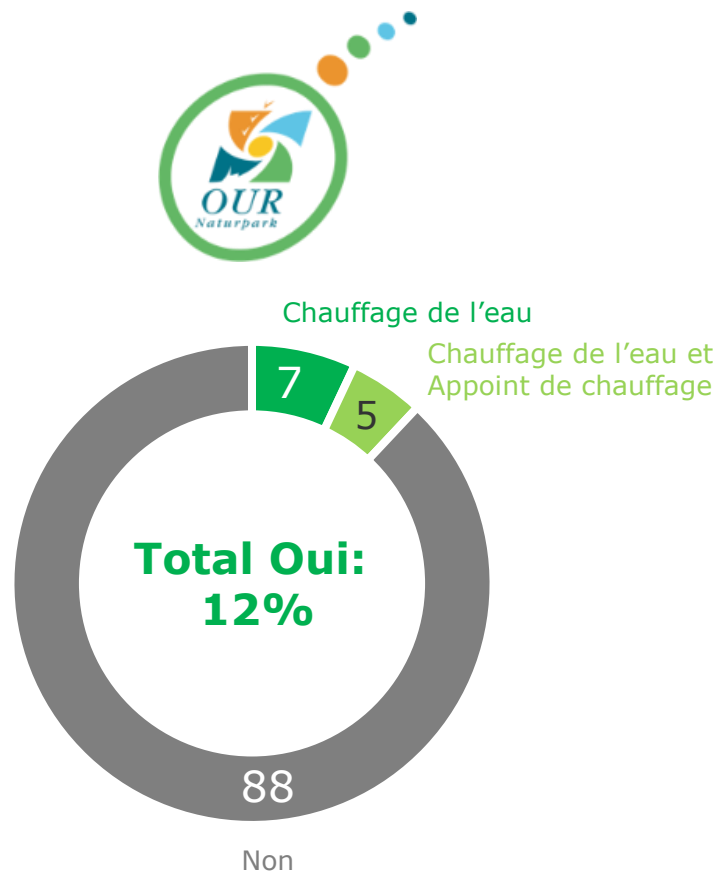
Question: Profitez-vous dans votre logement d'un équipement photovoltaïque ?

# L'équipement photovoltaïque dans le logement

## selon l'année de construction du logement et le revenu brut du ménage



# Installation solaire thermique dans le logement

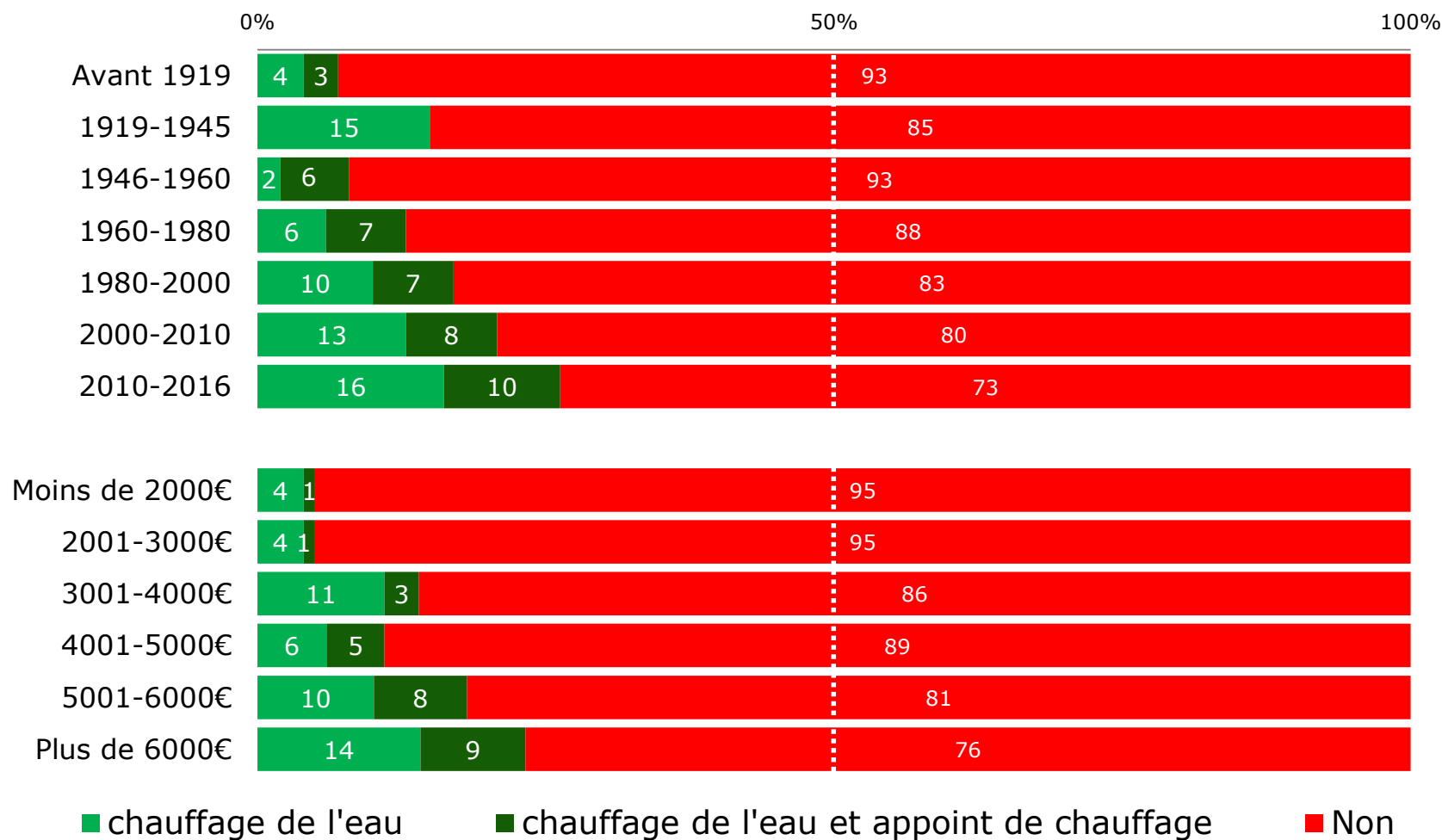


N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

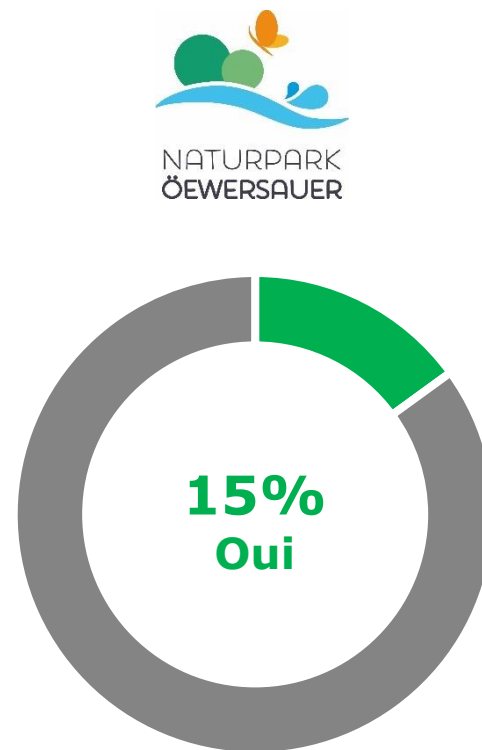
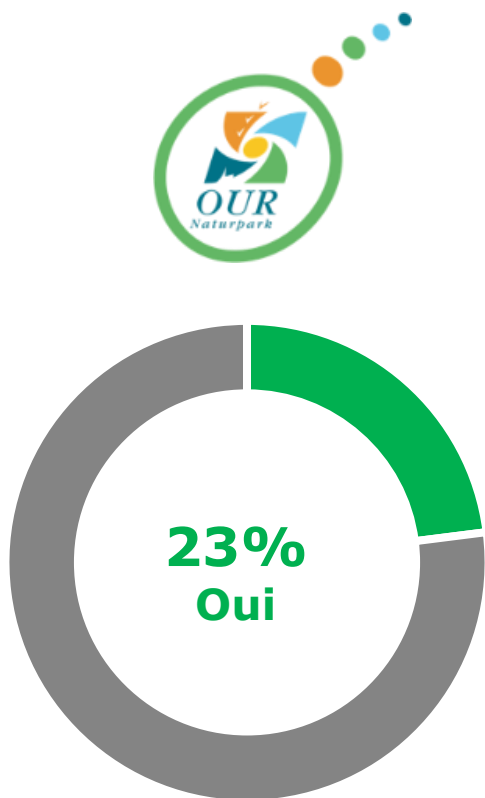
Question: Profitez-vous dans votre logement d'une installation solaire thermique ?

# Installation solaire thermique dans le logement

## selon l'année de construction du logement et le revenu brut du ménage



# Installation de récupération des eaux de pluie

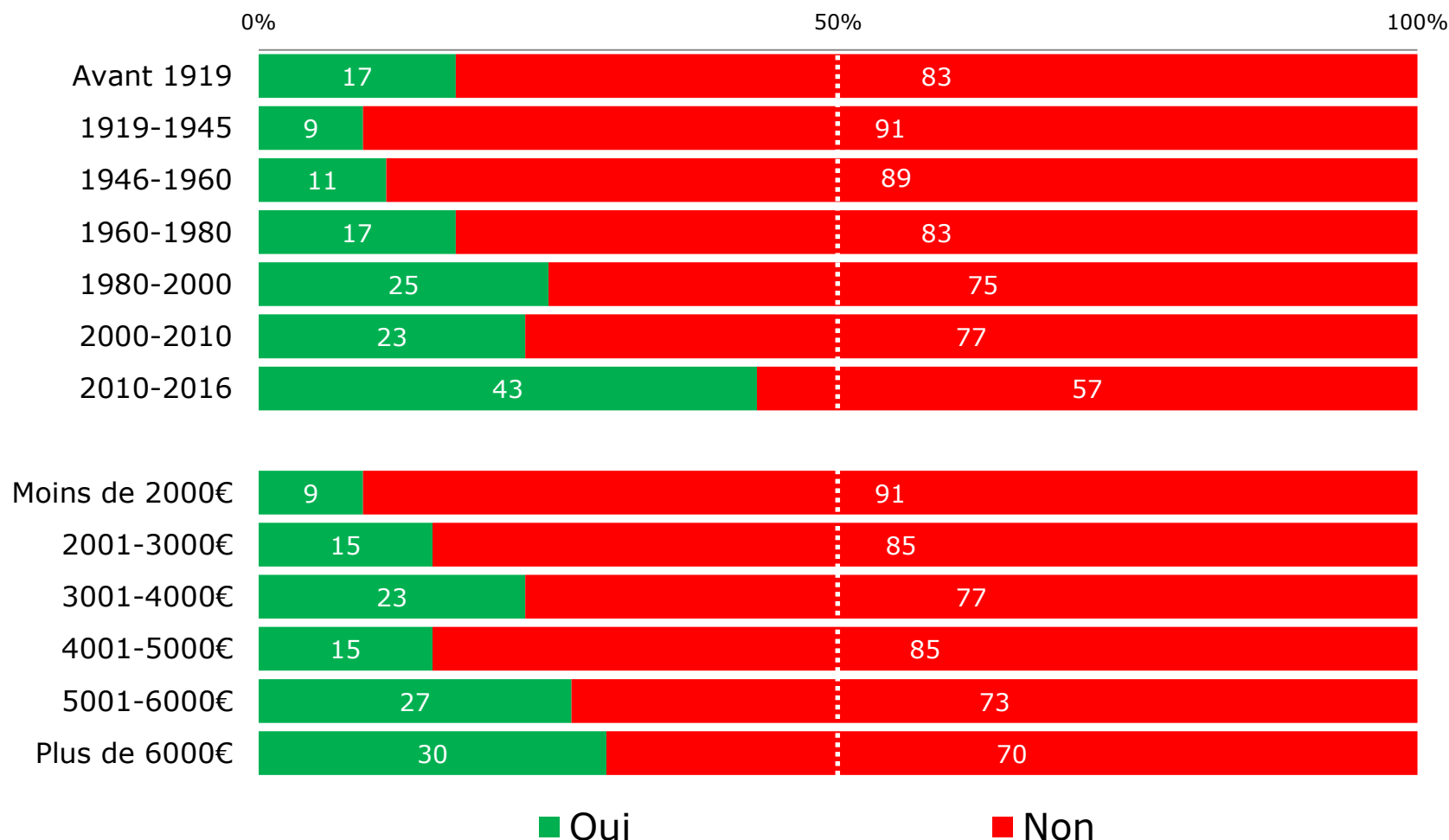


N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Disposez-vous d'une installation de récupération des eaux de pluie pour récupérer les eaux de pluie provenant du toit ?

# Installation de récupération des eaux de pluie

## selon l'année de construction du logement et le revenu brut du ménage

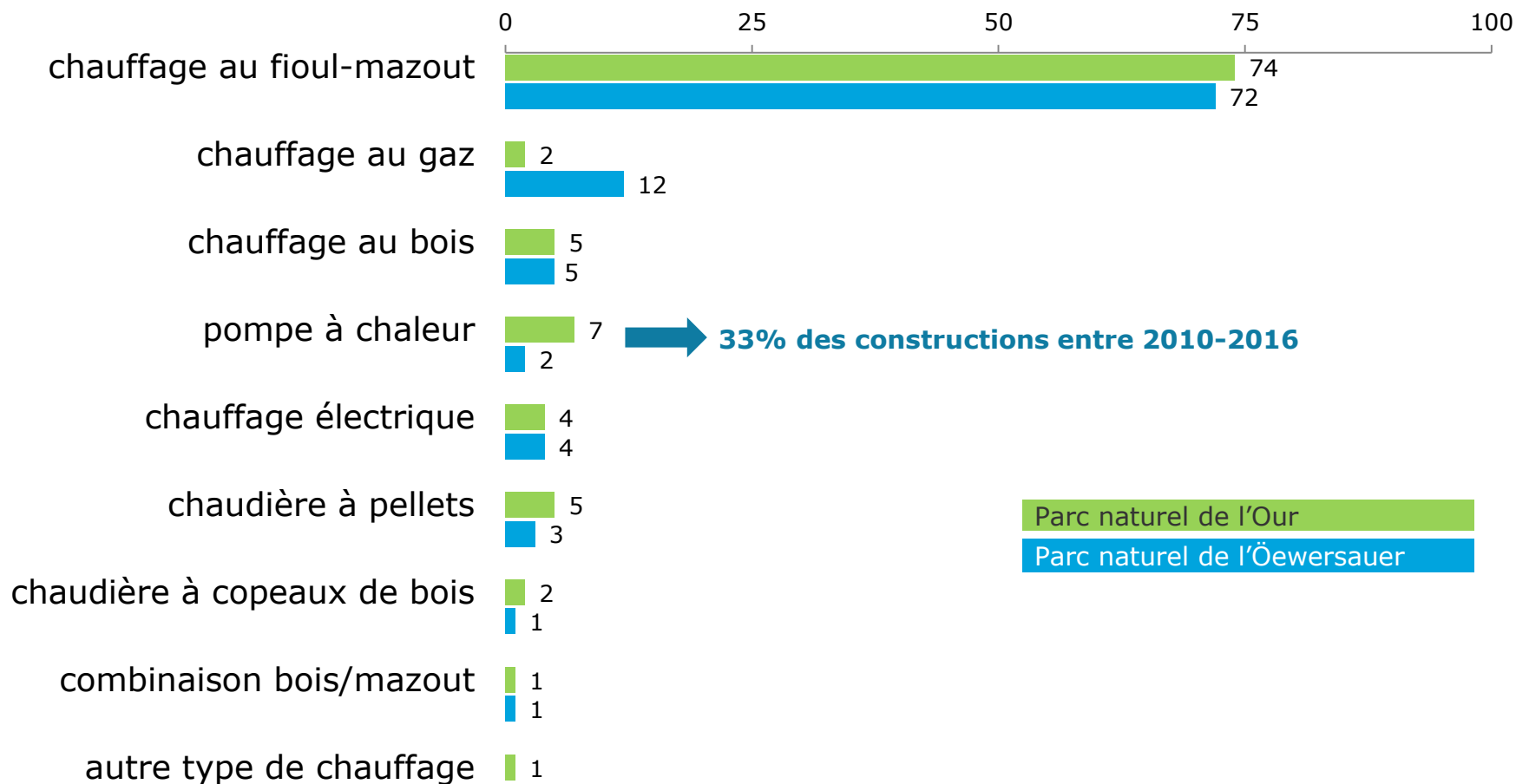


# 5

## Le chauffage



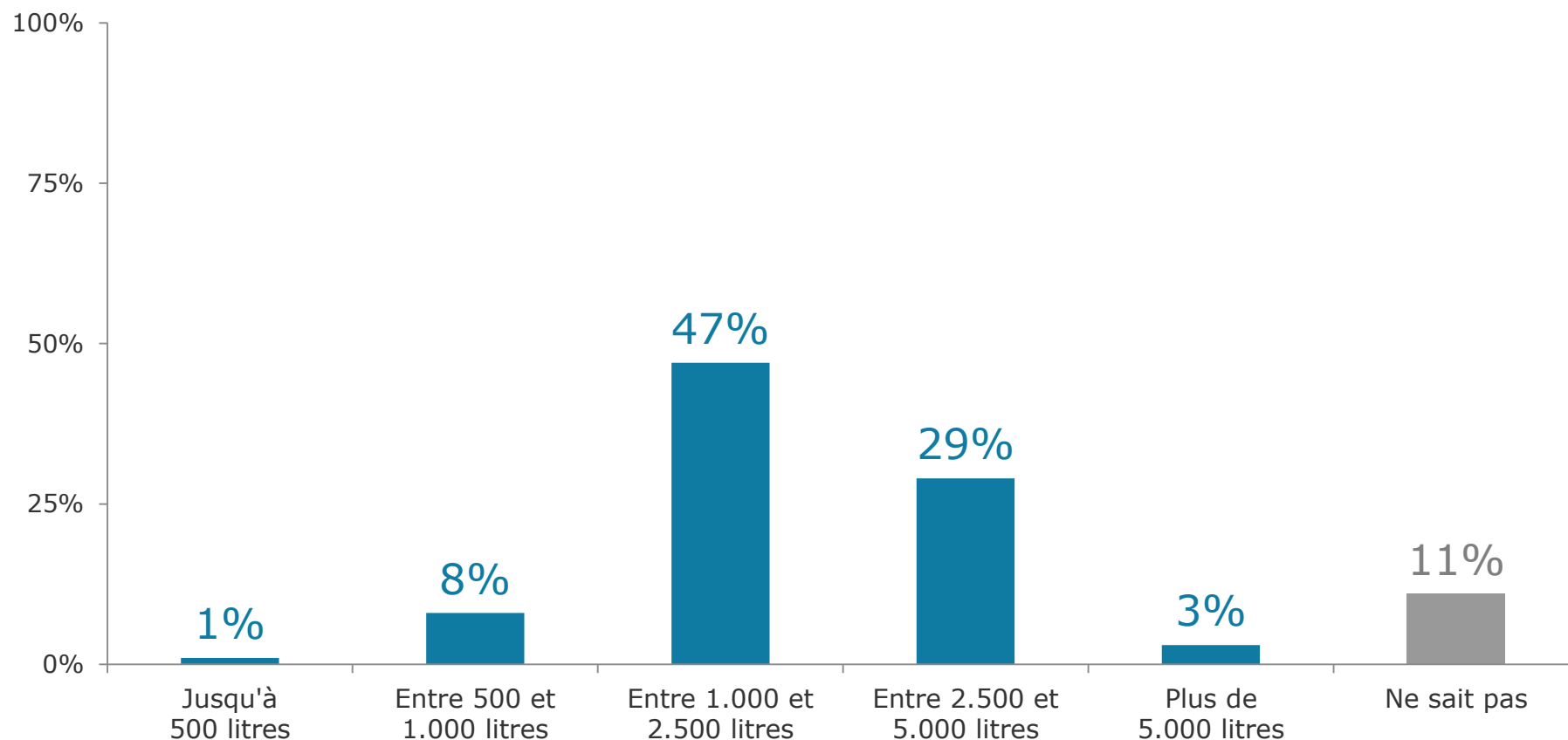
# Type de chauffage utilisé dans le logement



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: De quel type de chauffage disposez-vous dans votre logement ?

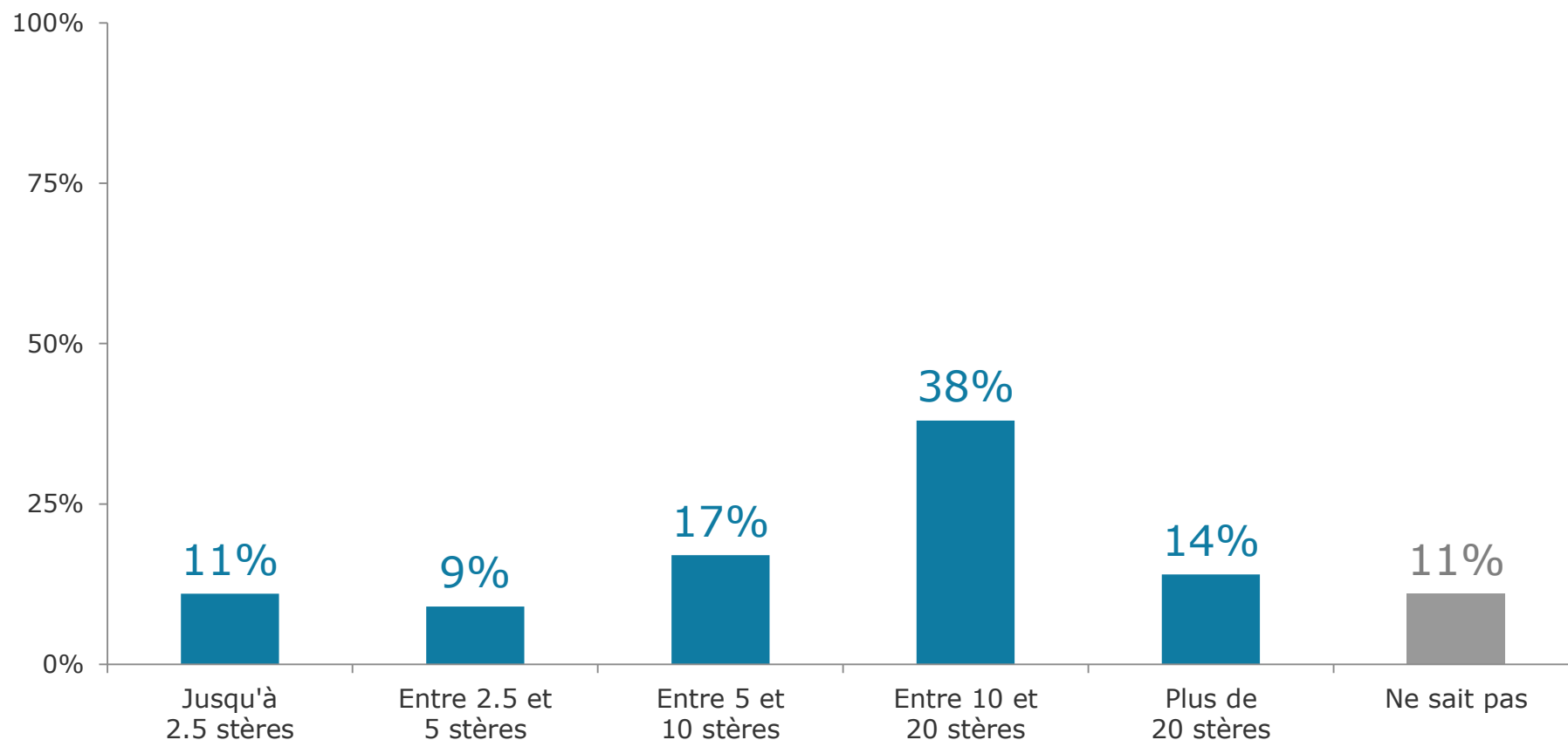
# Consommation approximative: chauffage au fioul



N= 736 – personnes disposant d'un chauffage au fioul

Question: Combien de litres de fioul votre chauffage au fioul (mazout) consomme-t-il approximativement par an?

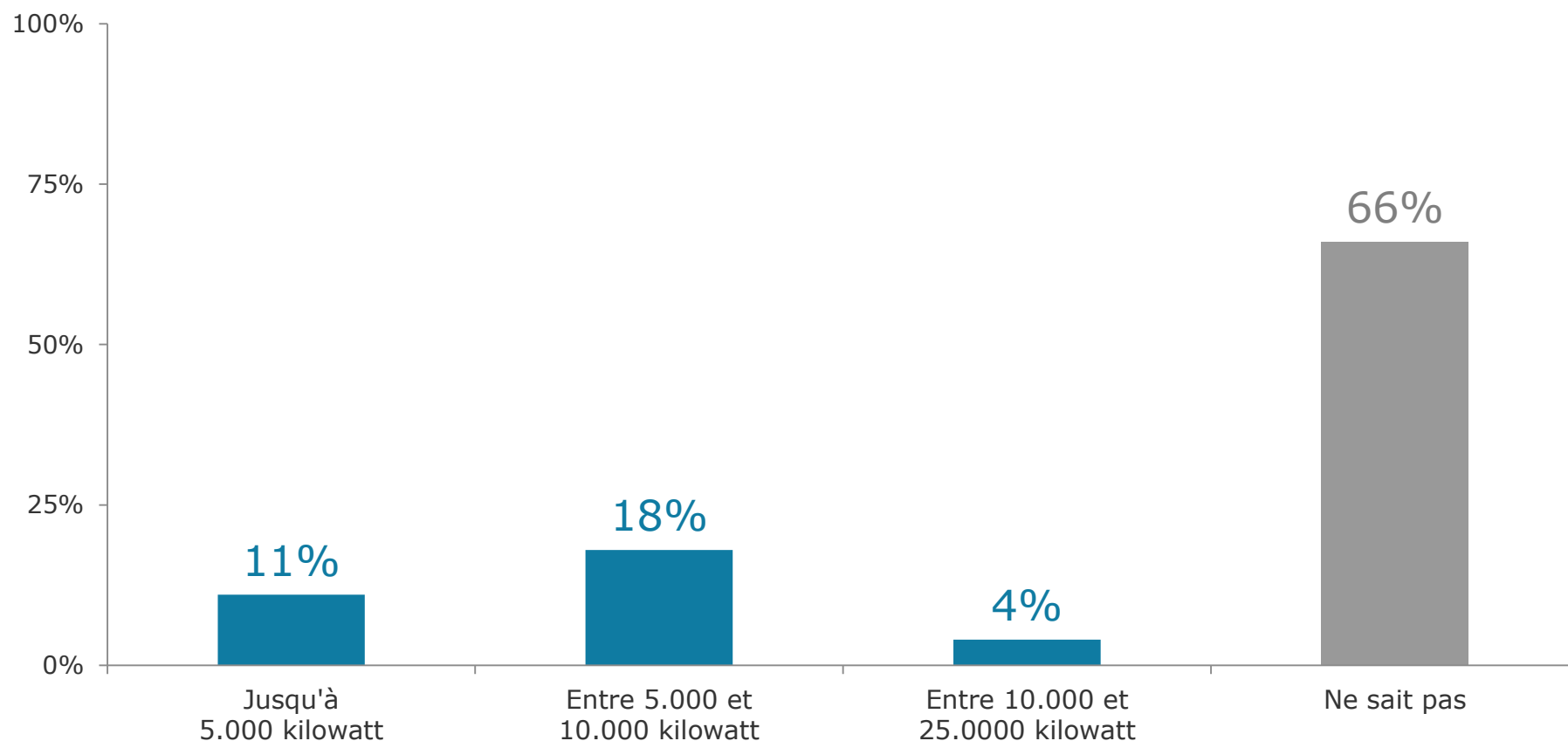
# Consommation approximative: chauffage au bois



N= 57 – personnes disposant d'un chauffage au bois

Question: Combien de stères votre chauffage au bois consomme-t-il approximativement par an?

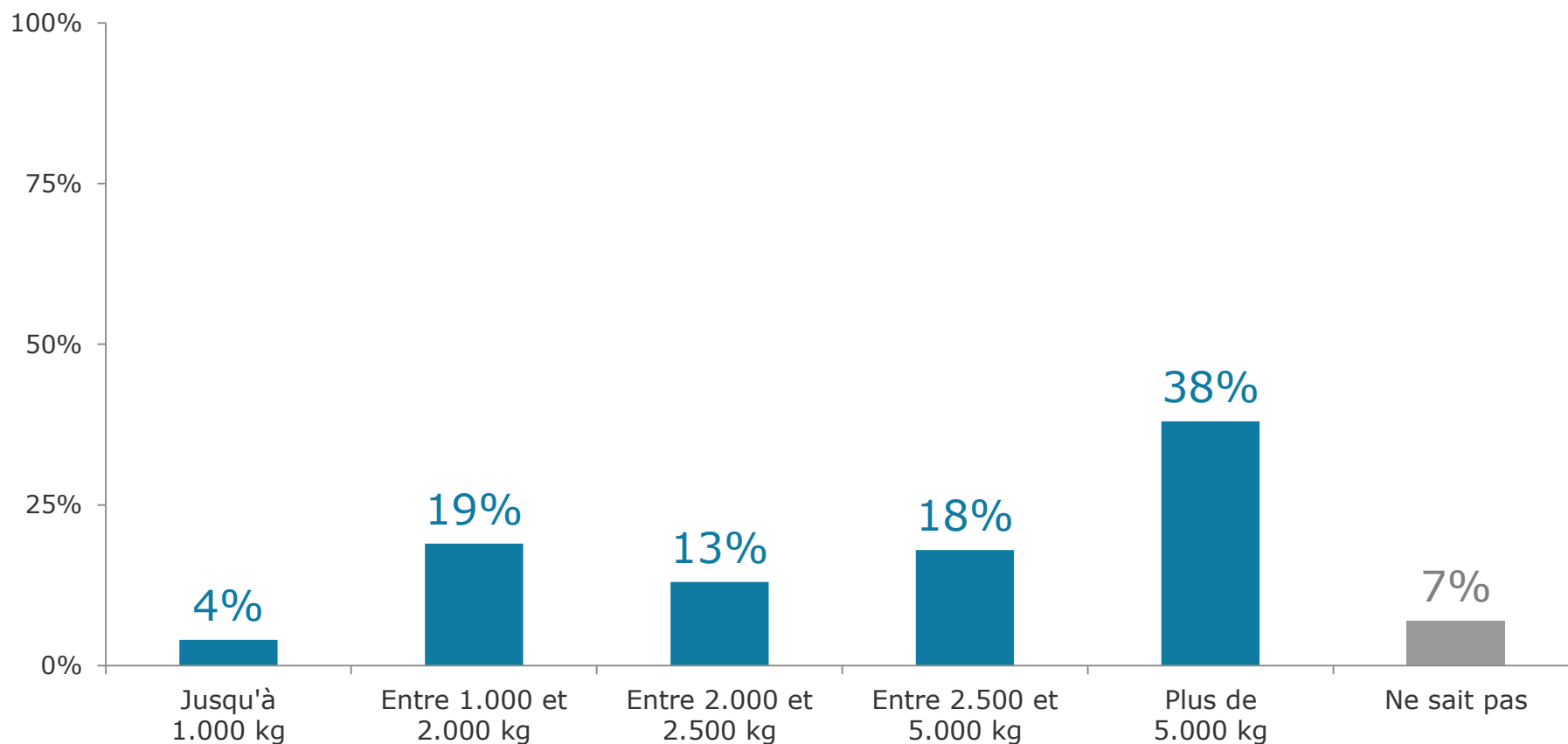
# Consommation approximative: pompe à chaleur



N= 50 – personnes disposant d'une pompe à chaleur

Question: Combien de kilowatt votre pompe à chaleur consomme-t-elle approximativement par an?

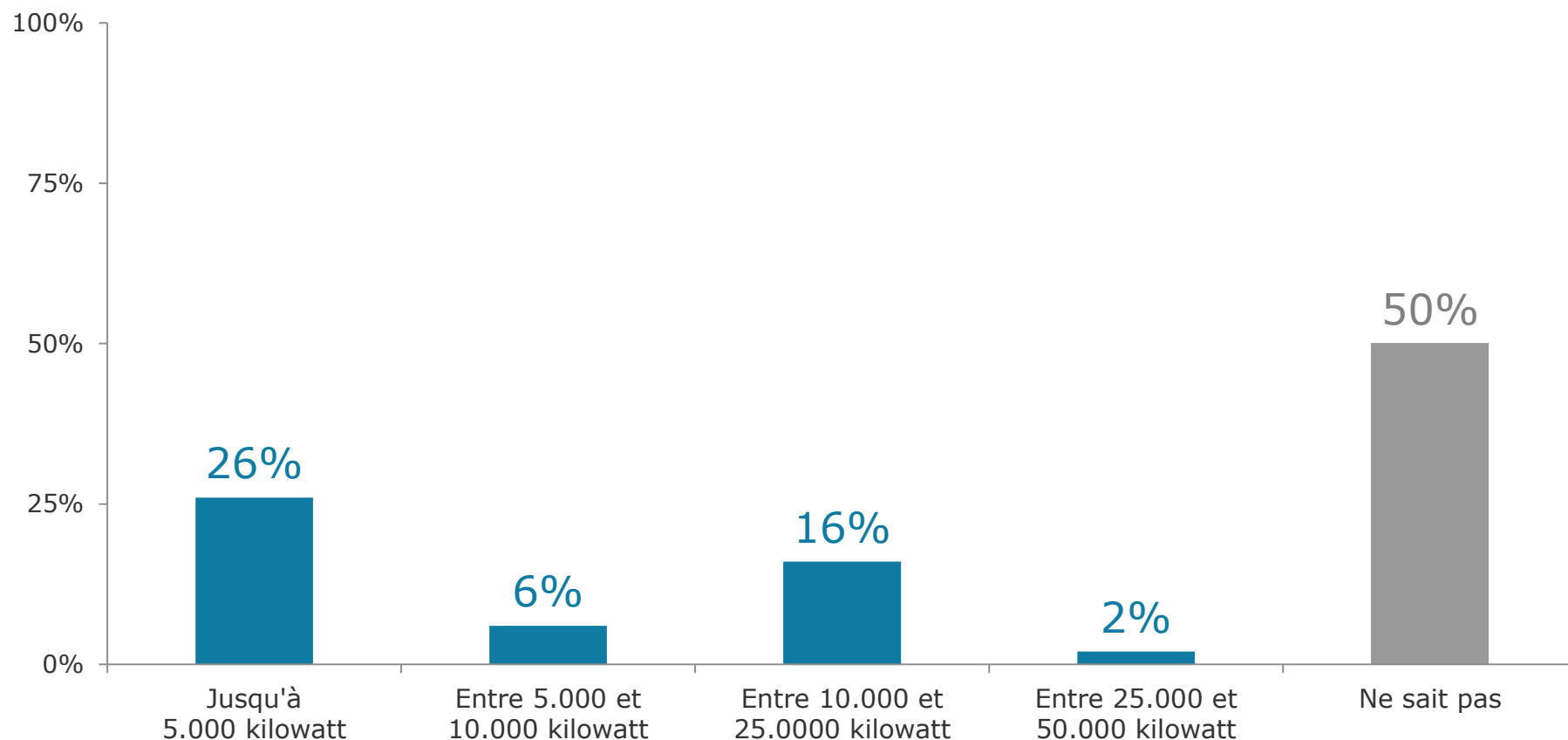
# Consommation approximative: chaudière à pellets



N= 45 – personnes disposant d'une chaudière à pellets

Question: Combien de kilogramme votre chaudière à pellets consomme-t-elle approximativement par an?

# Consommation approximative: chauffage électrique

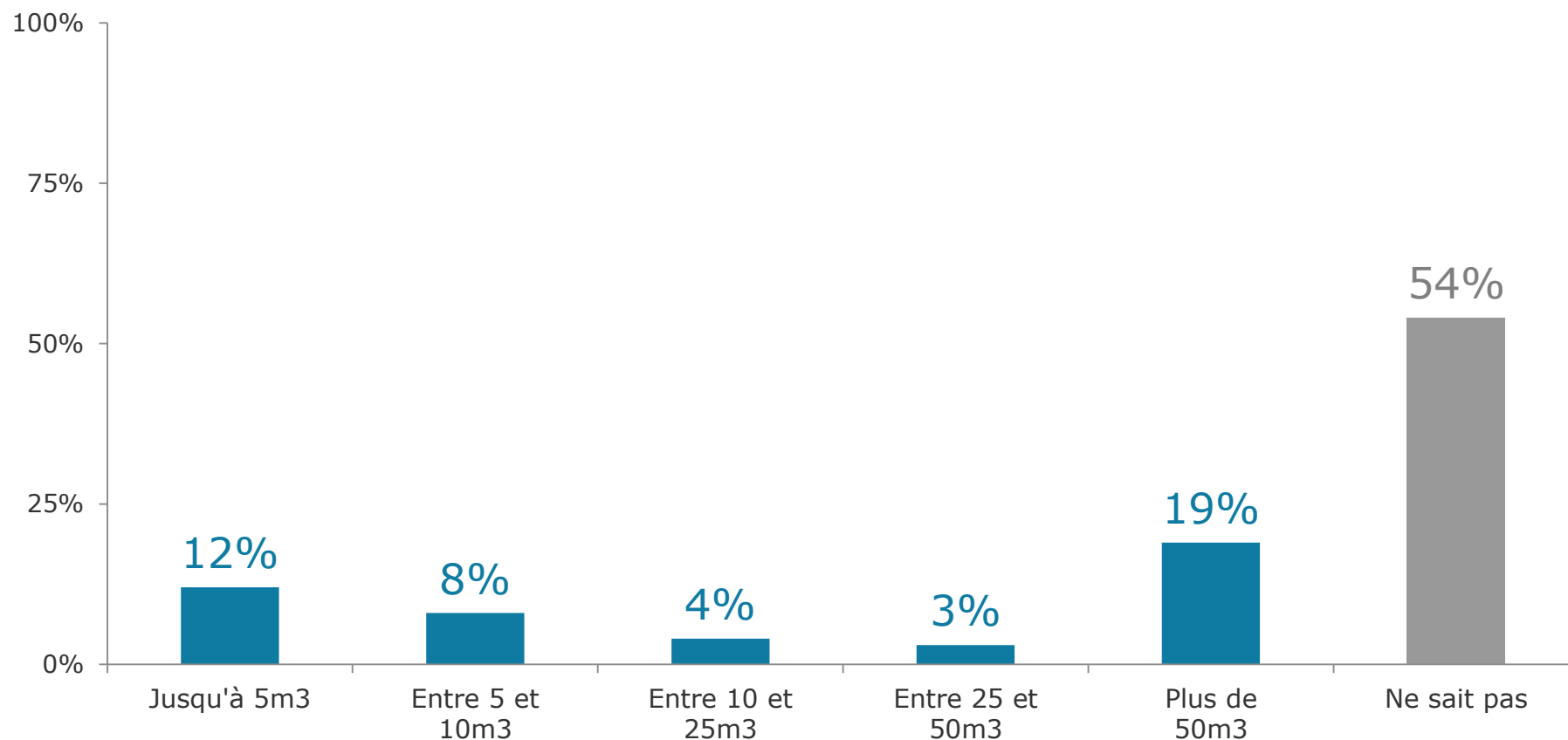


N= 37 – personnes disposant d'un chauffage électrique

Question: Combien de kilowatt votre chauffage électrique consomme-t-il approximativement par an?

# Consommation approximative: chauffage au gaz

version avant le 9 décembre

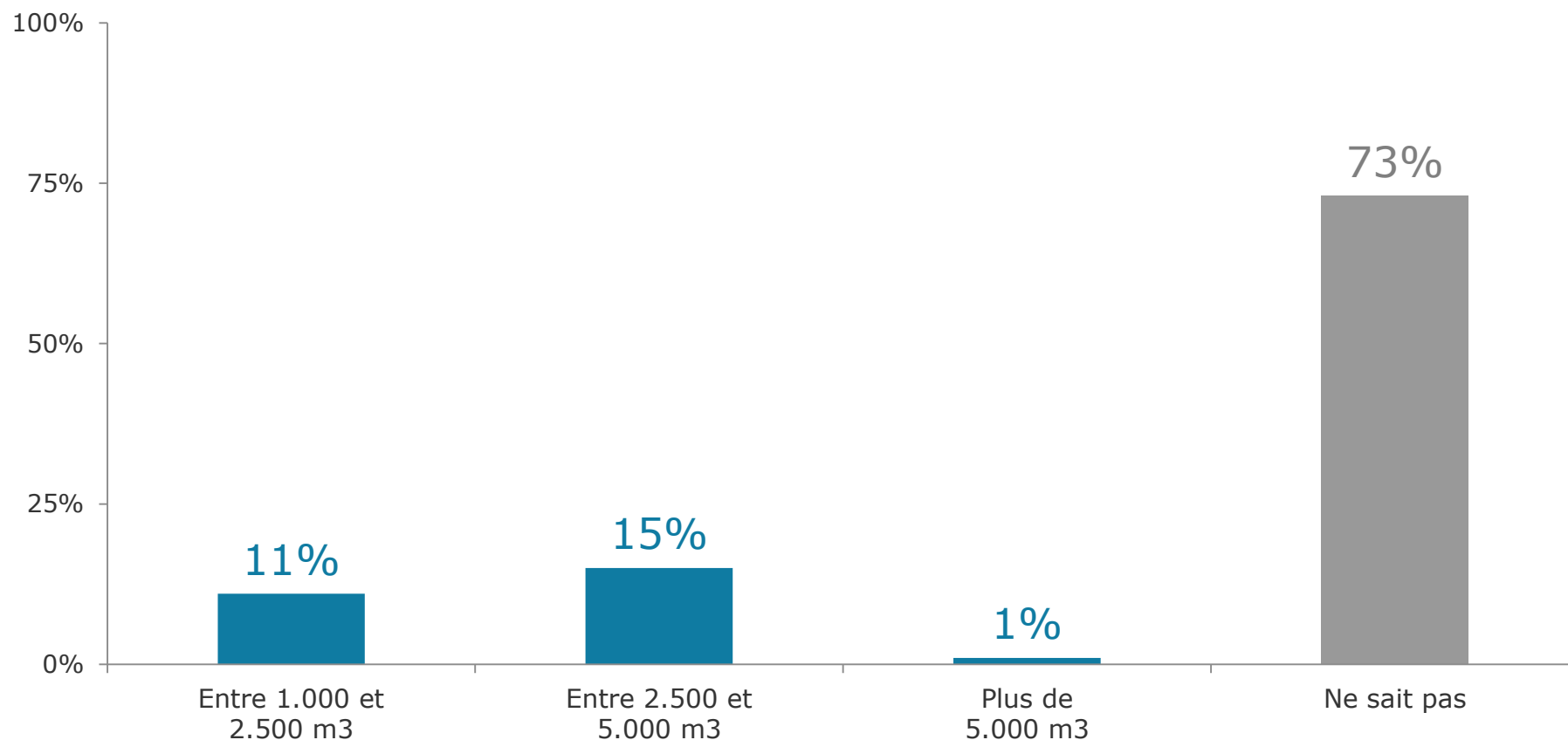


N= 29 – personnes disposant d'un chauffage au gaz

Question: Combien de mètres cubes votre chauffage au gaz consomme-t-il approximativement par an?

# Consommation approximative: chauffage au gaz

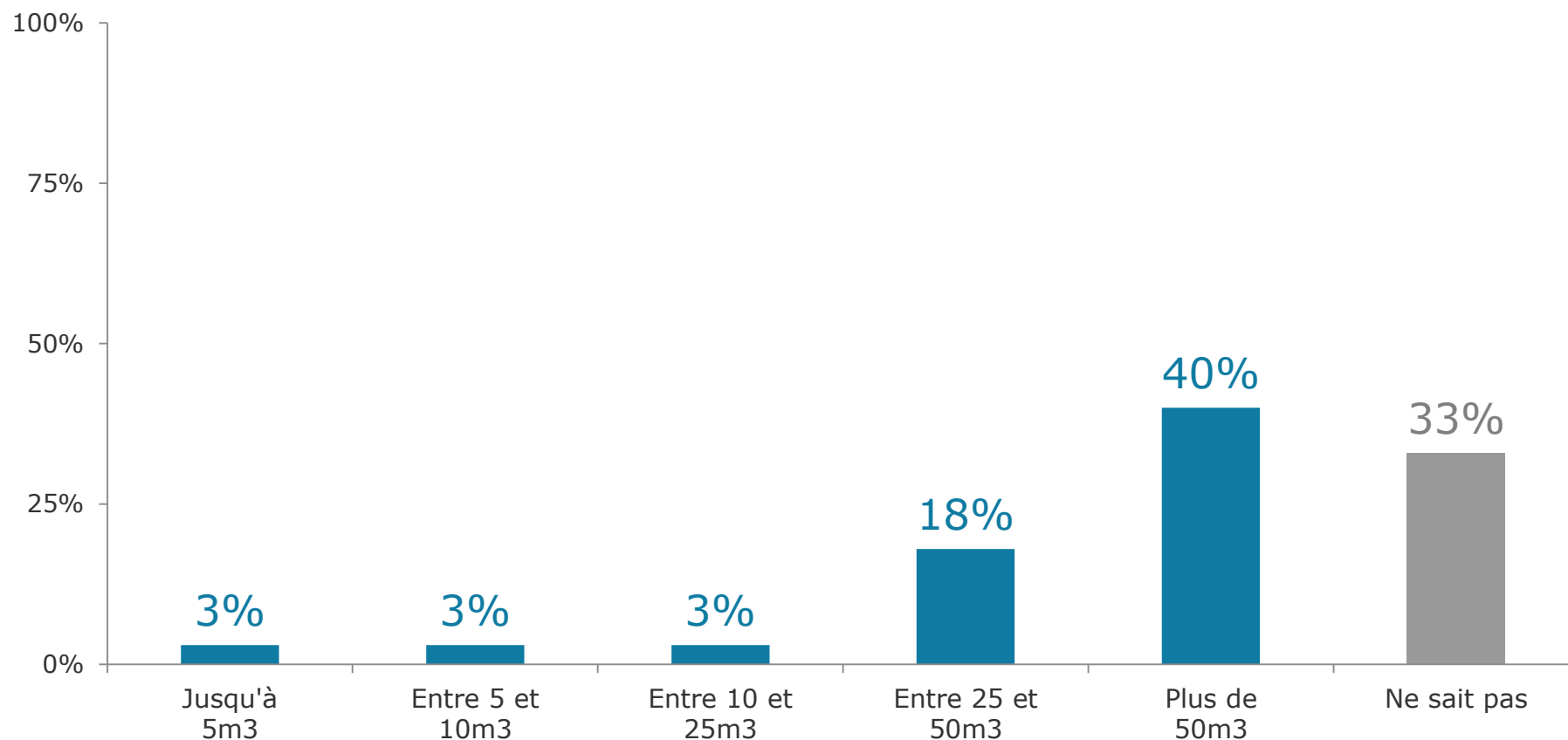
version après le 9 décembre



N= 27 – personnes disposant d'un chauffage au gaz

Question: Combien de mètres cubes votre chauffage au gaz consomme-t-il approximativement par an?

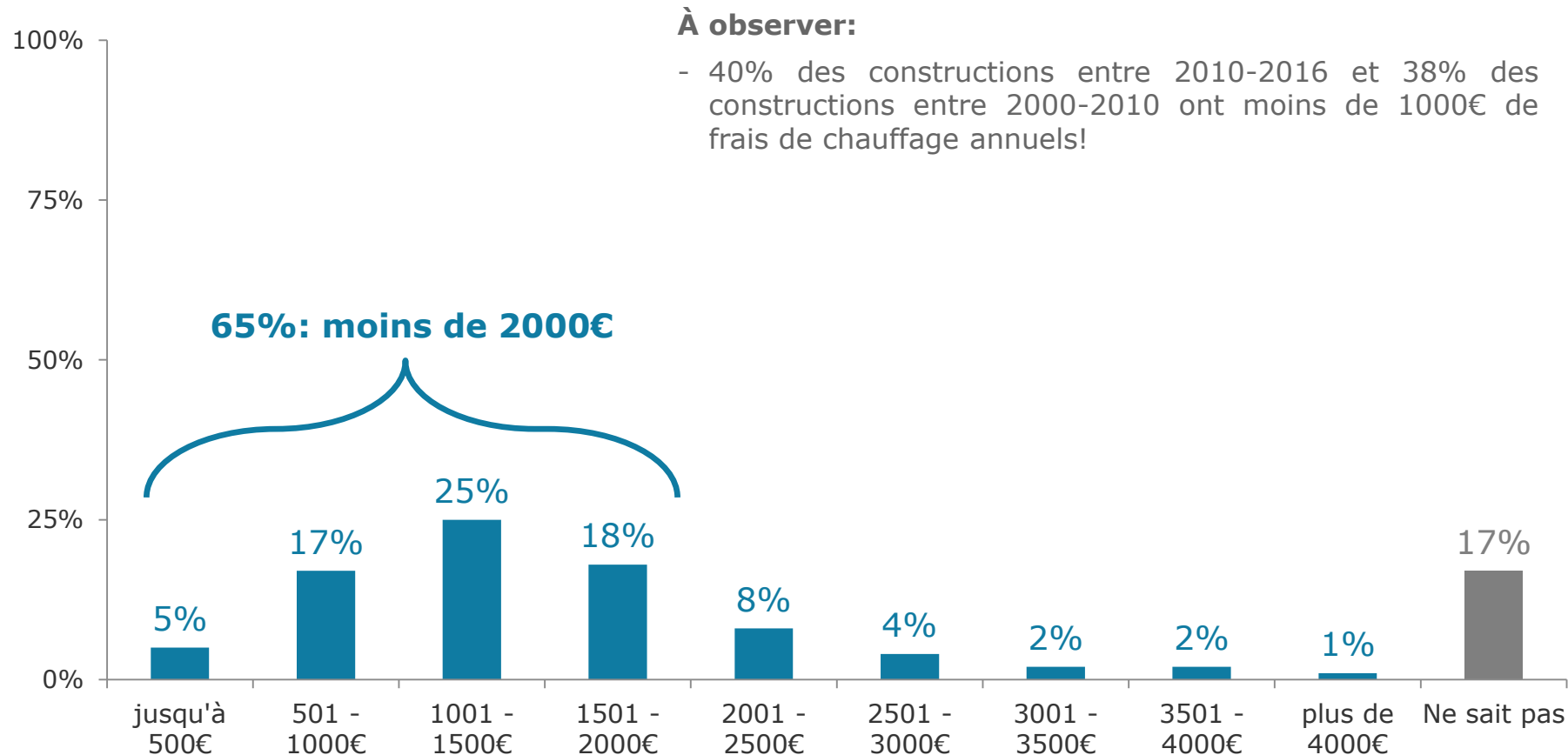
# Consommation approximative: chauffage à copeaux



N= 22 – personnes disposant d'une chaudière à copeaux de bois

Question: Combien de mètres cubes en vrac votre chauffage à copeaux de bois consomme-t-il approximativement par an?

# Frais de chauffage annuels

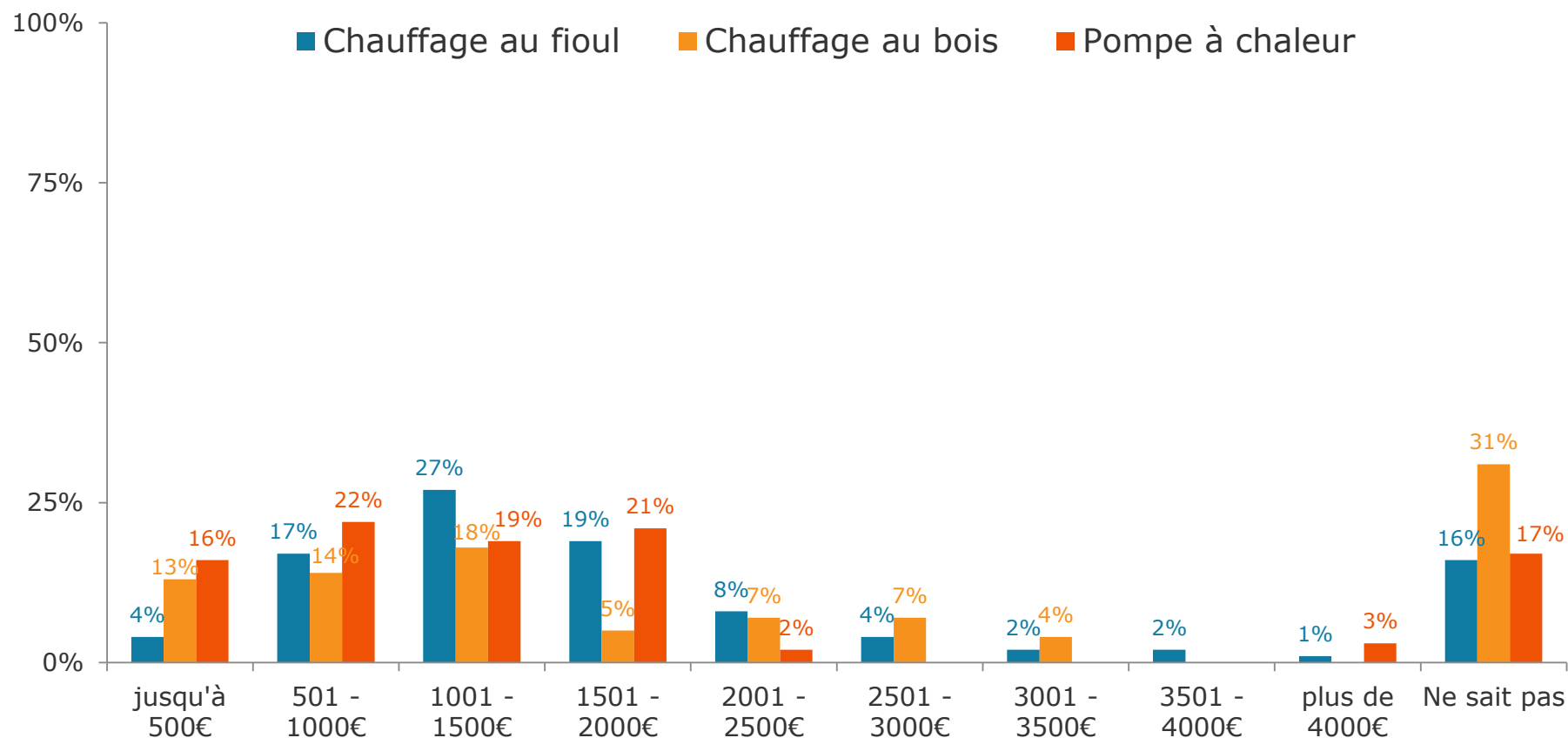


N= 1040

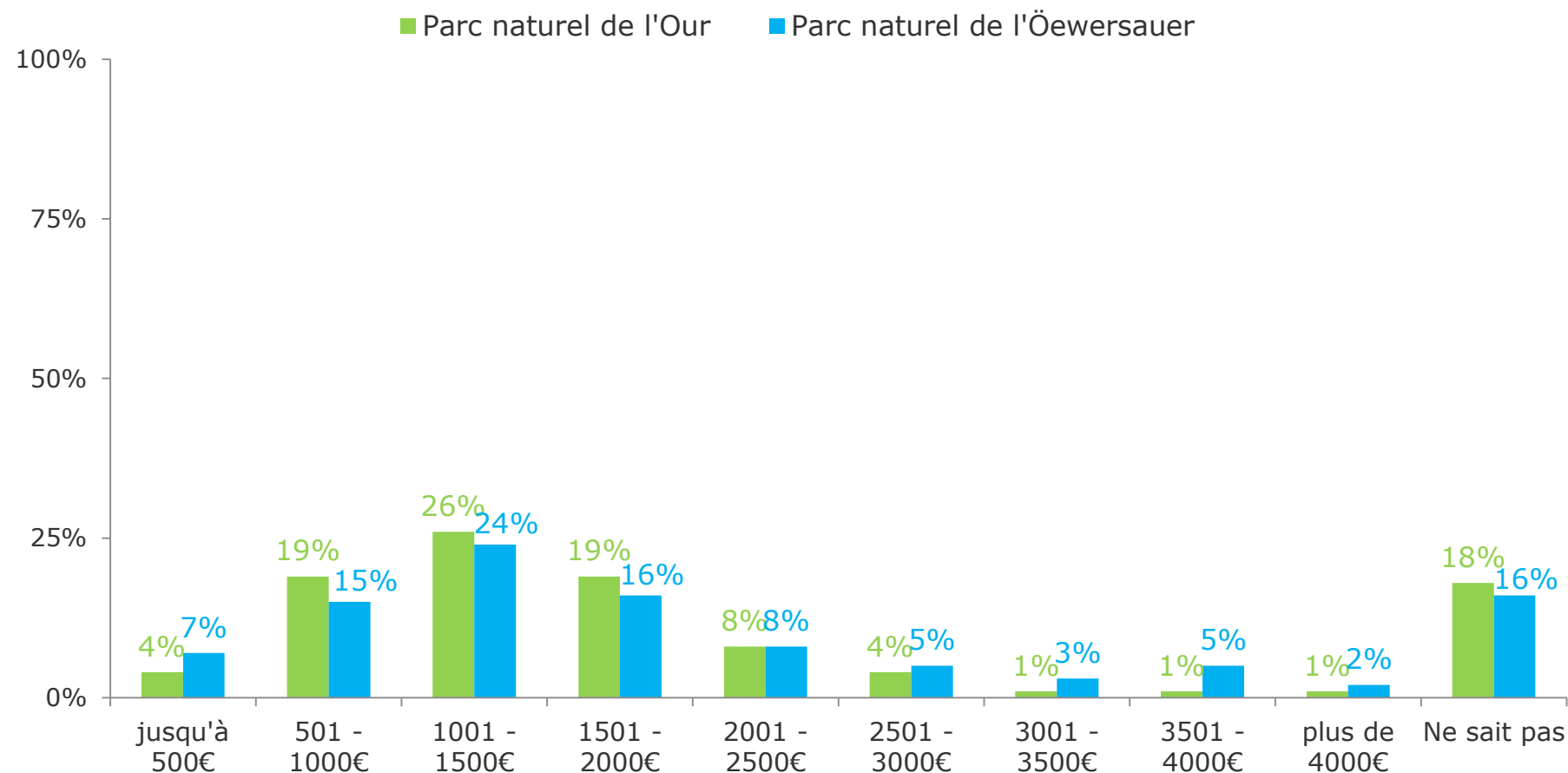
Question: Pouvez-vous nous indiquer le montant approximatif de vos frais de chauffage annuels ?

# Frais de chauffage annuels

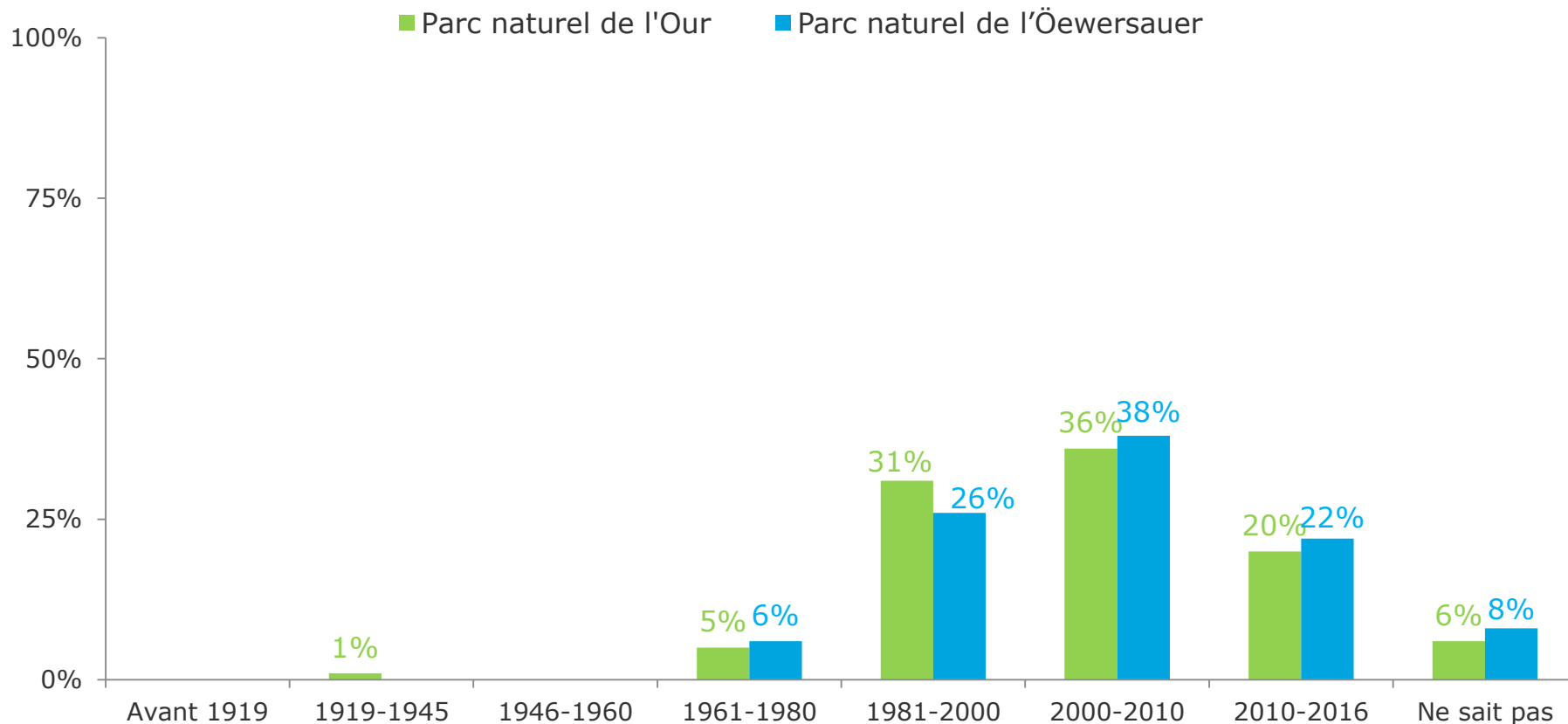
## selon le type de chauffage (TOP 3)



# Frais de chauffage annuels selon le parc naturel



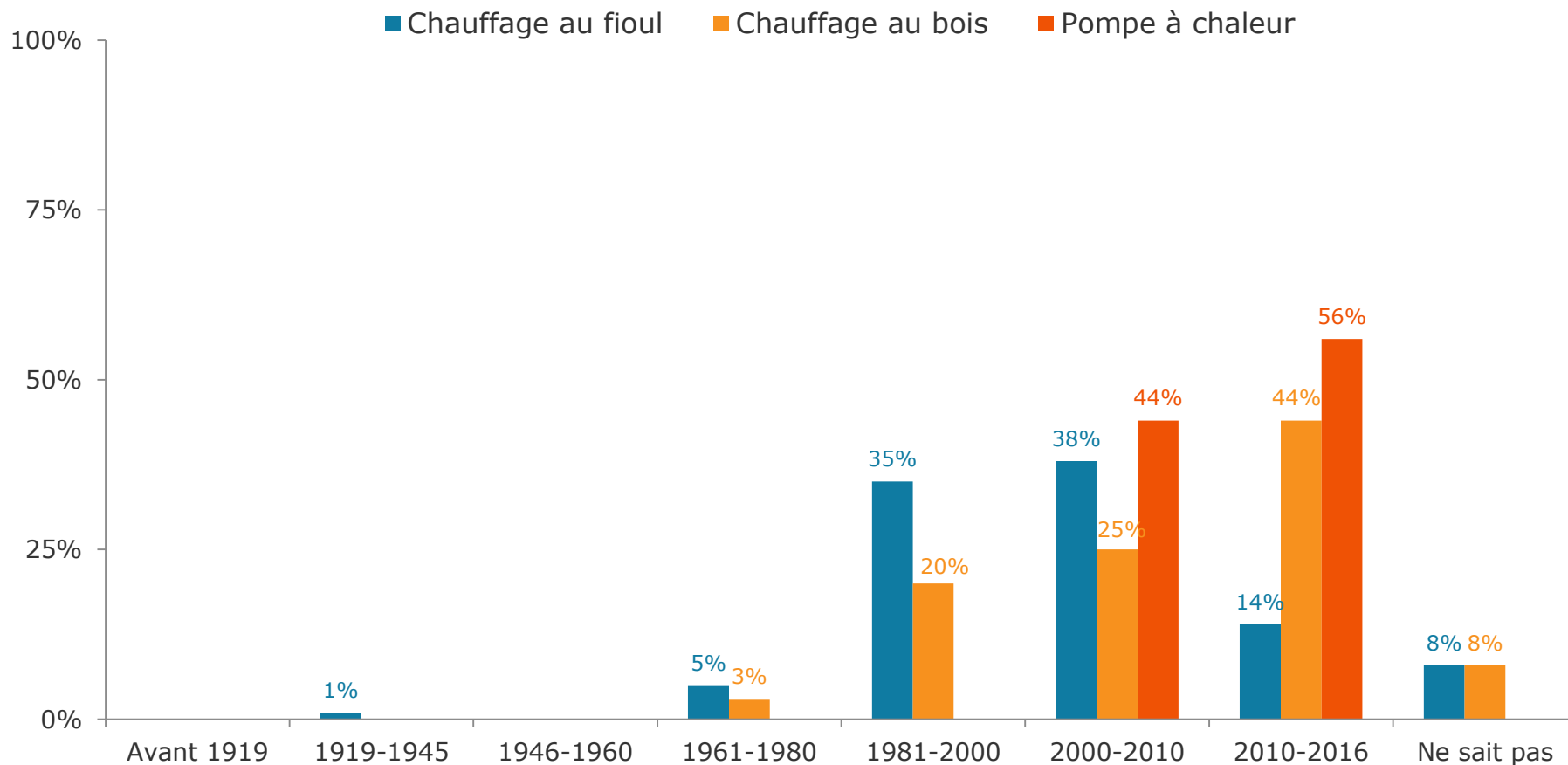
# Année d'installation du chauffage actuel dans le logement



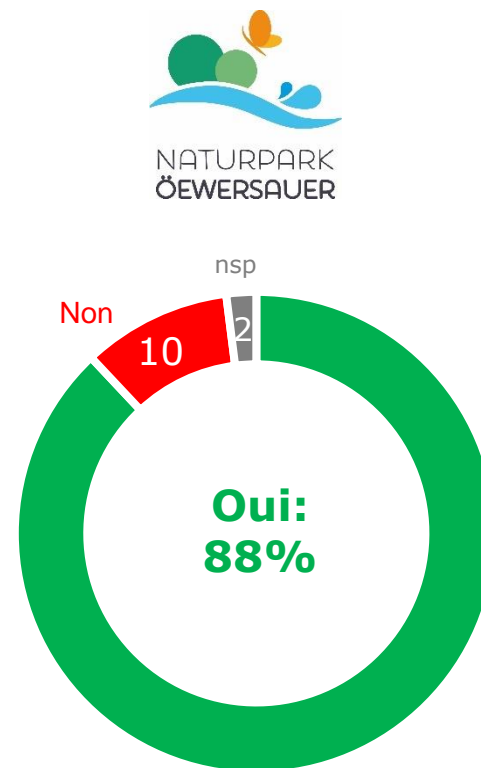
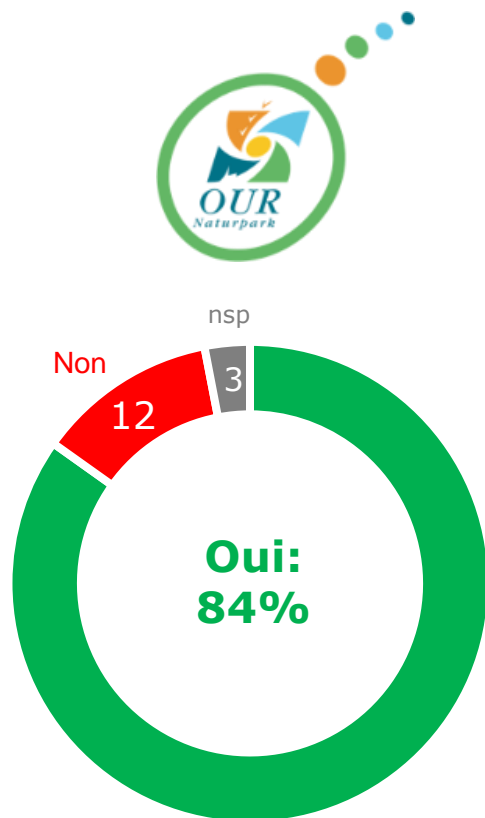
N= 1040

Question: En quelle année votre chauffage actuel a-t-il été installé dans votre logement ?

# Année d'installation du chauffage actuel dans le logement – selon le type de chauffage (TOP 3)

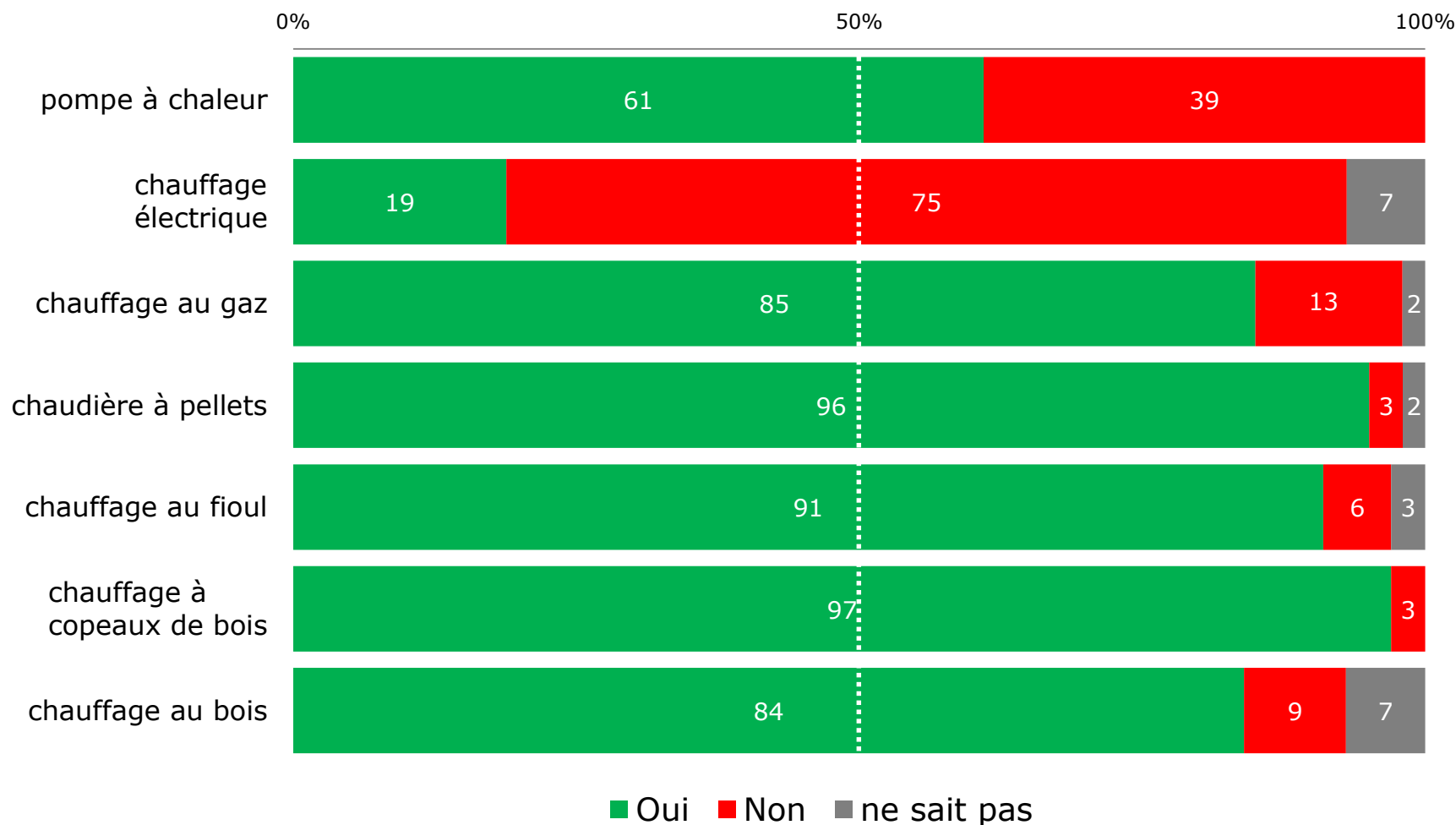


# Maintenance du chauffage au moins une fois par an

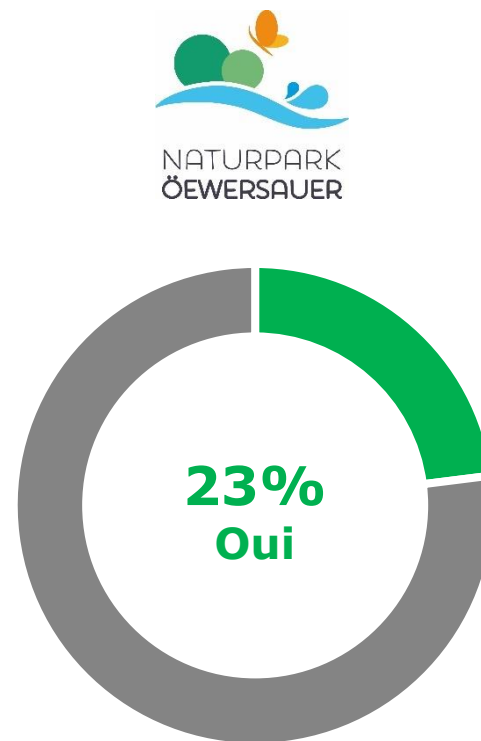
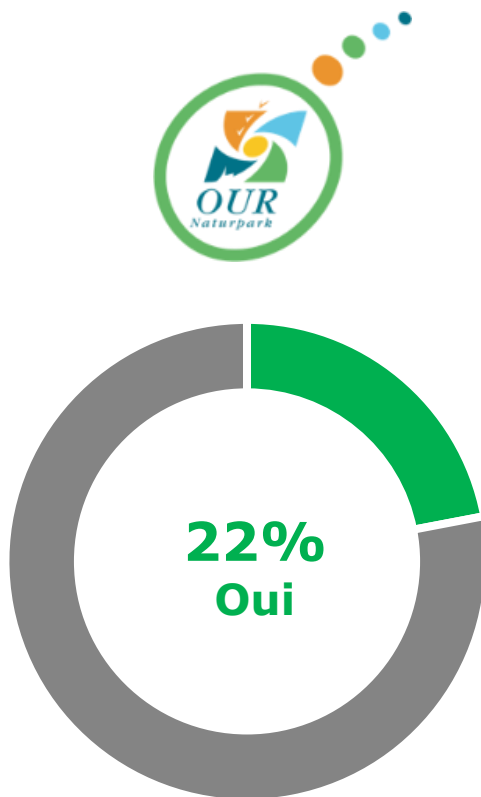


N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer  
Question: Est-ce que votre chauffage est entretenu (maintenance) au moins 1x par année ?

# Maintenance du chauffage au moins une fois par an selon le type de chauffage utilisé



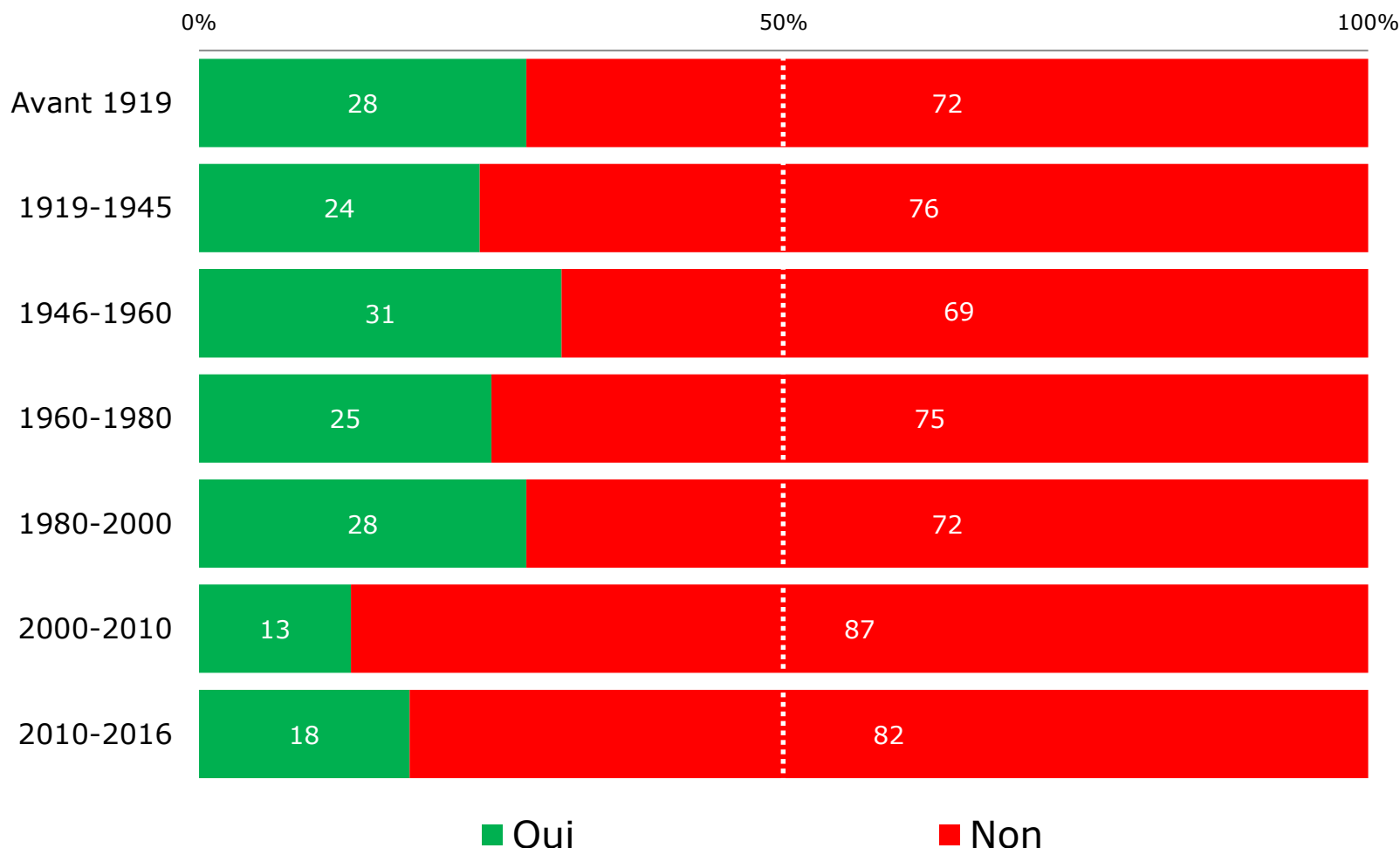
# Installation récente d'une pompe à chaleur



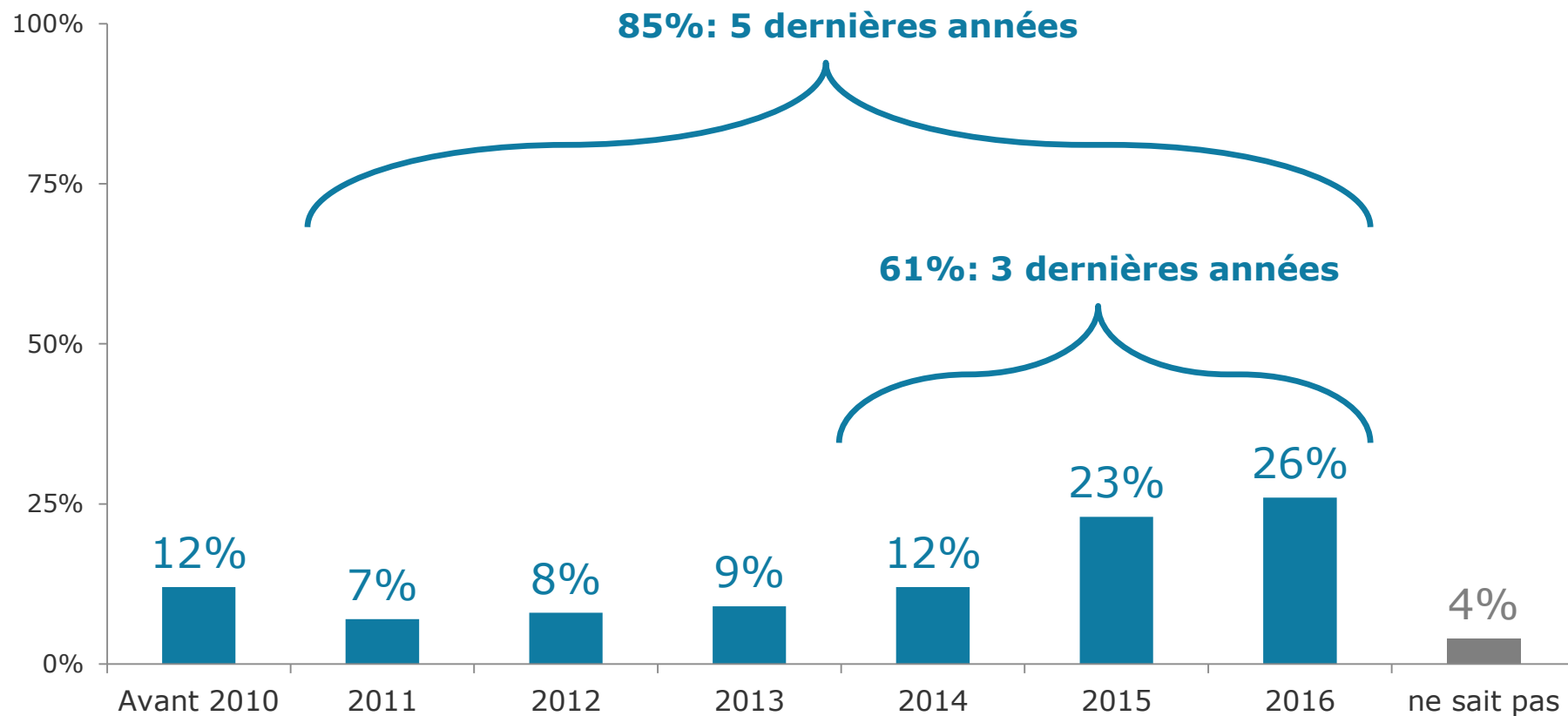
N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Est-ce qu'une nouvelle pompe à chaleur a récemment été installée chez vous ?

# Installation récente d'une pompe à chaleur selon l'année de construction du logement



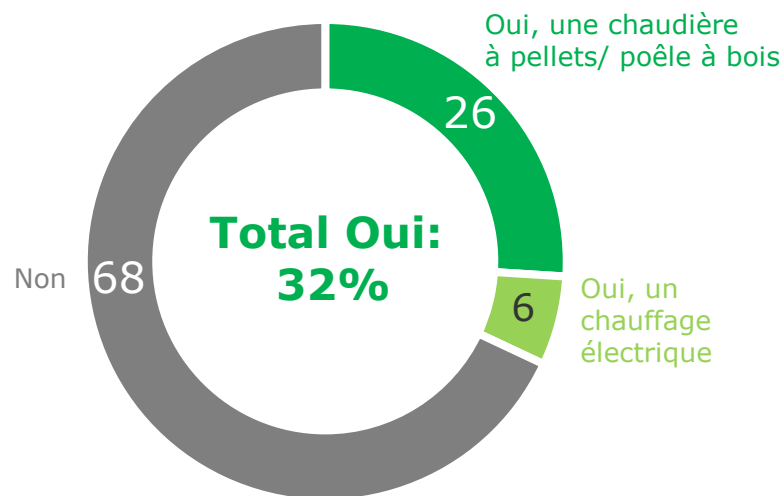
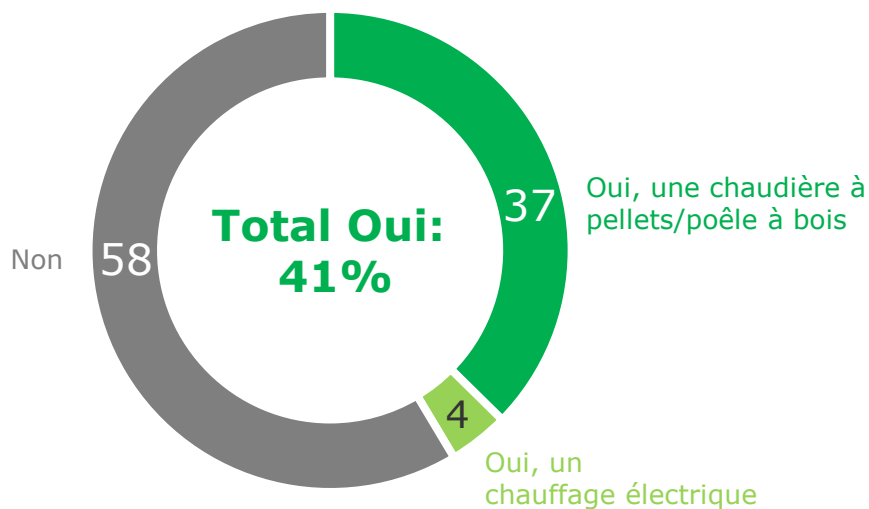
# Année d'installation de la nouvelle pompe à chaleur



N= 277 - personnes ayant récemment installé une pompe à chaleur dans le logement

Question: En quelle année cette nouvelle pompe à chaleur a-t-elle été installée chez vous ?

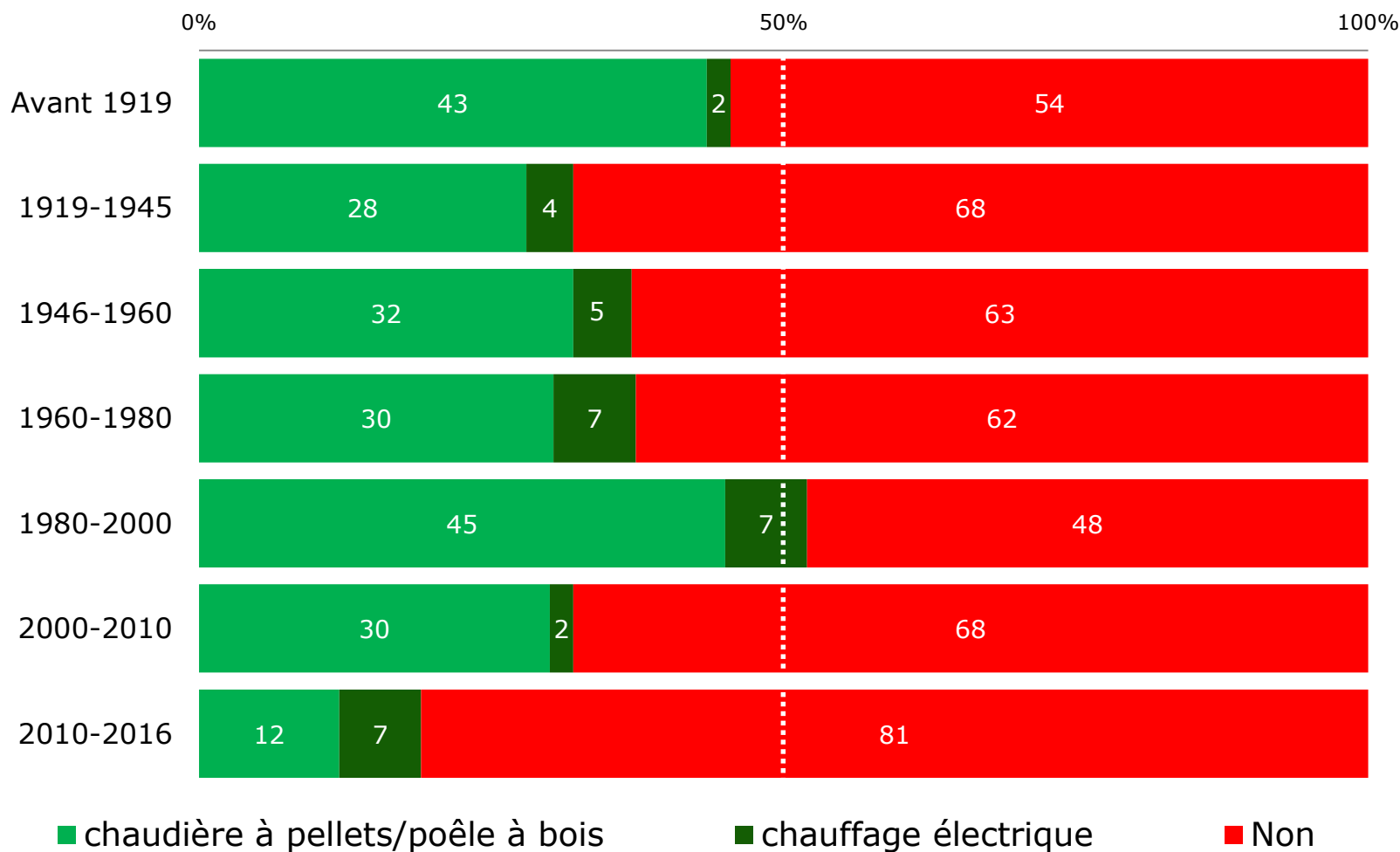
# Utilisation d'un deuxième chauffage dans le logement



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Disposez-vous d'un deuxième chauffage dans votre logement ?

# Utilisation d'un deuxième chauffage dans le logement selon l'année de construction du logement

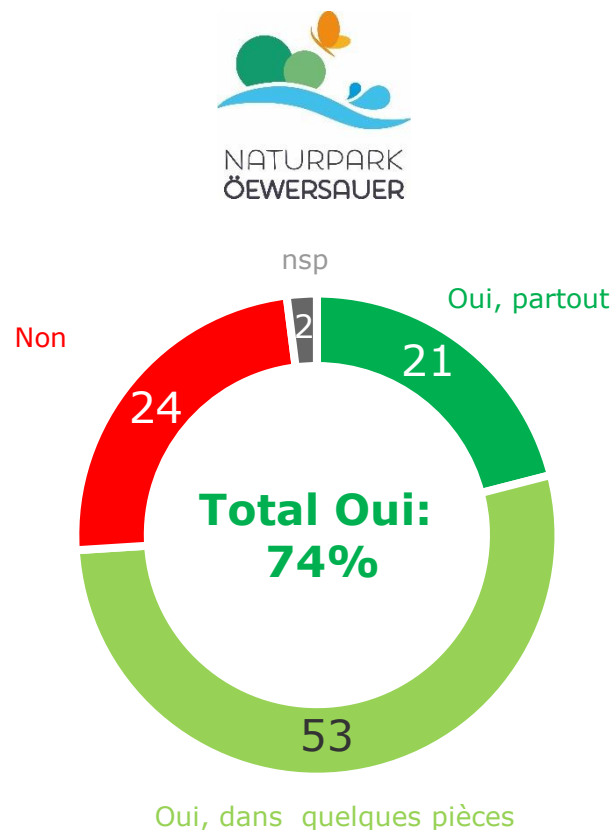
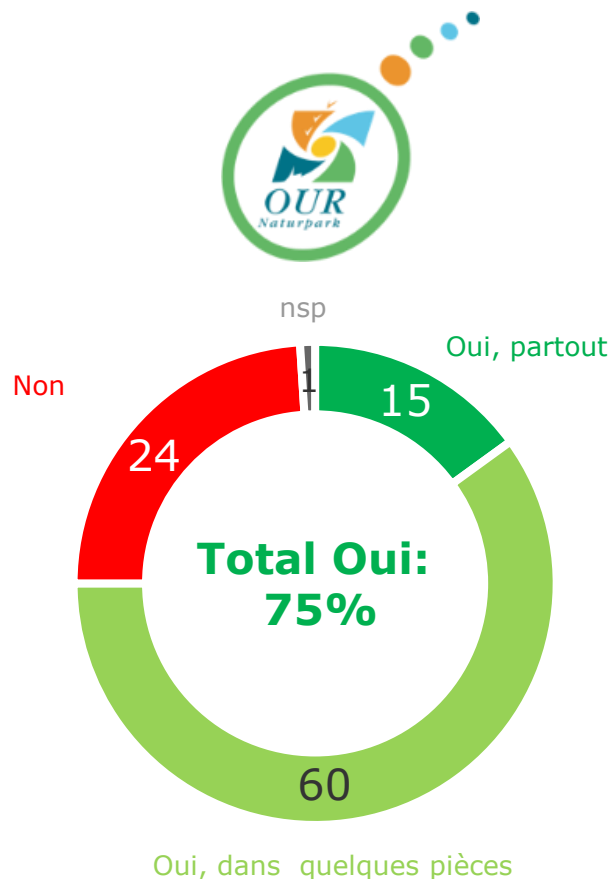


# 6

## Les économies d'énergie



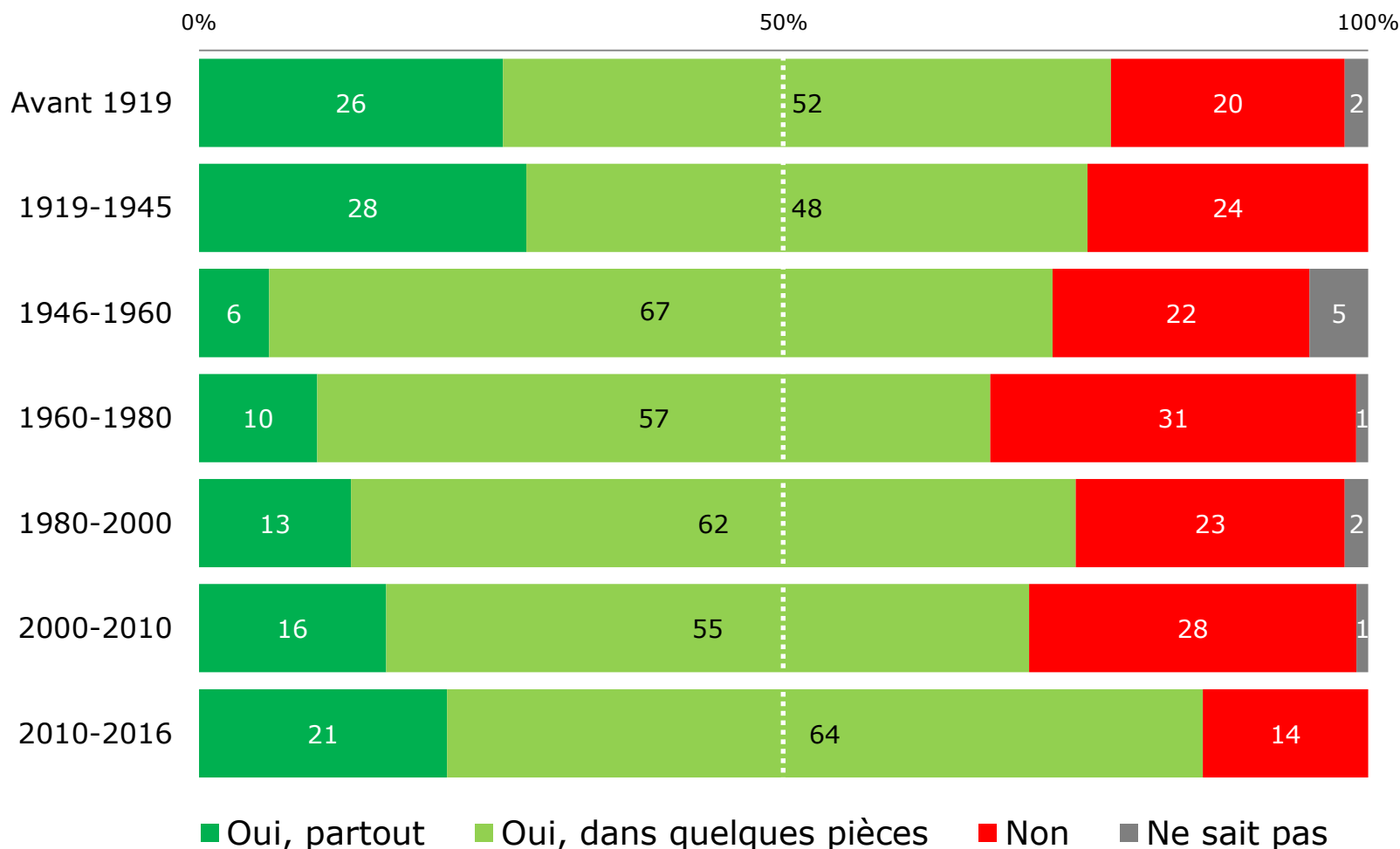
# Lampes LED dans le logement



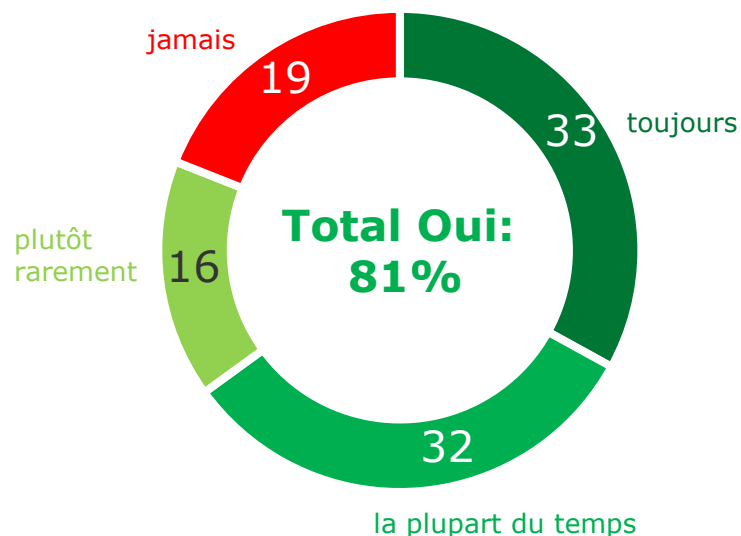
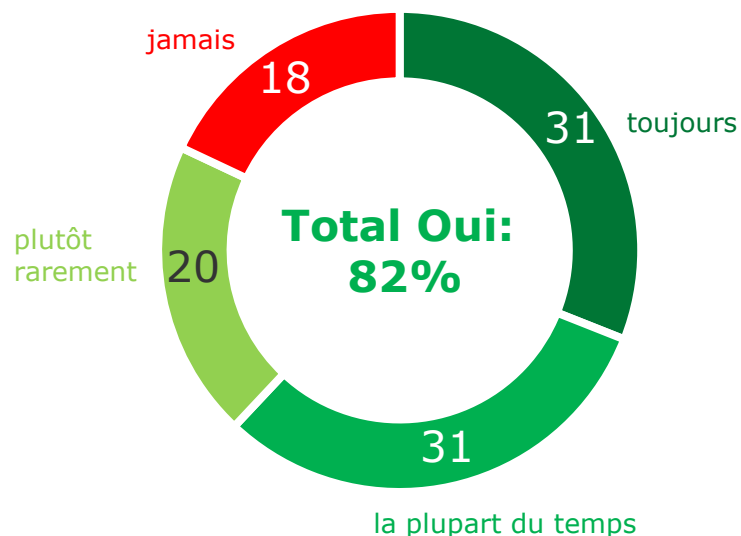
N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer  
Question: Disposez-vous de lampes LED dans votre logement ?

# Lampes LED dans le logement

## selon l'année de construction du logement



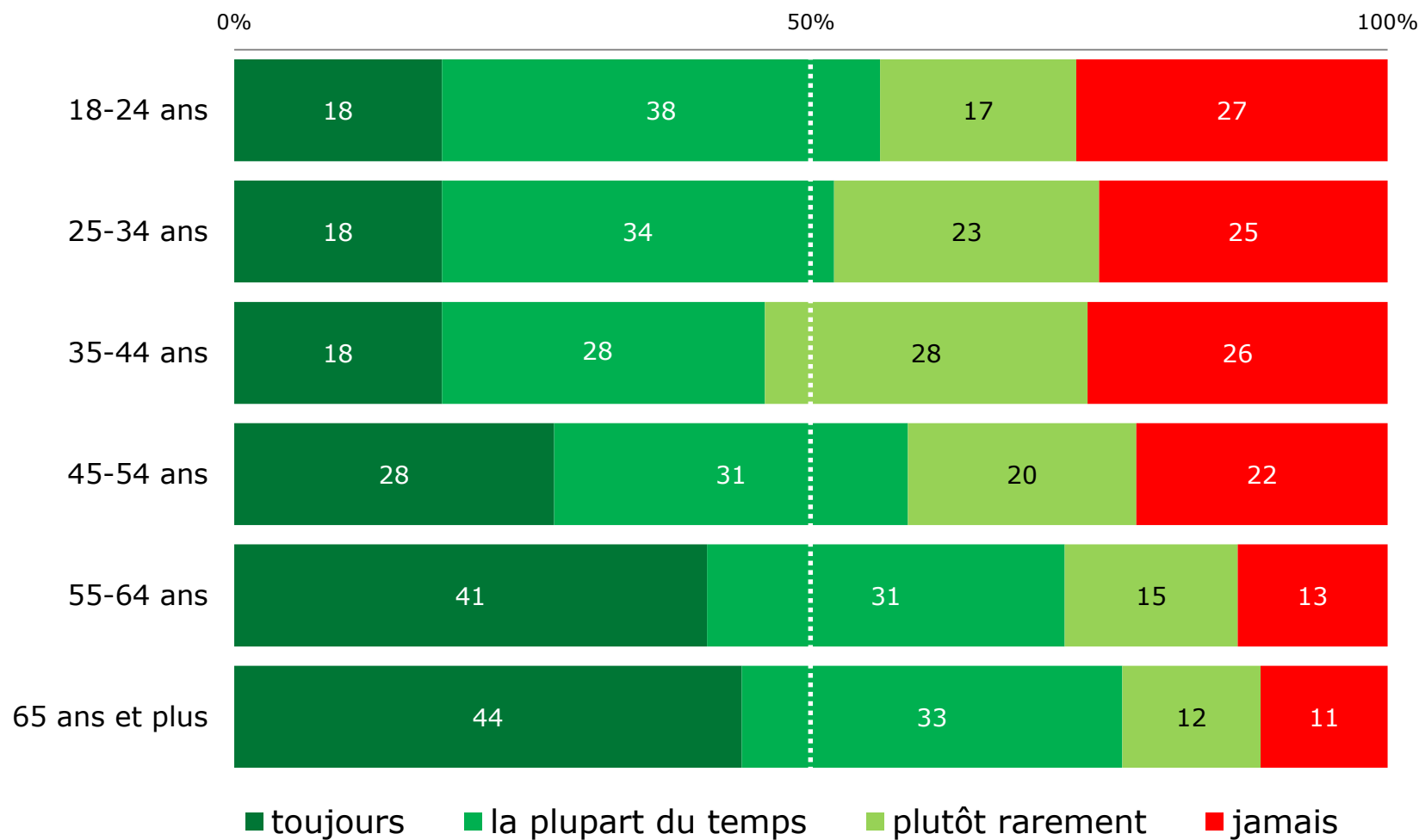
# Éteinte systématique des appareils électriques



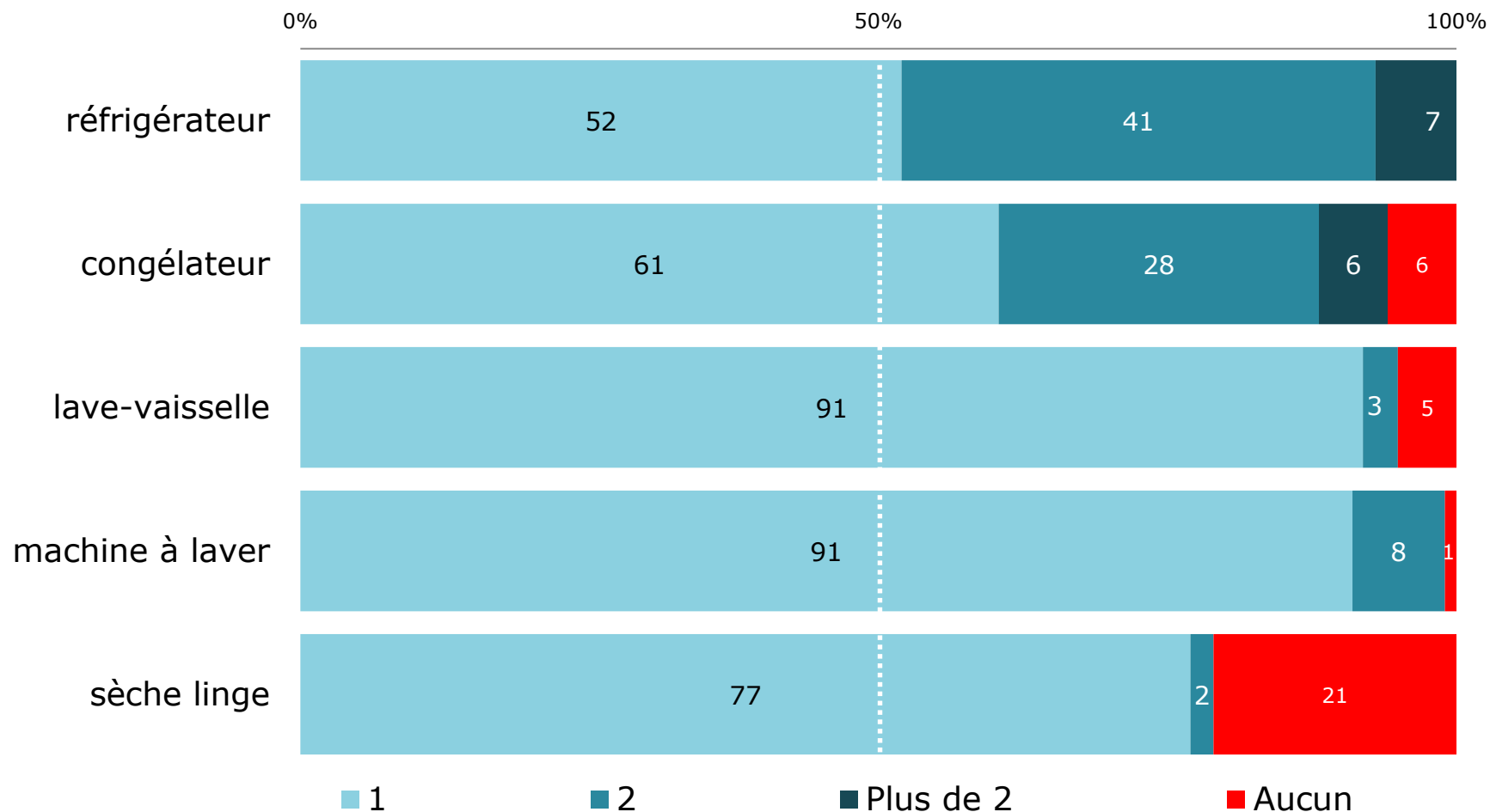
N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Éteignez-vous complètement et de manière systématique vos appareils électriques (comme p.ex. la télé, vidéo, ordinateur, etc.) dans votre logement ? (Pas en état de veille, pas de stand by)

# Éteinte systématique des appareils électriques selon l'âge



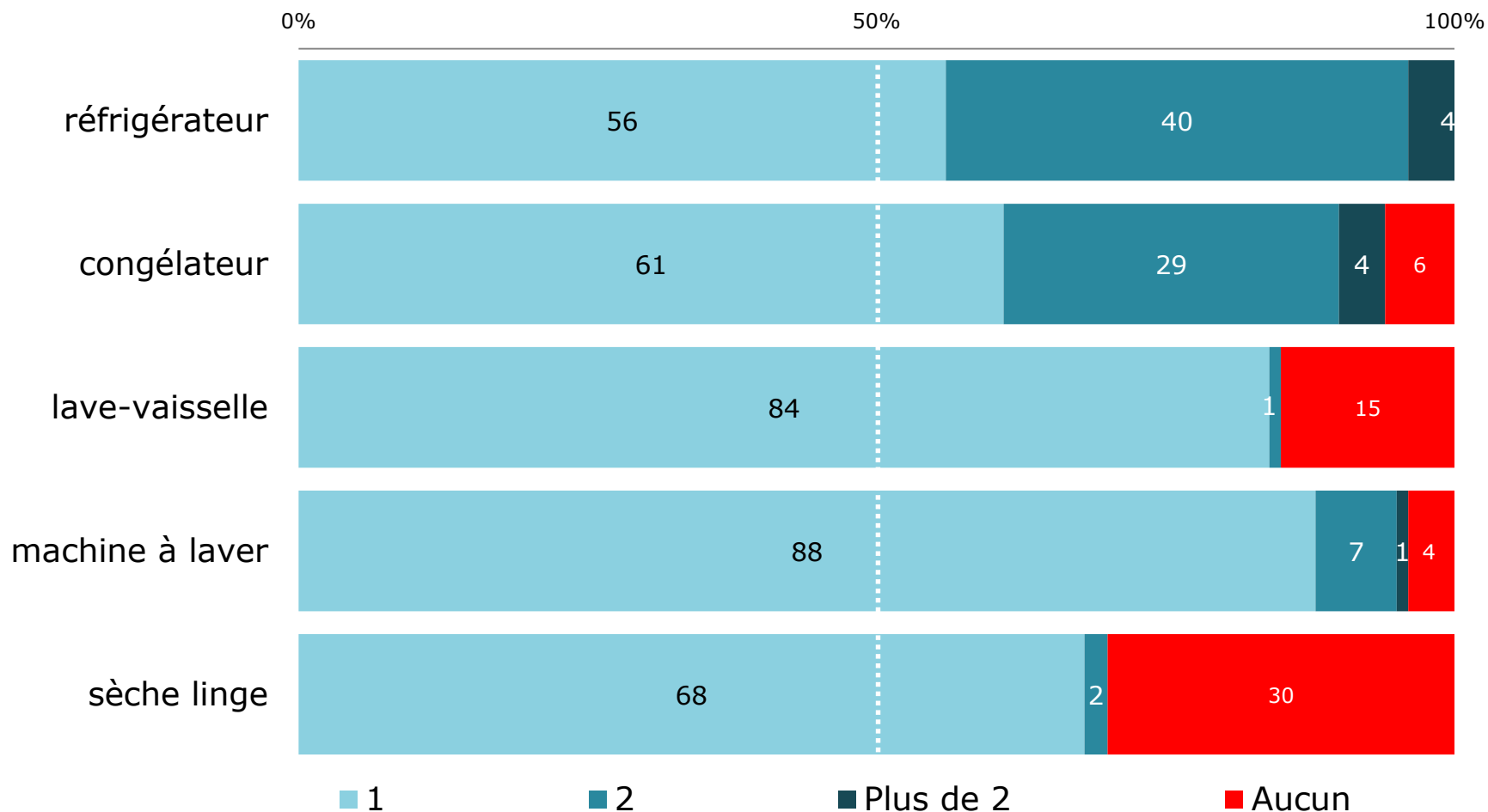
# Équipement des ménages – Parc naturel de l'Our



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Parmi les appareils suivants, quels sont ceux dont vous disposez dans votre logement ?

# Équipement des ménages – Parc naturel de l'Öewersauer

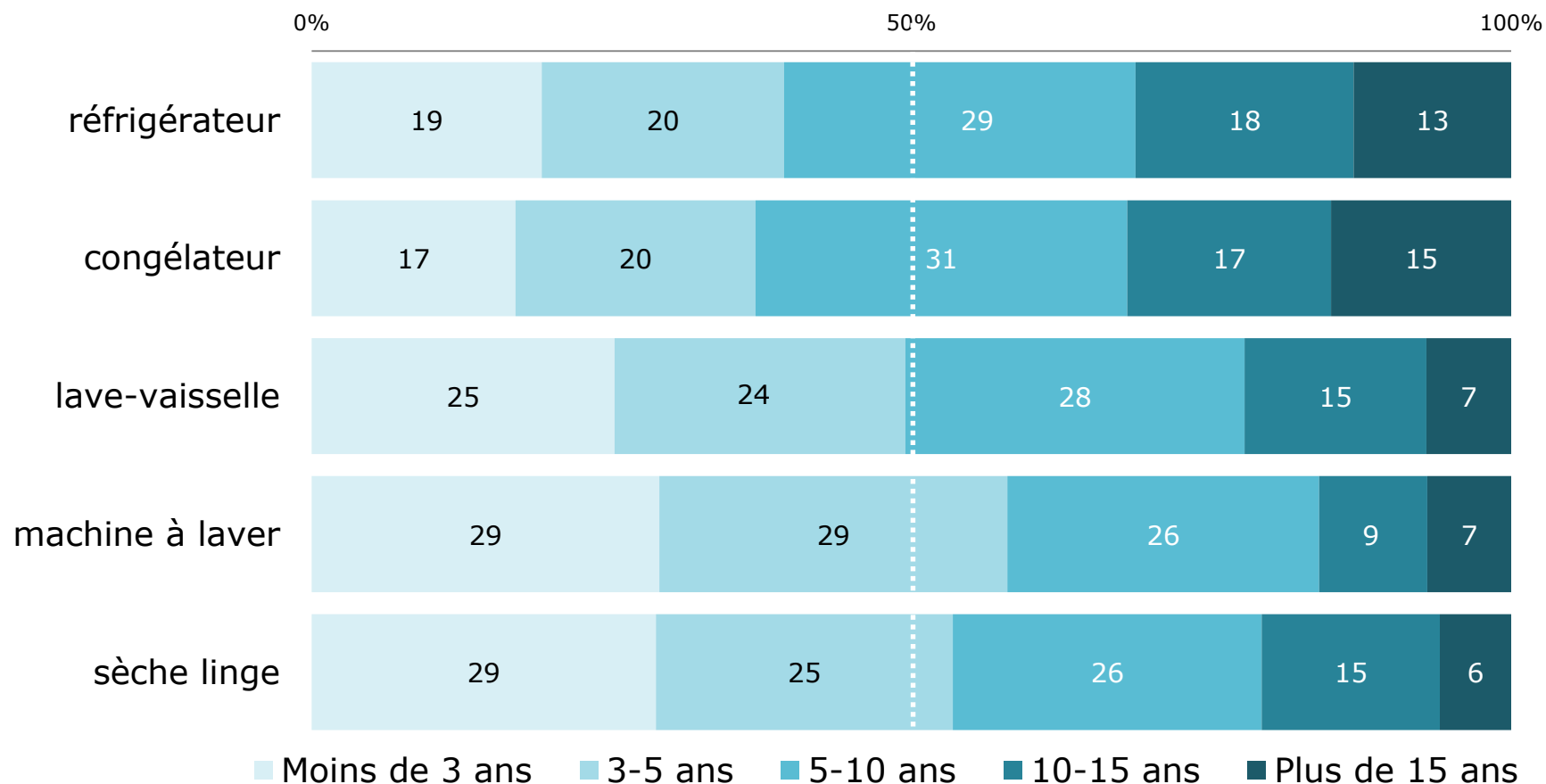


N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Parmi les appareils suivants, quels sont ceux dont vous disposez dans votre logement ?

# L'âge des équipements les plus anciens –

## Parc naturel de l'Our

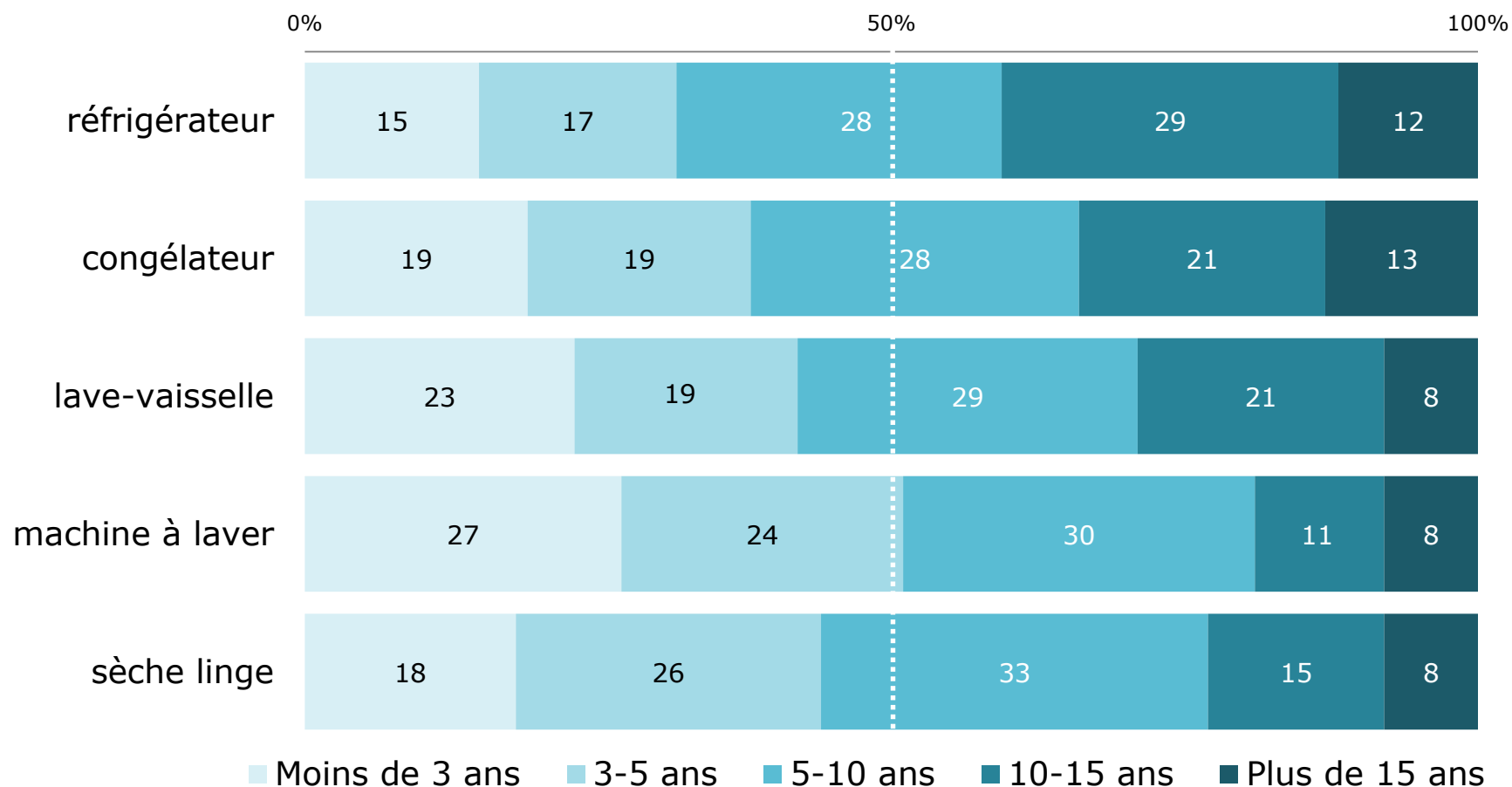


N= Personnes qui disposent d'au moins un des appareils concernés

Question: Quel âge a votre ... ? Si vous disposez de plusieurs appareils, veuillez-vous référer au plus ancien.

# L'âge des équipements les plus anciens –

## Parc naturel de l'Öewersauer



N= Personnes qui disposent d'au moins un des appareils concernés

Question: Quel âge a votre ... ? Si vous disposez de plusieurs appareils, veuillez-vous référer au plus ancien.

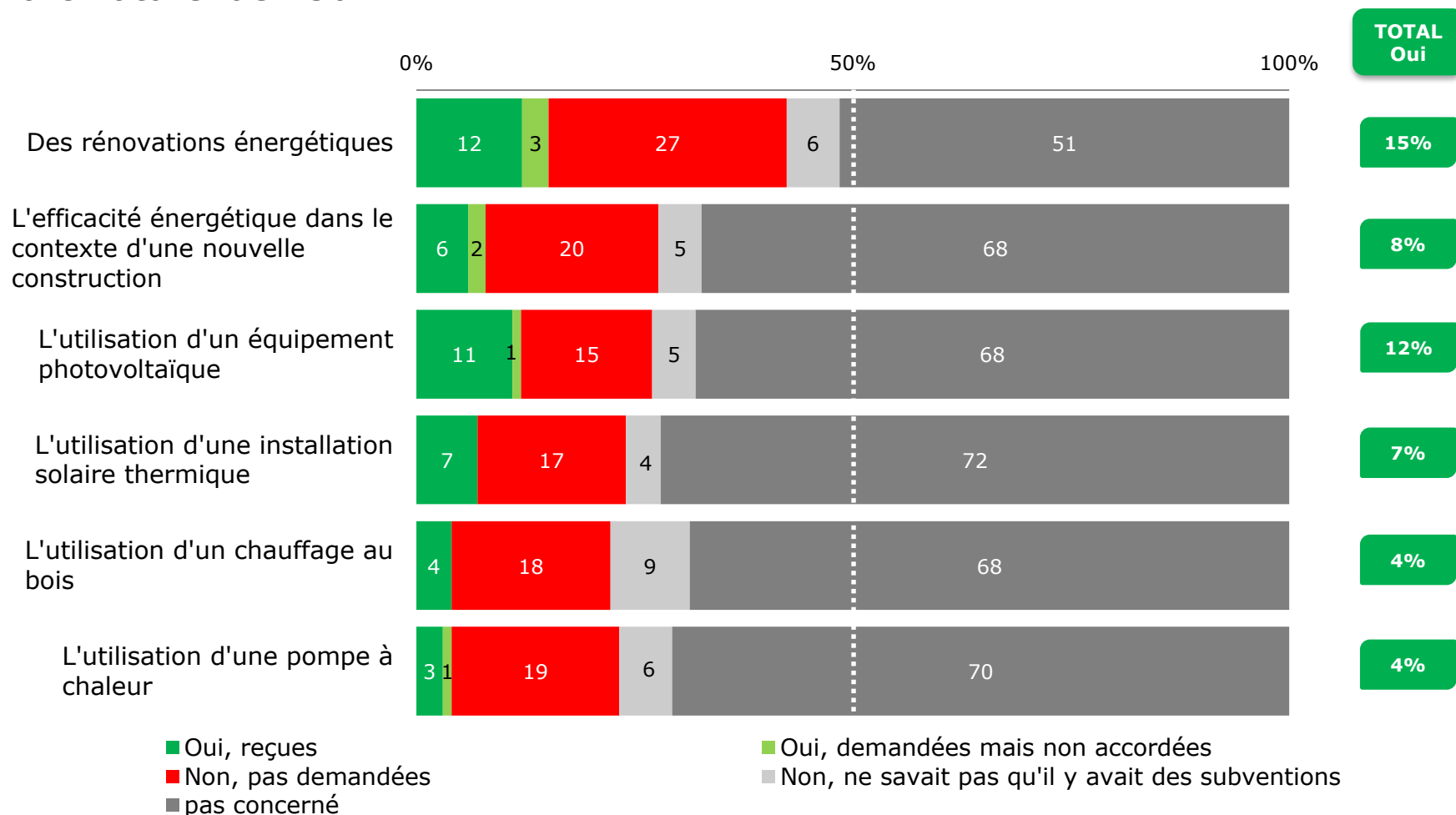
# 7

## Le conseil énergétique et les aides financières



# Demande de subventions étatiques

## Parc naturel de l'Our

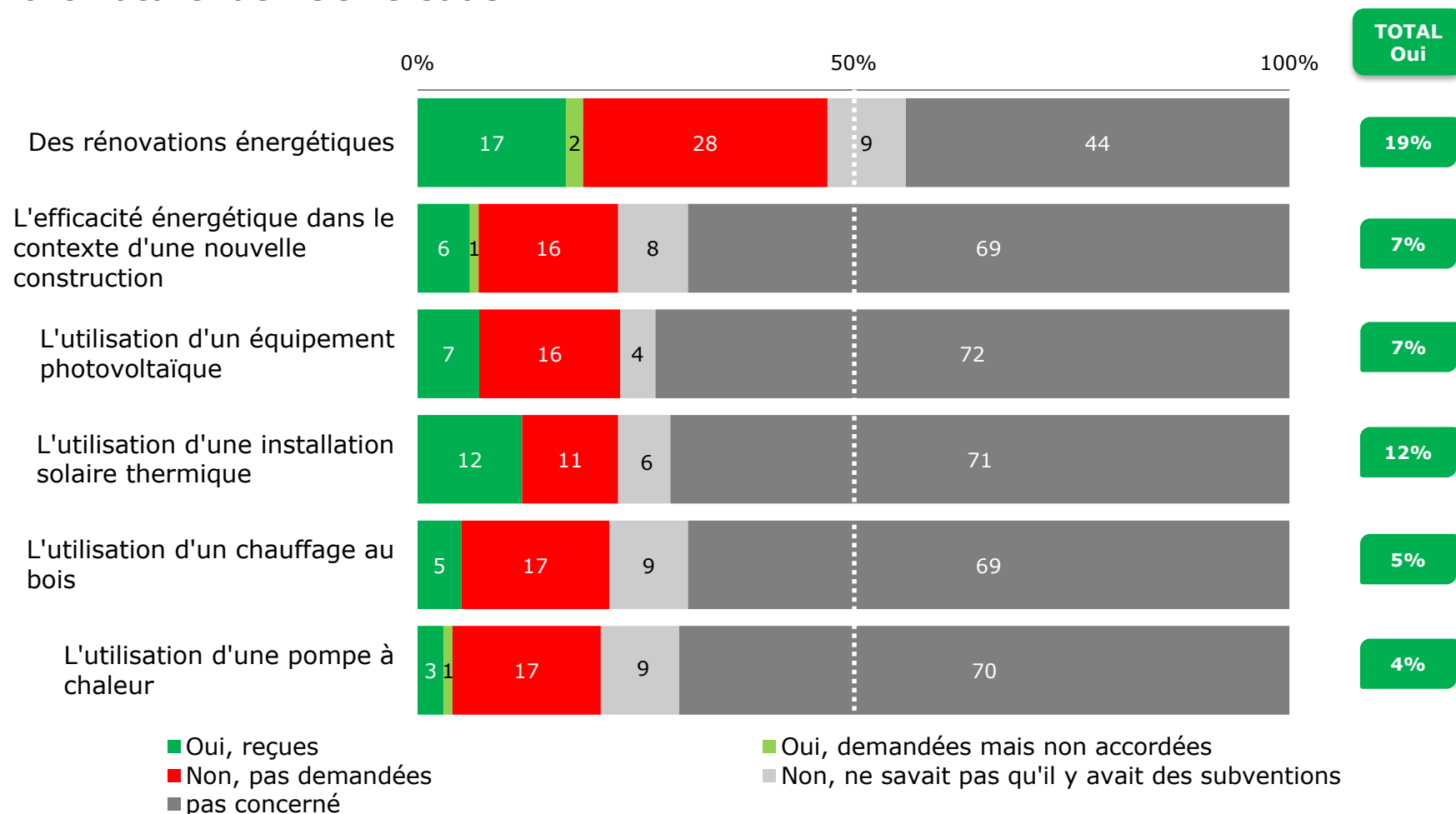


N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Avez-vous déjà reçu dans le passé des subventions de l'État pour ...

# Demande de subventions étatiques

## Parc naturel de l'Öewersauer

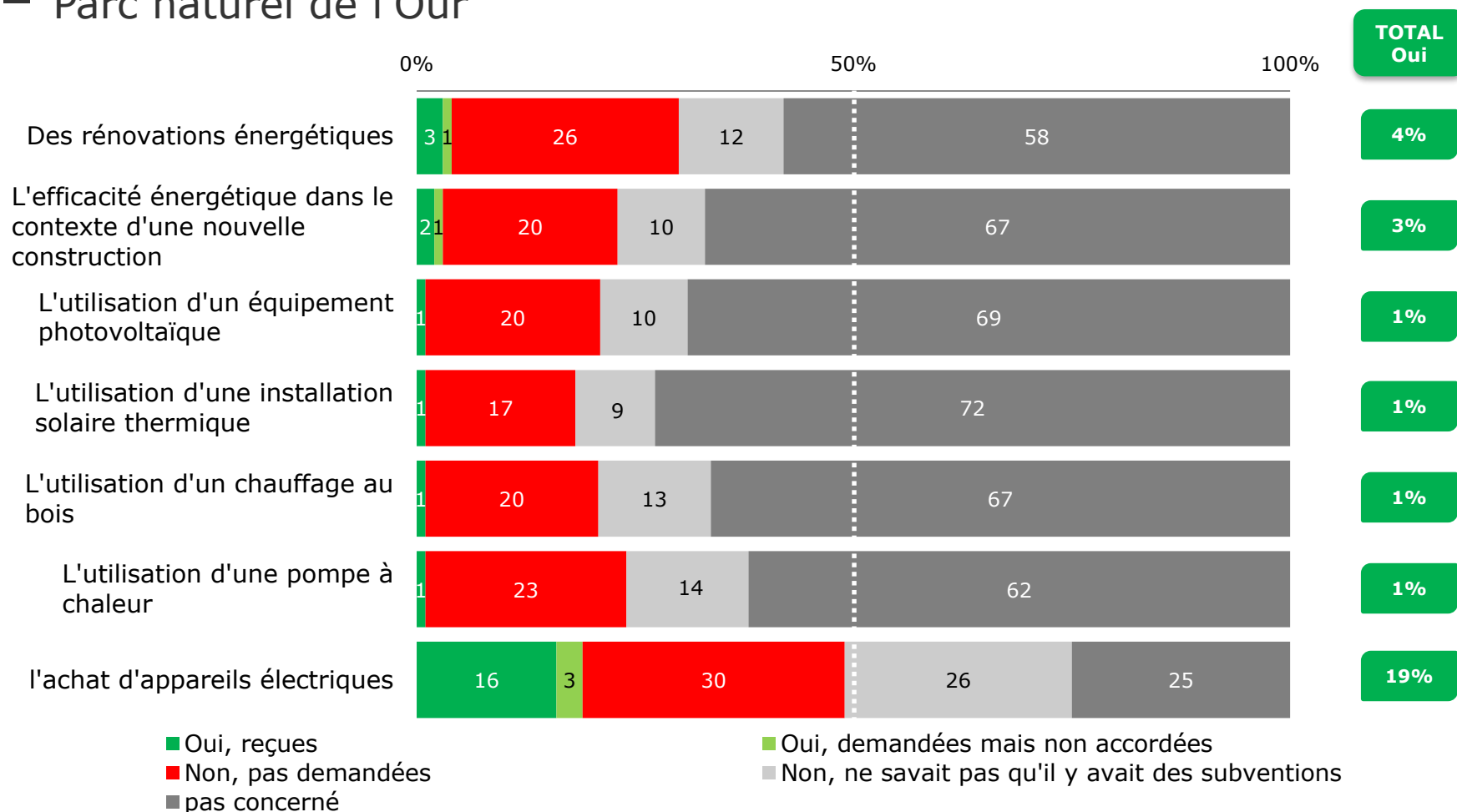


N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Avez-vous déjà reçu dans le passé des subventions de l'État pour ...

# Demande de subventions dans le cadre du pacte climat

## – Parc naturel de l'Our

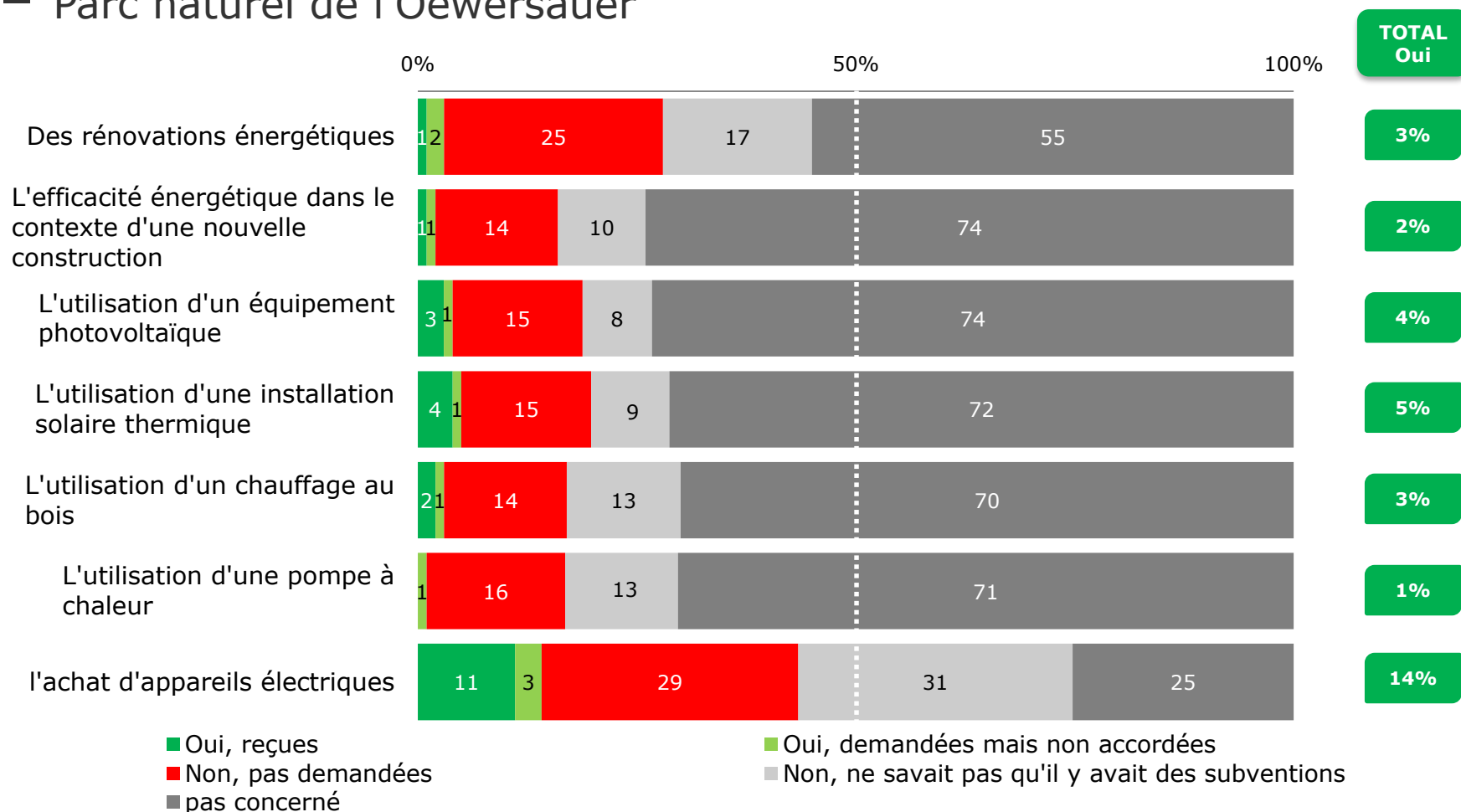


N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Avez-vous déjà reçu dans le passé des subventions de votre commune dans le cadre du pacte climat, Klimapakt, du parc naturel de l'Our/de l'Öewersauer pour ...

# Demande de subventions dans le cadre du pacte climat

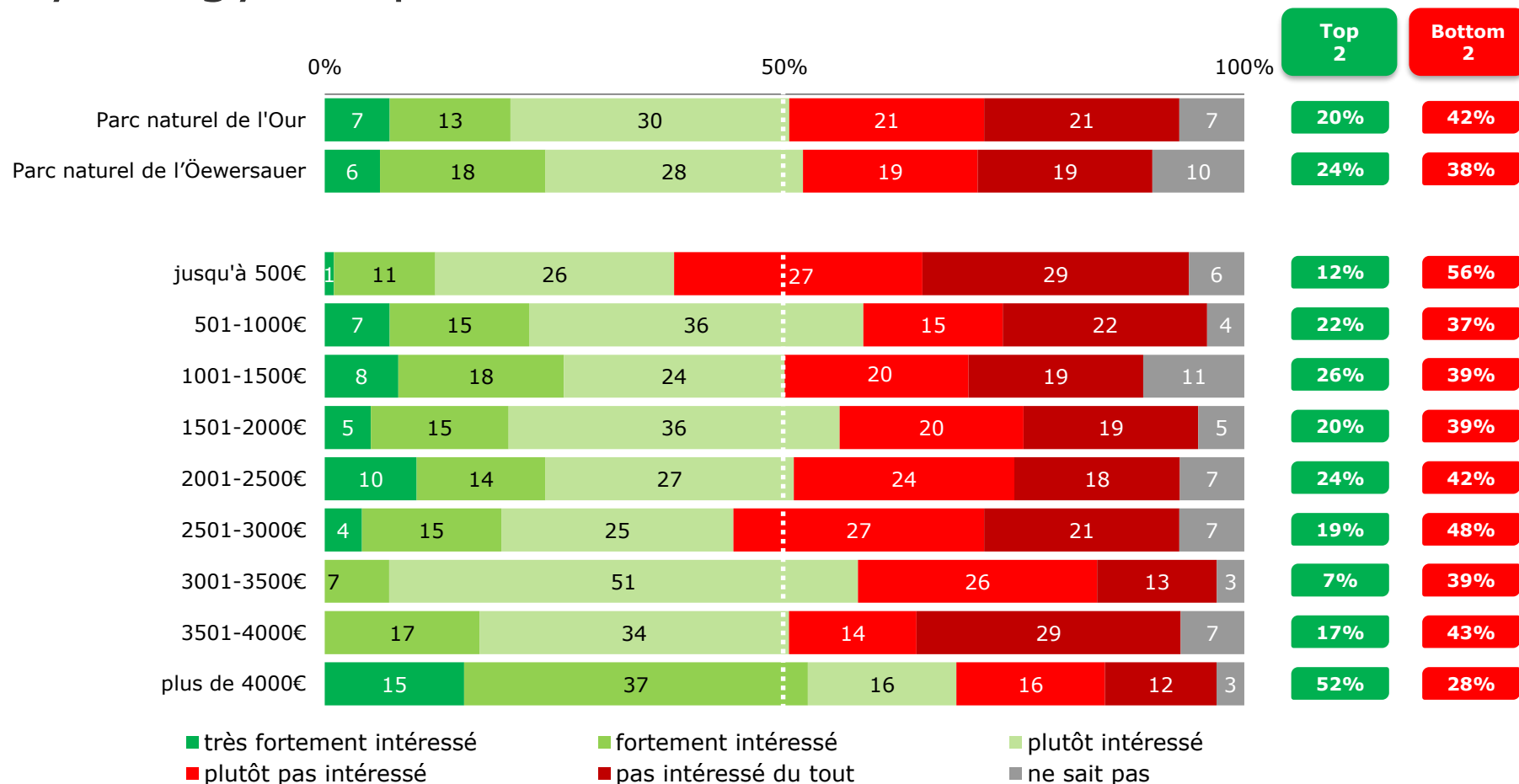
## – Parc naturel de l'Öewersauer



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Avez-vous déjà reçu dans le passé des subventions de votre commune dans le cadre du pacte climat, Klimapakt, du parc naturel de l'Our/de l'Öewersauer pour ...

# Intérêt pour recevoir des conseils énergétiques du Myenergy Infopoint – selon les frais de chauffage annuels



N= 1040

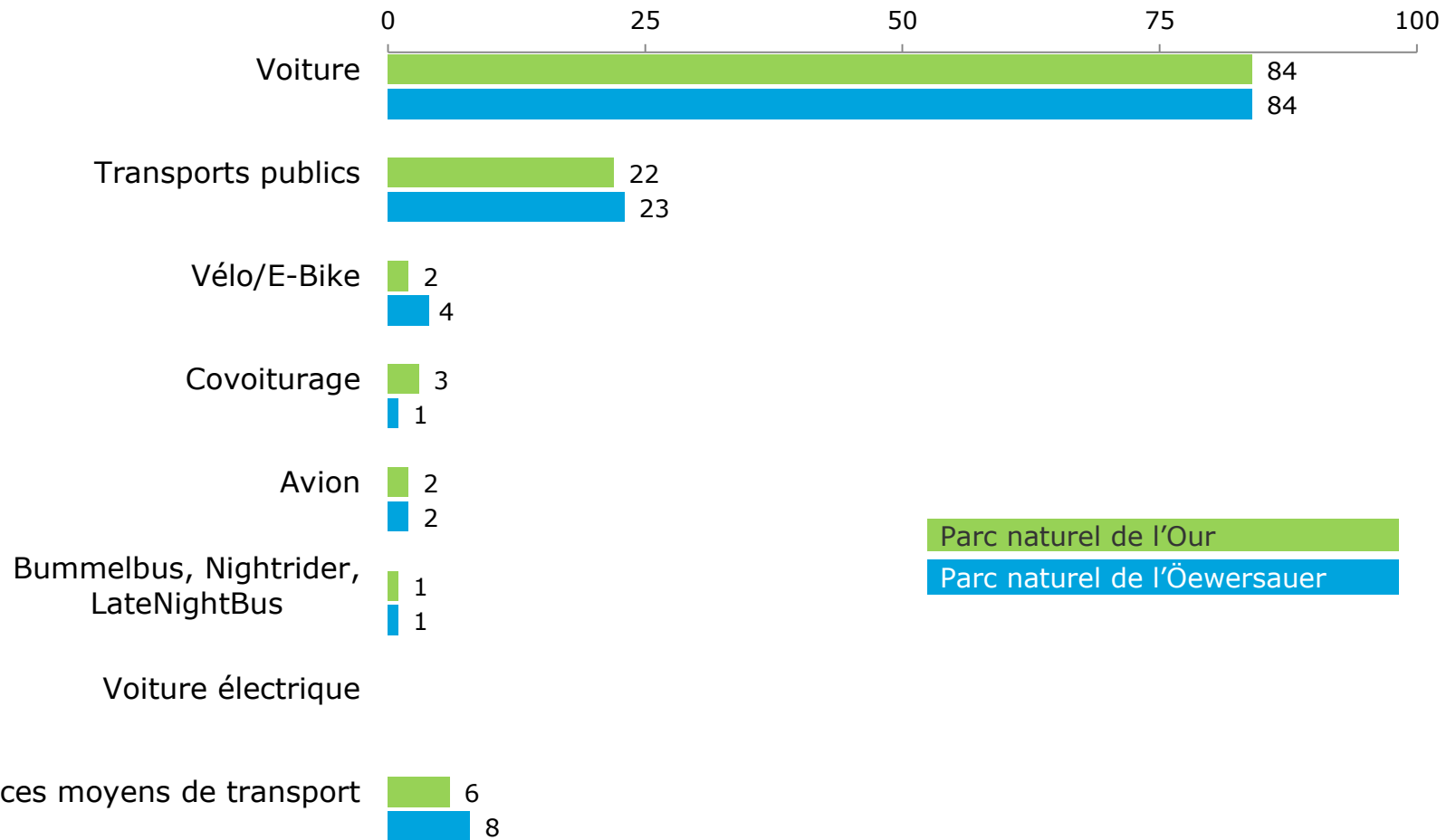
Question: Dans quelle mesure seriez-vous intéressé de recevoir des conseils énergétiques du Myenergy Infopoint parc naturel de l'Our/de l'Öewersauer, lesquels, le cas échéant, pourraient être fournis directement chez vous à la maison ?

# 8

## La mobilité



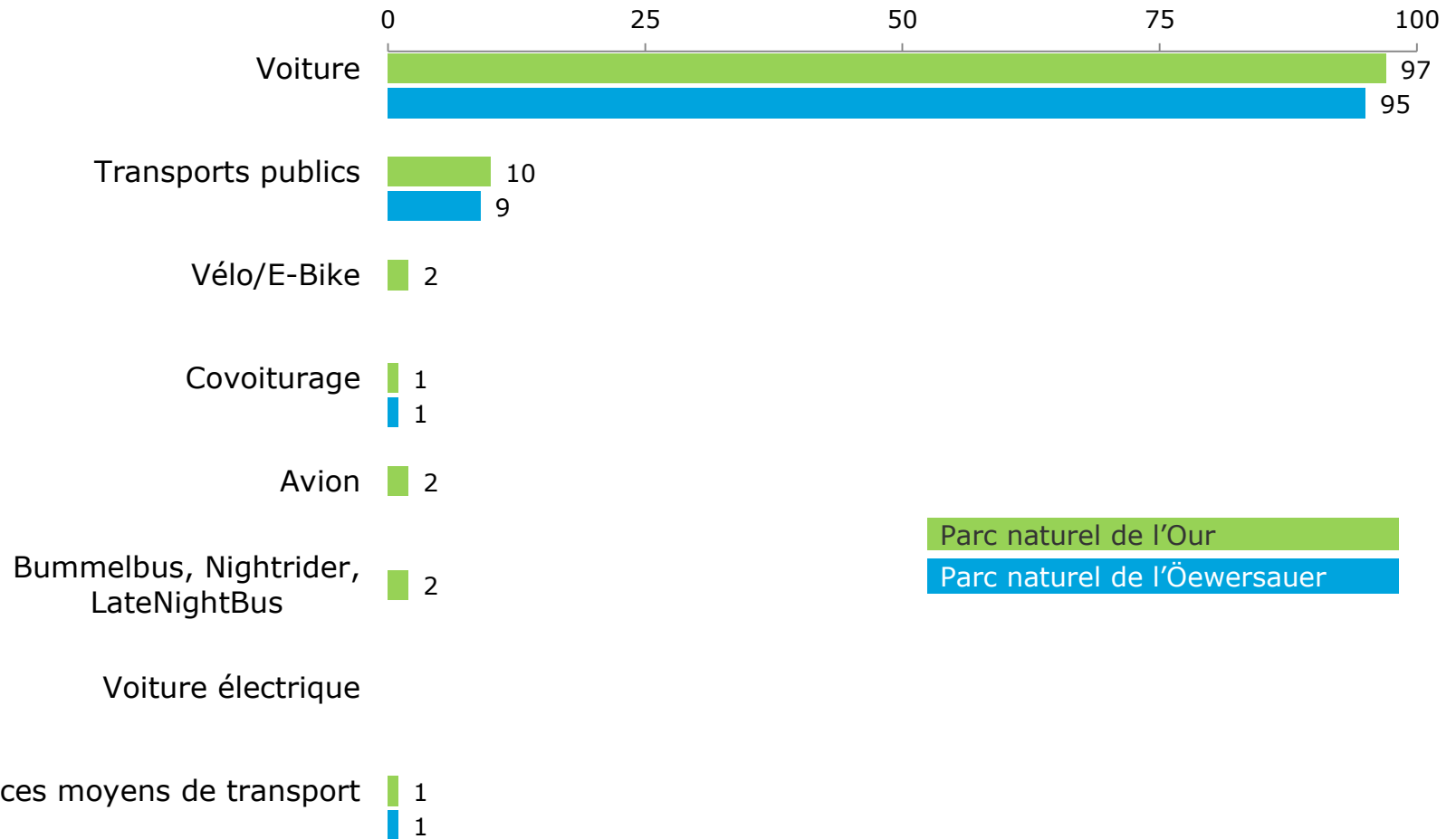
# Moyens de transports habituellement utilisés: travail



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Quels sont les moyens de transport que vous utilisez habituellement pour les activités suivantes ? Merci d'indiquer tous les moyens de transport utilisés par activité. **pour vous rendre au travail**

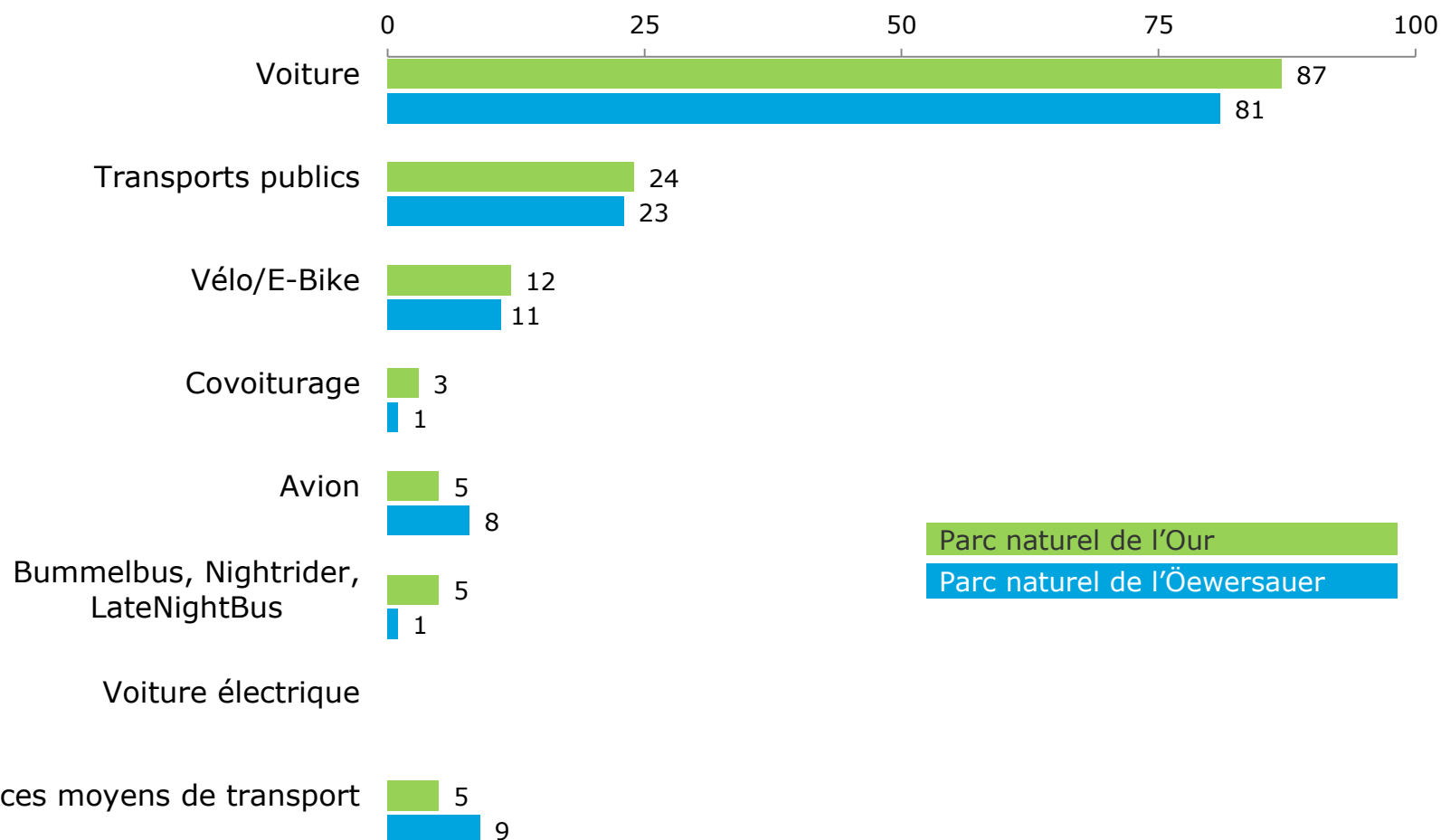
# Moyens de transports habituellement utilisés: affaires privées



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Quels sont les moyens de transport que vous utilisez habituellement pour les activités suivantes ? Merci d'indiquer tous les moyens de transport utilisés par activité. **pour faire des courses/commissions**

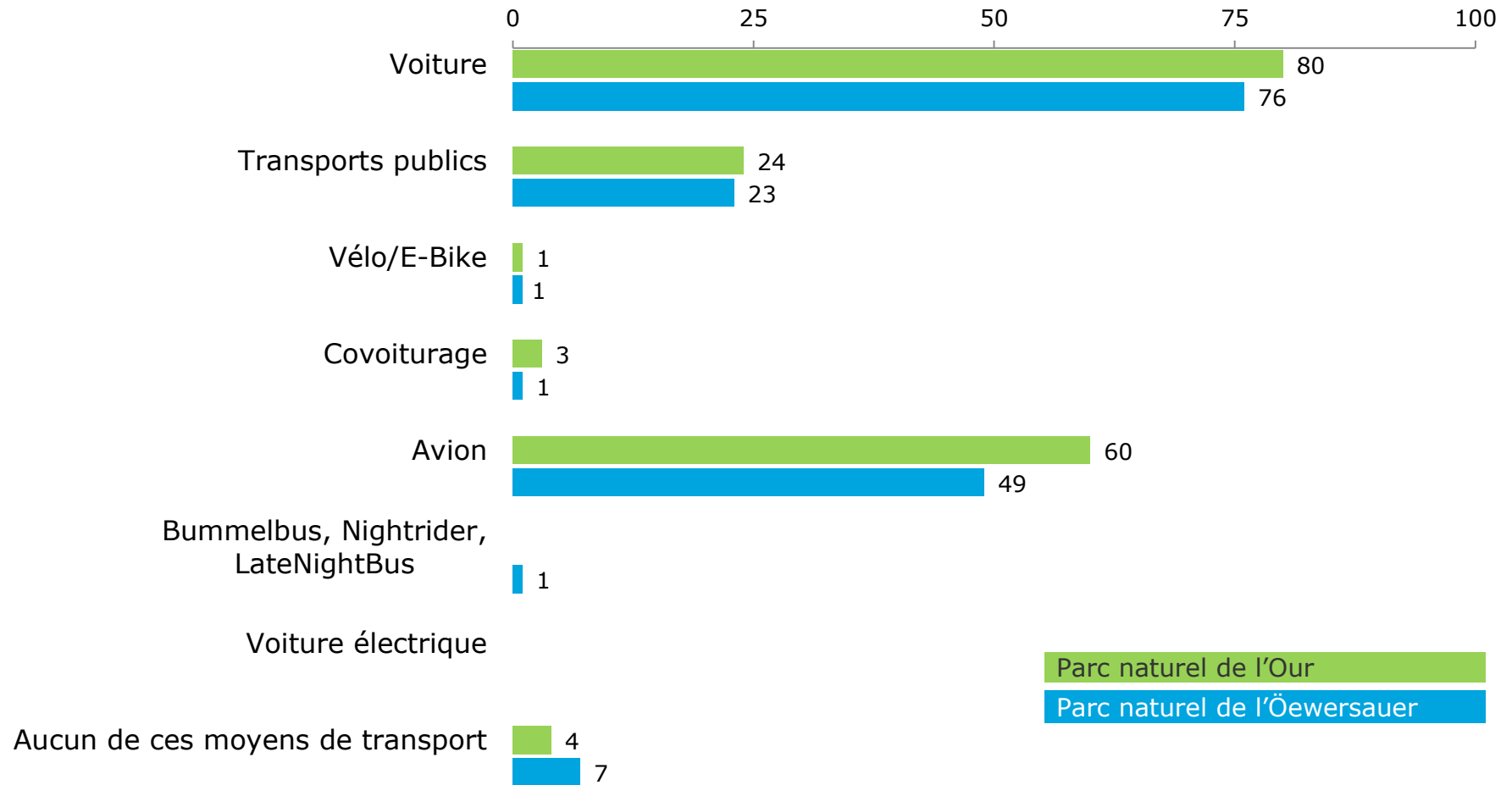
# Moyens de transports habituellement utilisés: loisir



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Quels sont les moyens de transport que vous utilisez habituellement pour les activités suivantes ? Merci d'indiquer tous les moyens de transport utilisés par activité. **pour les activités de loisir**

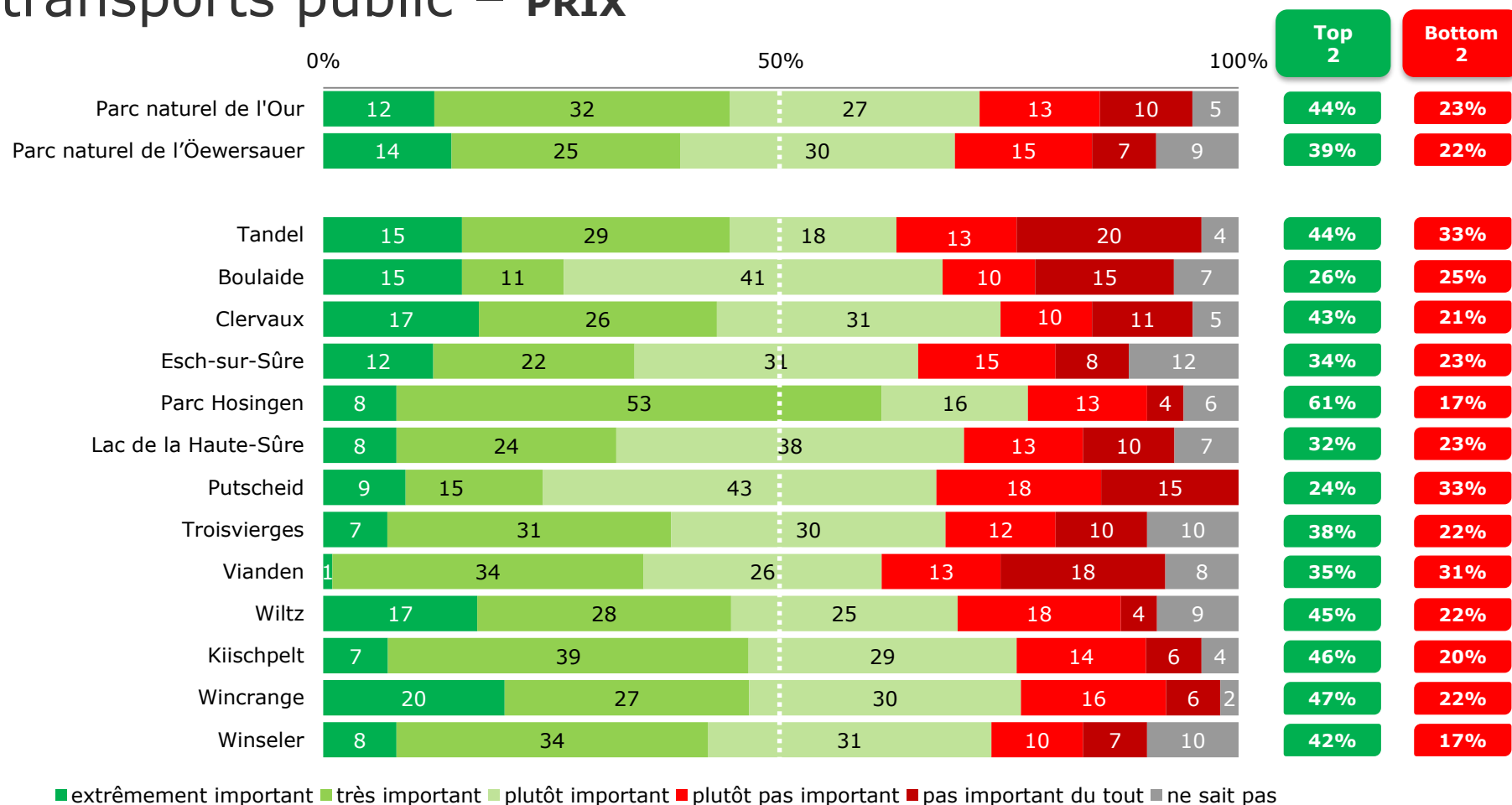
# Moyens de transports habituellement utilisés: vacances



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Ötztal

Question: Quels sont les moyens de transport que vous utilisez habituellement pour les activités suivantes ? Merci d'indiquer tous les moyens de transport utilisés par activité. **pour les vacances**

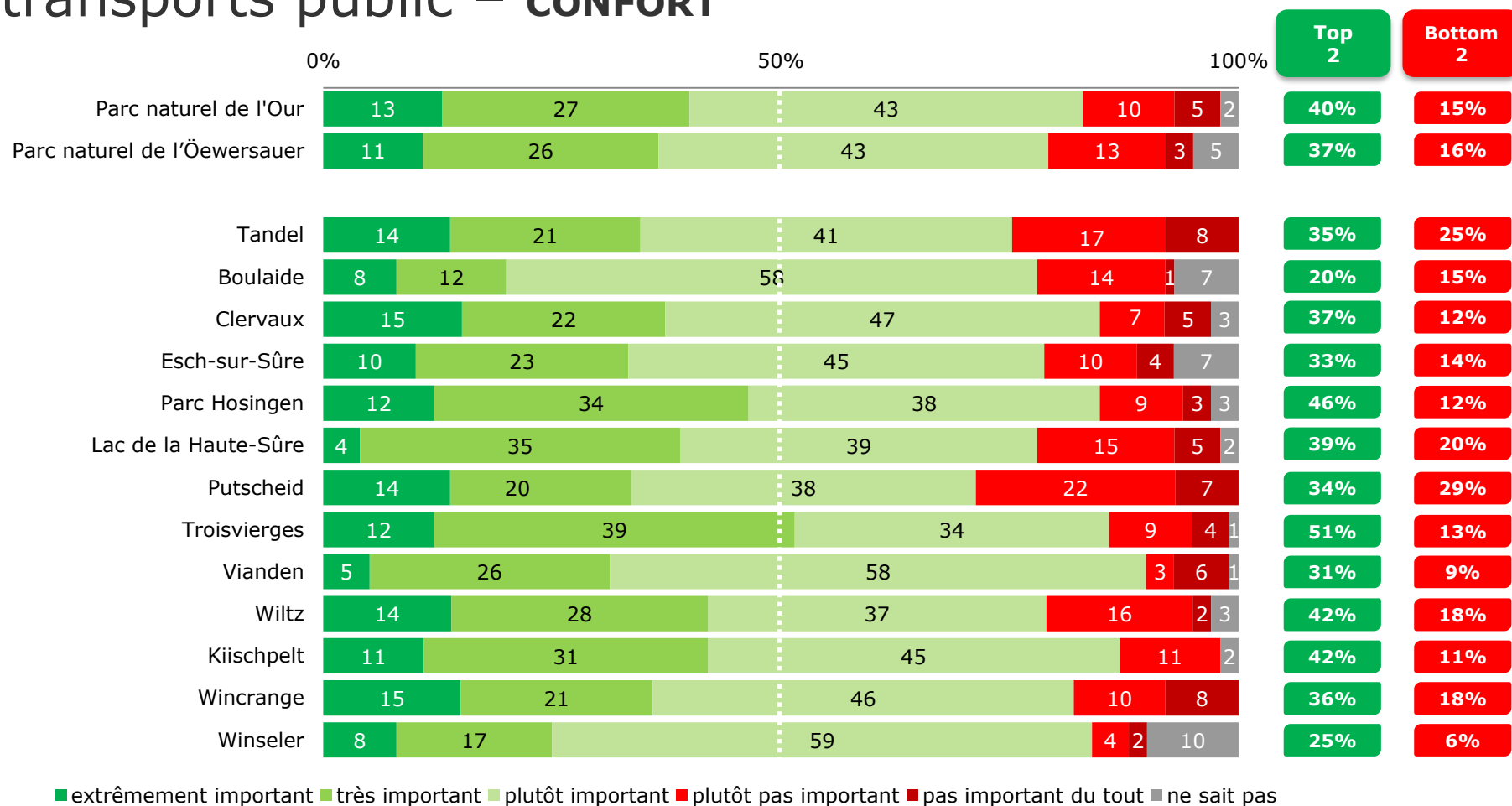
# Importance facteurs pour utiliser davantage les transports public – **PRIX**



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öwersauer

Question: Si vous vouliez utiliser (davantage) les transports publics, dans quelle mesure les points suivants sont importants pour vous ? pour utiliser davantage les transports public

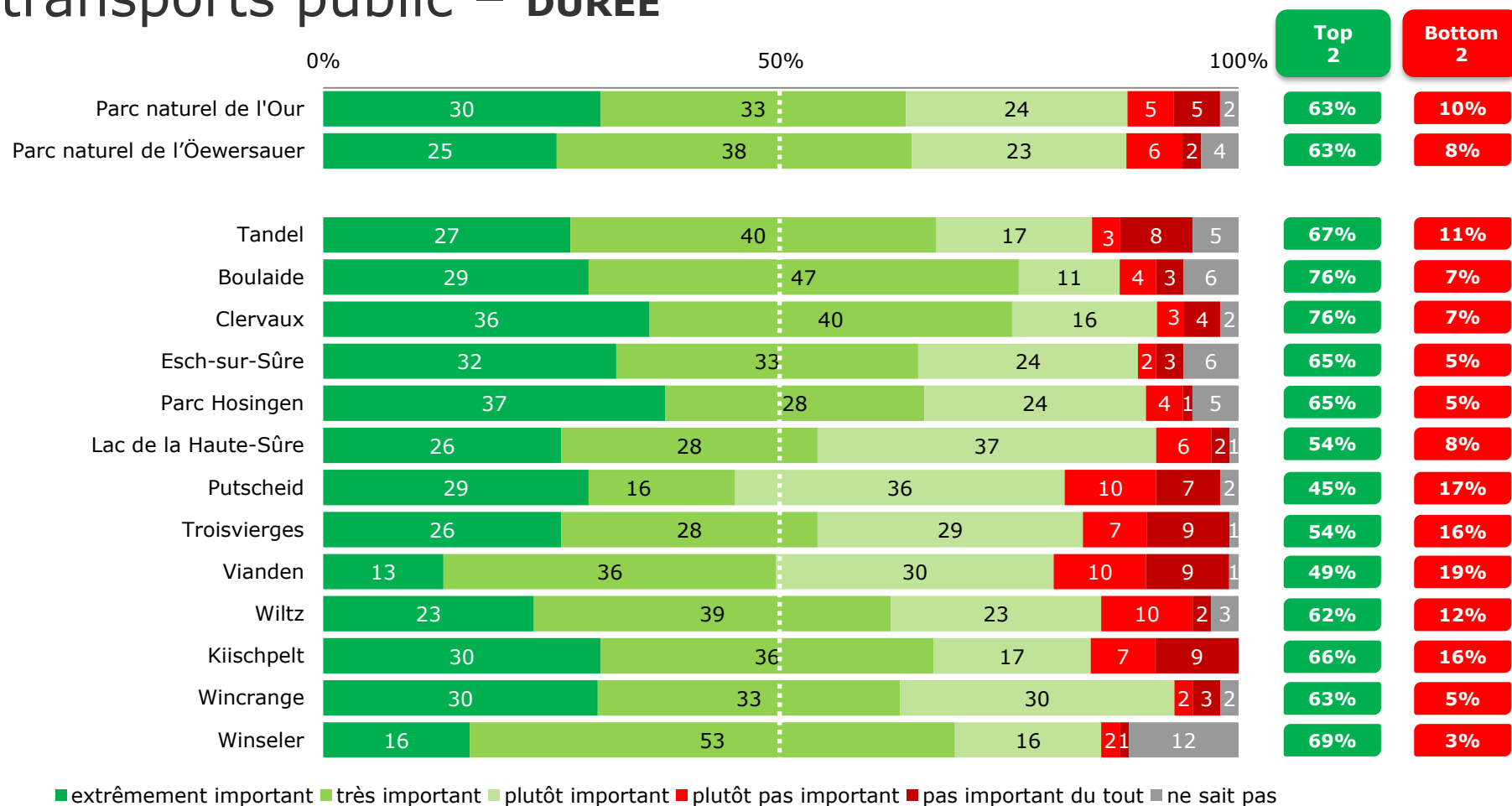
# Importance facteurs pour utiliser davantage les transports public – CONFORT



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öewersauer

Question: Si vous vouliez utiliser (davantage) les transports publics, dans quelle mesure les points suivants sont importants pour vous ? pour utiliser davantage les transports public

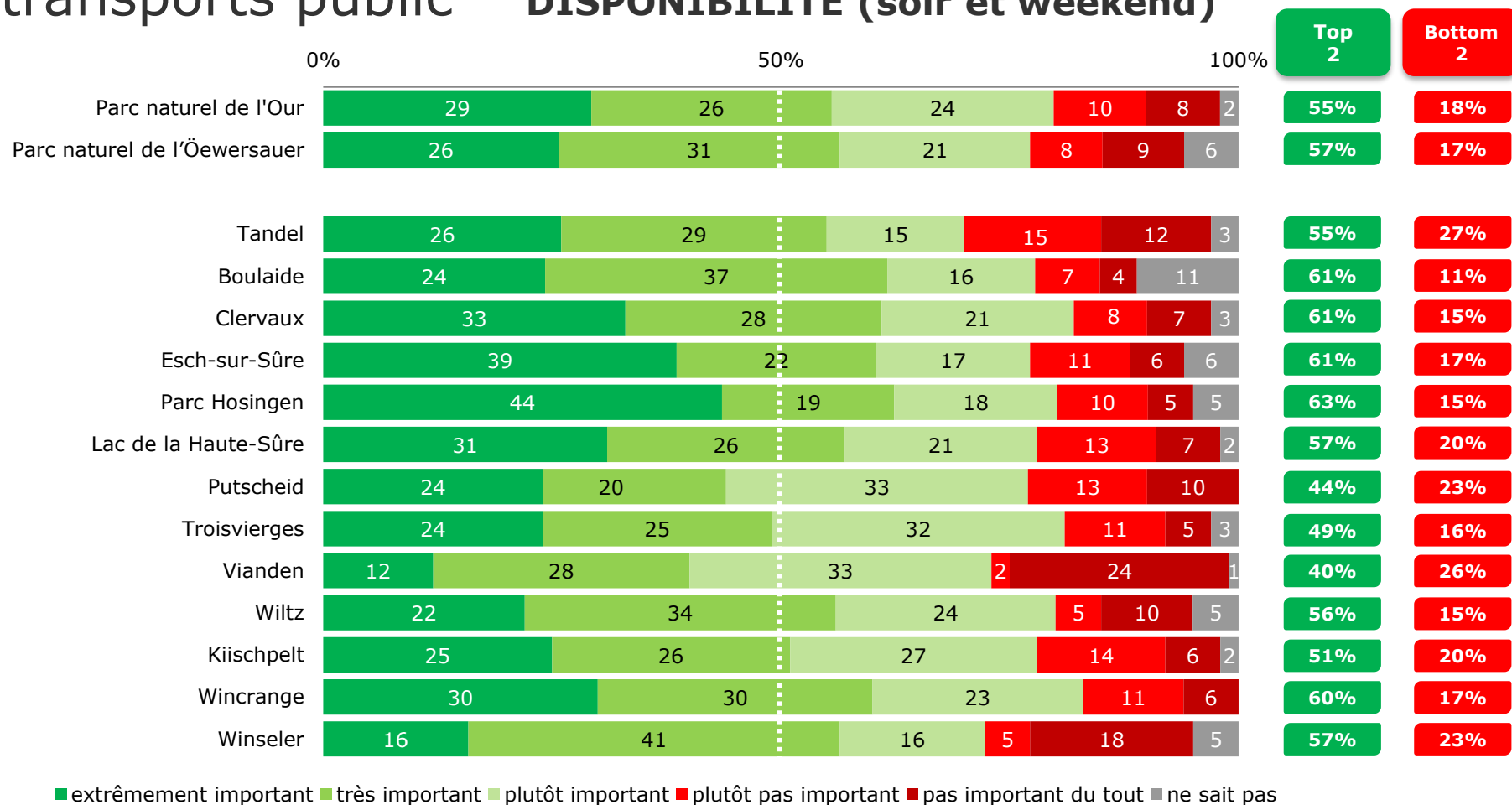
# Importance facteurs pour utiliser davantage les transports public – DUREE



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öwersauer

Question: Si vous vouliez utiliser (davantage) les transports publics, dans quelle mesure les points suivants sont importants pour vous ? pour utiliser davantage les transports public

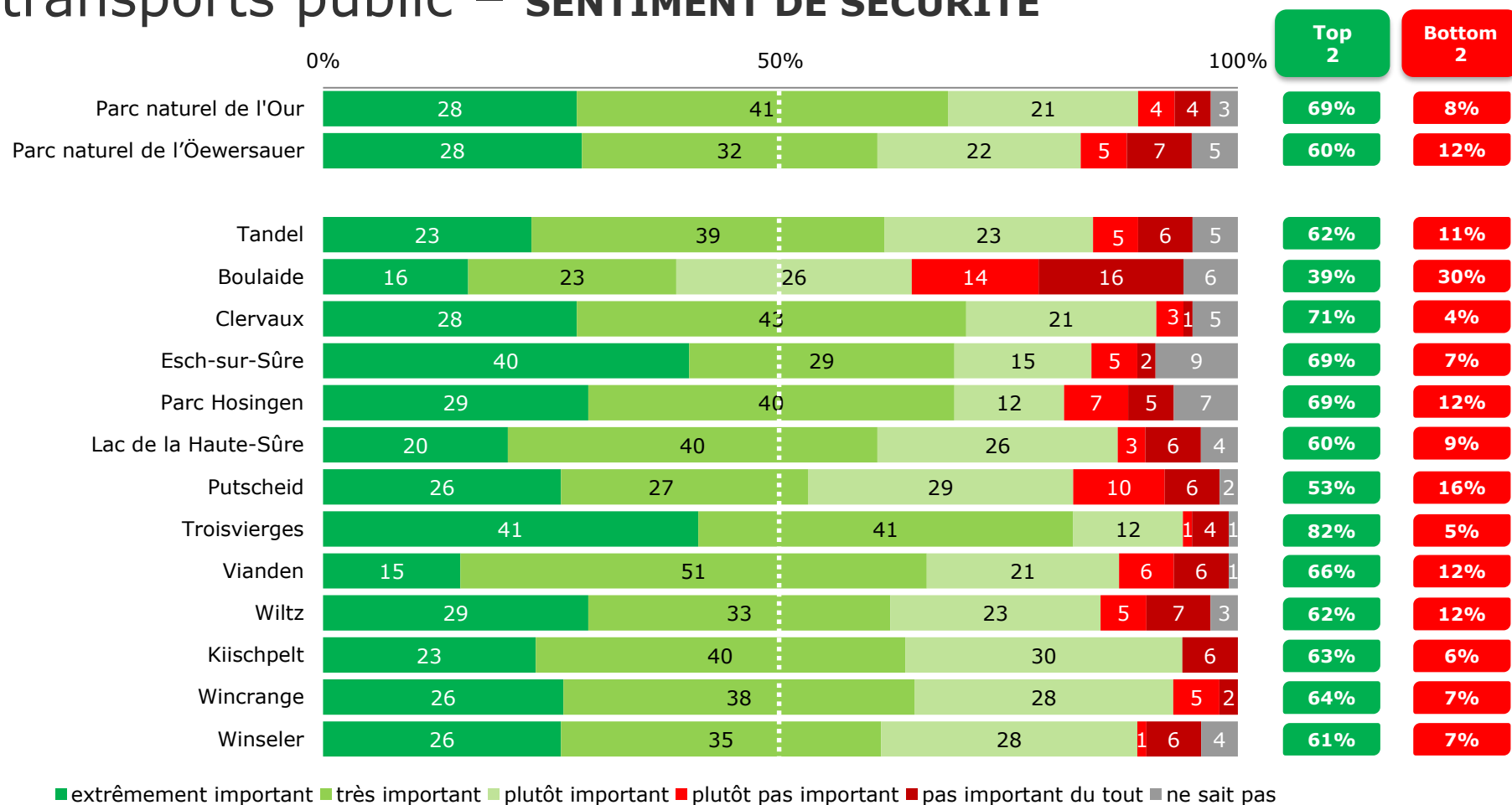
# Importance facteurs pour utiliser davantage les transports public – **DISPONIBILITE (soir et weekend)**



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öwersauer

Question: Si vous vouliez utiliser (davantage) les transports publics, dans quelle mesure les points suivants sont importants pour vous ? pour utiliser davantage les transports public

# Importance facteurs pour utiliser davantage les transports public – SENTIMENT DE SECURITE



N= 1040 – 648 pour le parc naturel de l'Our et 392 pour le parc naturel de l'Öwersauer

Question: Si vous vouliez utiliser (davantage) les transports publics, dans quelle mesure les points suivants sont importants pour vous ? pour utiliser davantage les transports public